



用友 PLM Professional V20 安装配置说明

用友网络科技股份有限公司

(版权所有,翻版必究)

2020 年 07 月

目 录

用友 PLM Professional V20 安装配置说明.....	1
一、安装环境要求.....	3
二、安装注意事项.....	3
三、安装卸载步骤.....	3
1、安装 PLM.....	3
2、卸载 PLM.....	12
3、PLM 客户端安装.....	14
四、配置安装说明.....	21
1. 基本服务配置.....	22
2. 升级配置.....	26
3. 微信服务配置.....	32
五、附录.....	33
1、FTP 检查.....	33
2、Serv-U 配置说明.....	38
3、发布中间层服务.....	42
4、产品注册.....	45
5、使用 PLM 系统说明.....	54
6、Javaws 使用注意事项.....	55
7、PLM 安装注意事项.....	57
六、互联网上使用 PLM 的配置修改.....	58

一、安装环境要求

操作系统

服务器端:支持 WIN2008 SERVER SP2(含 64 位)、WIN2012 SERVER(含 64 位) 、WIN2016 SERVER(含 64 位), WIN2019 SERVER(含 64 位), 推荐使用 WIN2018 SERVER;

客户端: 推荐使用 WIN7 SP2 (含 64 位), WIN 8 (含 64 位), WIN 10 (含 64 位) ;

数据库服务

支持 SQL SERVER 2008 SP2 (企业版及标准版, 含 64 位)、SQL SERVER 2012 SP3 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2014 SP1 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2016 SP1 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2017 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2019 (企业版及标准版, 含 64 位);

二、安装注意事项

- 1、安装时, 需要使用 Administrator 或等同 Administrator 的权限的用户进行登录。
- 2、数据库安装请使用混合模式登录, 不能只使用 Windows 身份验证。
- 3、数据库服务与中间层服务安装在不同计算机上时, 必须确保两台计算机在同一工作组或同一域中, 否则, 中间层服务器可能找不到数据库服务器。
- 4、如果打开 360 安全卫士, 有可能会误报病毒信息, 建议安装、配置 PLM 时退出 360 或安全过程中将弹出的病毒信息设为信任。
- 5、用友 PLM Professional V20 加密服务不兼容 All in One1.0。
- 6、针对SQL SERVER 2005及以下版本, 只用于数据库升级, 不支持新安装数据库。

三、安装卸载步骤

1、安装 PLM



若为新用户，直接点击金盘包中的 Setup.exe 文件，进入安装向导；



图 用友 PLM Professional V20 安装程序主界面

1) 安装说明

点击“安装说明”，弹出安装环境要求；

用友PLM环境检测

1. 介绍

安装用友PLM之前，需要先安装第三方组件。通过“用友PLM环境检测”程序，可以自动检测系统需要安装的组件。

2. 要求的基准组件

- Windows 2008 操作系统更新至 Service Pack 2
- Windows 2012 操作系统更新至 Service Pack 1
- Windows 2016 操作系统更新至 Service Pack 1
- Windows 2019 操作系统更新至 Service Pack 1
- Microsoft SQL Server 2008 数据库更新至 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2012 数据库更新至 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 数据库更新至 Service Pack 1
- Microsoft SQL Server 2016 数据库更新至 Service Pack 1
- Microsoft SQL Server 2017 数据库更新至 Service Pack 1
- Microsoft SQL Server 2019 数据库更新至 Service Pack 1
- JAVA 运行环境 1.8.251

3. 支持的操作系统

用友 PLM Professional V20客户端部件支持下列操作系统

- Windows7 简体中文版
- Windows8 简体中文版

图 安装说明

2) 环境检查

点击图中的“环境检查”，可检测客户端、中间层和数据服务组件是否符合安装 PLM；



图 环境检查

点击图中的“检测”，根据勾选的检测项（“客户端组件”、“中间层组件”、“数据库服务组件”供勾选），按顺序返回检查结果；



图 客户端组件检测结果

点击图中的“确定”，直接开始安装用友 PLM 智能客户端插件，此处参见后续“PLM 客户端安装”

部分。

3) 安装用友 PLM 产品

若为老用户，先卸载旧版本 PLM 产品（卸载旧版本时做好 FTP 备份或者修改 FTP 名称，以确保卸载不把 FTP 文件删除）。

点击图中“安装用友 PLM 产品”，弹出“确信已经进行了产品安装的环境检测，并通过了检测？”的提示信息。



图 环境检测确认提示

点击图中“确定”后按安装向导执行 PLM 的安装。

点击图中“下一步”，进入许可协议界面

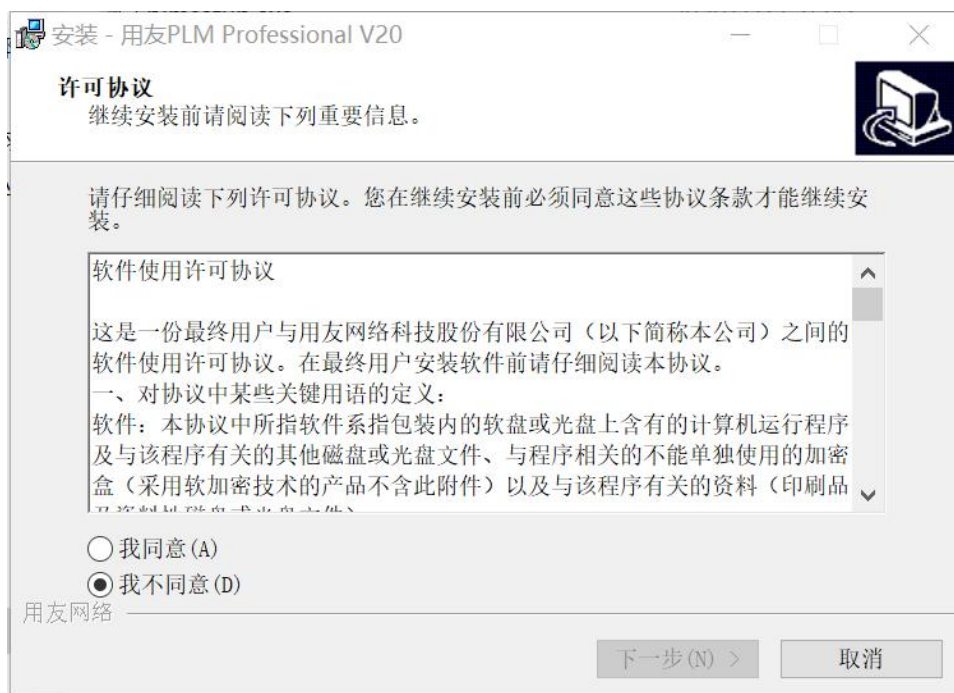


图 许可协议界面

选择图中的“我同意此协议 (A)”，点击“下一步”

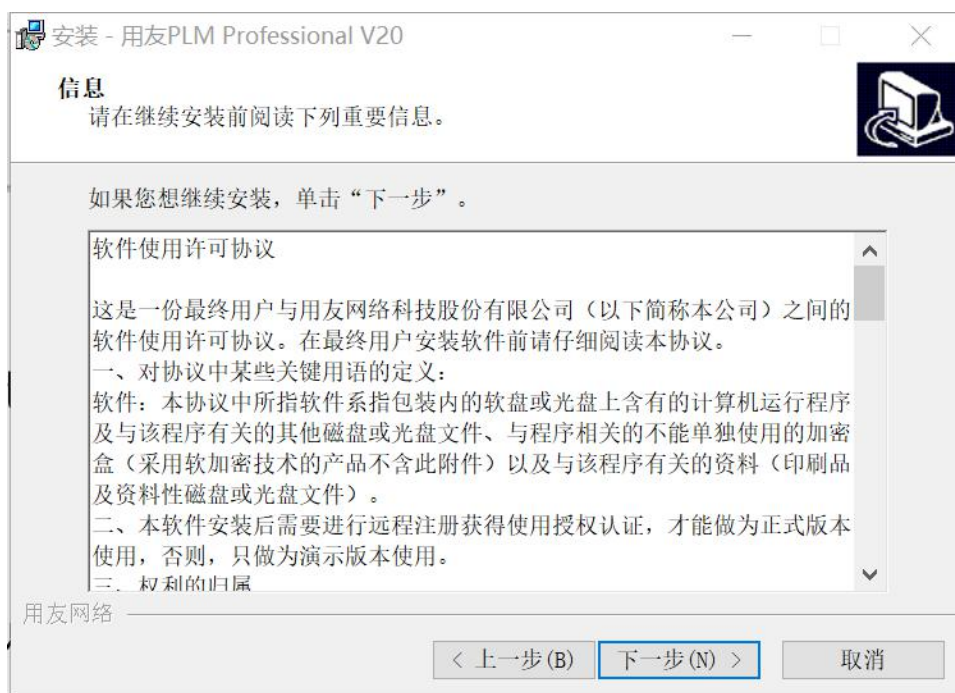


图 许可协议信息内容界面

点击图中“下一步”，进入选择目标位置界面



图 选择目标位置

点击“浏览”按钮，指定安装的目标位置，点击“下一步”；若使用默认的安装路径，则直接点击“下一步”，进入“选择组件”界面

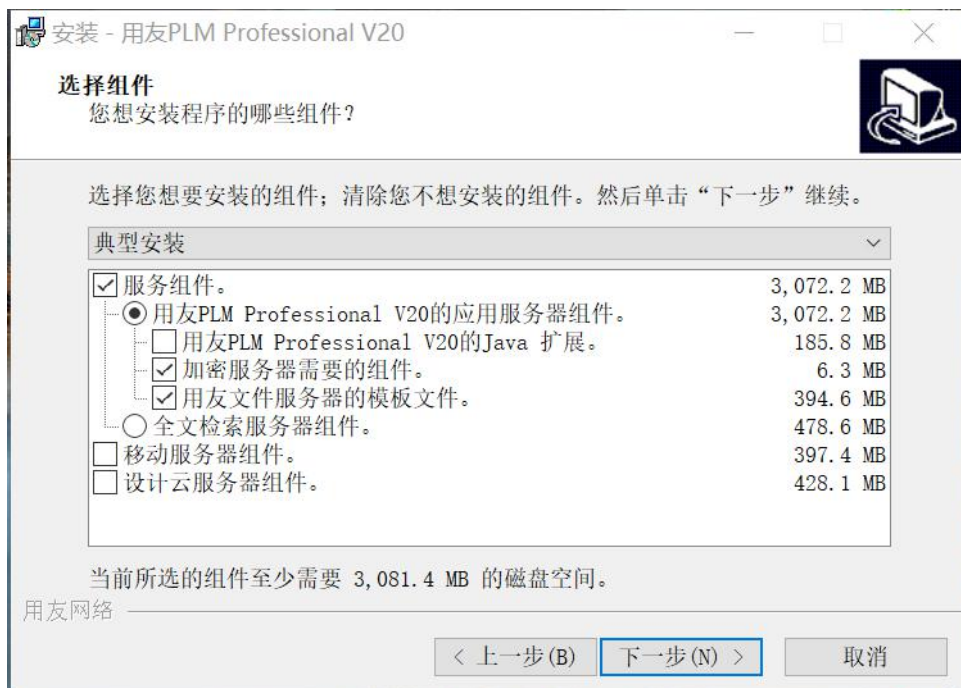


图 选择组件

- 用友 PLM Professional V20 的应用服务器组件、用友文件服务器的模板文件为必选项，其它可以根据需要安装；
- 若想在服务器端直接访问 PLM，则需要安装“用友 PLM Professional V20 的 Java 扩展”；
- 加密服务器需要的组件即硬件加密所需要的相关组件；
- 全文检索服务器组件为可选，建议与 PLM 应用服务器分开部署，以保证性能；需要先安装 PLM 后，再安装全文检索服务；
- 移动服务器组件为可选，用于微信集成应用，建议与 PLM 应用服务器分开部署，该服务需要连接外网；
- 设计云服务器组件为可选，支持与第三方协同应用，建议与 PLM 应用服务器分开部署，该服务需要连接外网；

如果在以前安装过 PLM 并且成功卸载后再次安装 PLM 时，在安装 JRE 环境时，会提示你“系统已经安装 JRE 运行环境，系统不需要再安装”，此现象属正常情况，点击“确定”后 PLM 会正常的进行安装并安装成功。

点击“下一步”，进入“选择开始菜单文件夹”界面；

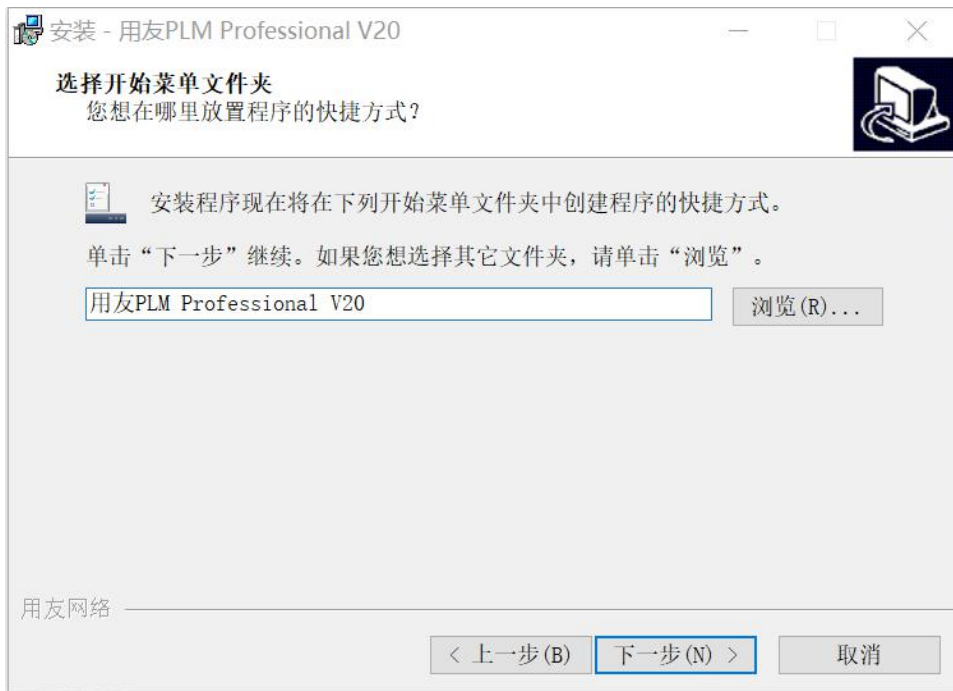


图 选择开始菜单文件夹

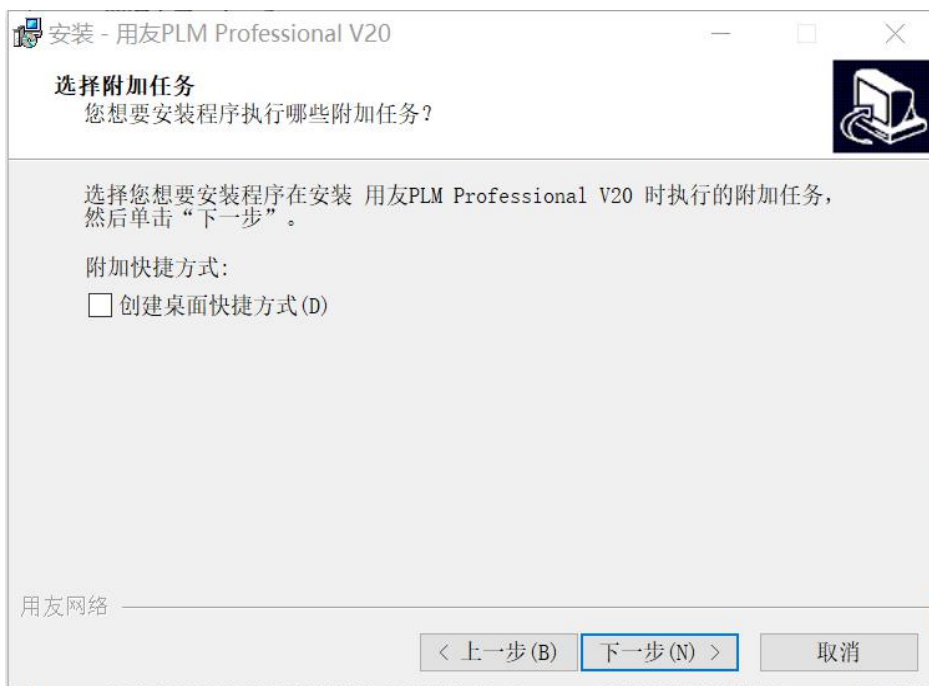


图 选择附加任务



图 准备安装

点击 “安装”

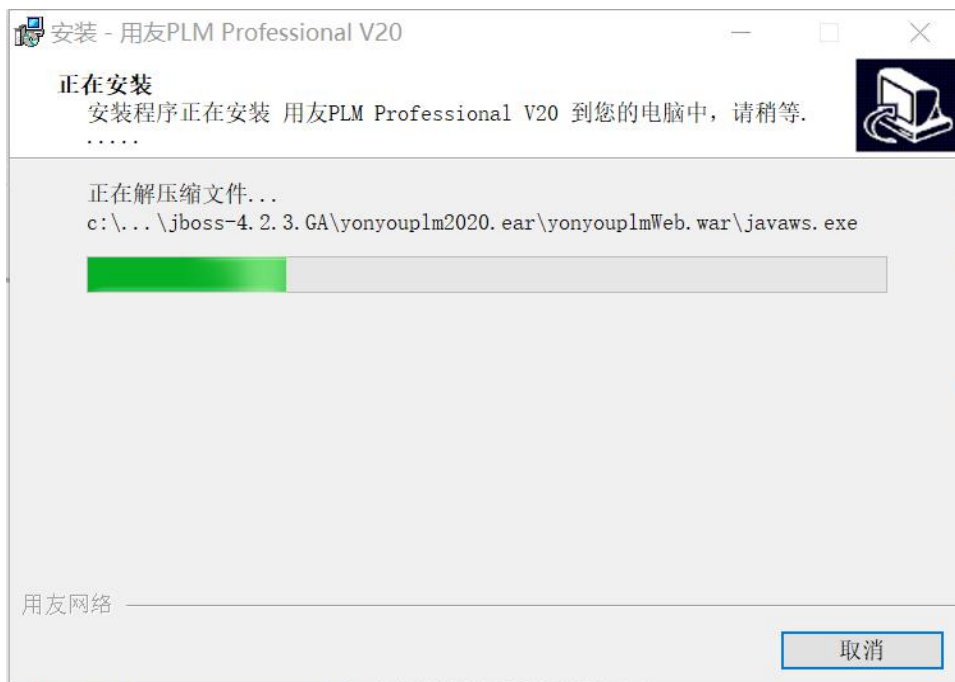


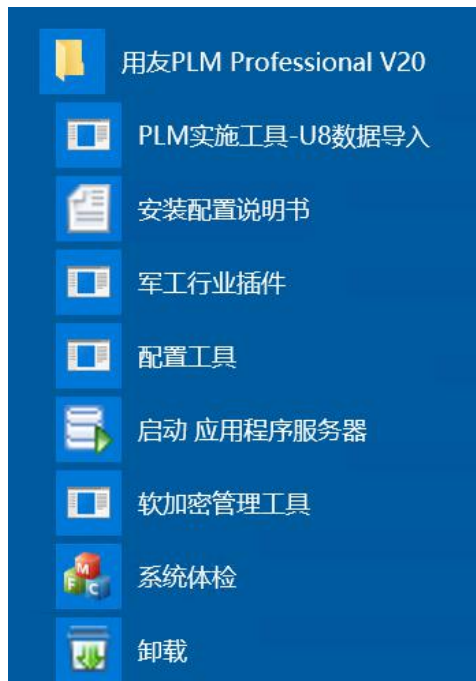
图 安装过程



图 PLM 安装完成

点击图中的“完成”，PLM 程序安装完成。

依次点击电脑的“开始” -> “所有程序” -> “用友 PLM Professional V20”；



2、卸载 PLM

在图 中点击“卸载”,弹出卸载向导



图 卸载向导

点击图中的“是 (Y)”，执行卸载操作



图 卸载状态



图 卸载完成

卸载 PLM Professional V20 产品时，只能卸载 PLM 套件和用户手册；

卸载后可能会有安装过程中创建的某些文件和文件夹，此属正常情况，对后续再次安装并使用 PLM Professional V20 产品无影响。若不需要这些文件和文件夹，可手动删除；

卸载 PLM 产品时，只能使用 PLM 自带的卸载工具，请勿使用其他卸载工具，比如 Windows 优化大师、360 强力卸载软件等。

3、PLM 客户端安装

终端用户可以从系统登录界面-客户端下载，下载 PLM 客户端安装程序执行安装。



客户端安装包括 JAVA 运行环境安装及 PLM 客户端安装 2 个部分。

- 1) 点击 JAWAWS.exe, 首先安装微软常用运行库合集；



图 安装微软常用运行库合集向导

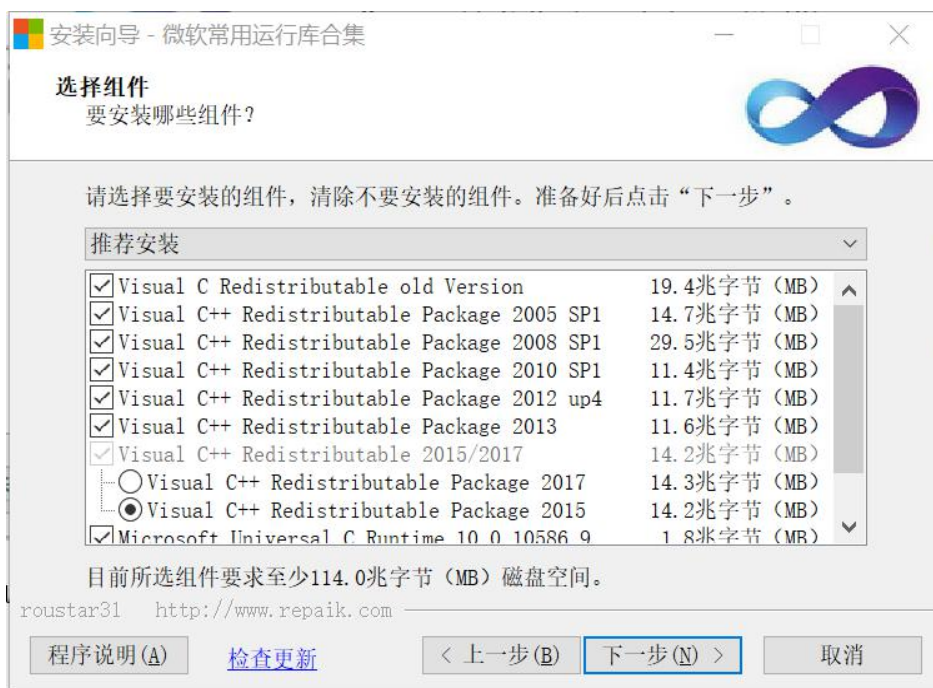


图 安装微软常用运行库合集向导-选择组件



图 安装微软常用运行库合集向导-准备安装

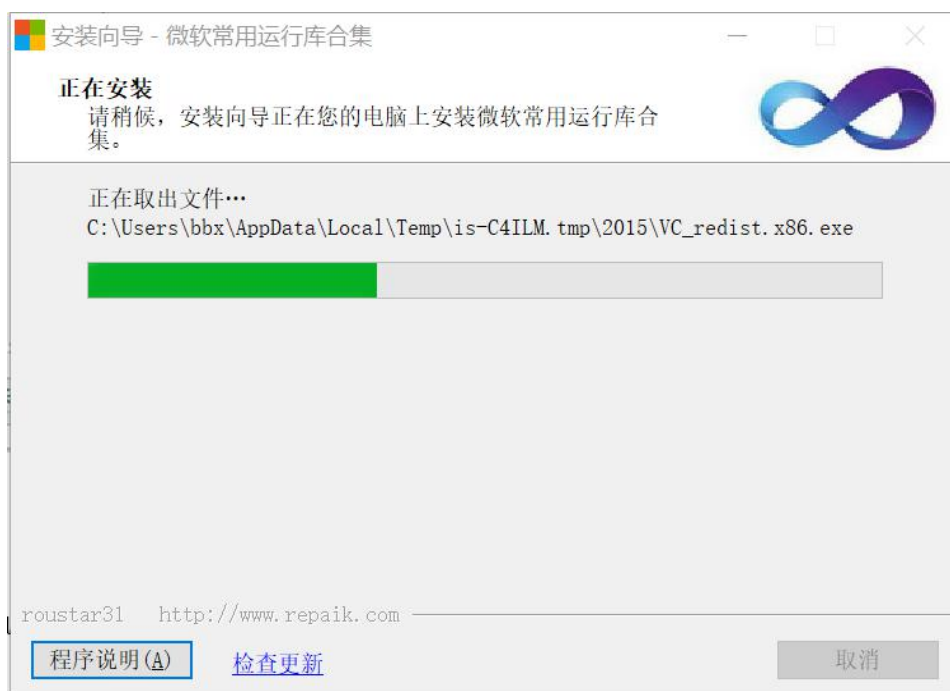
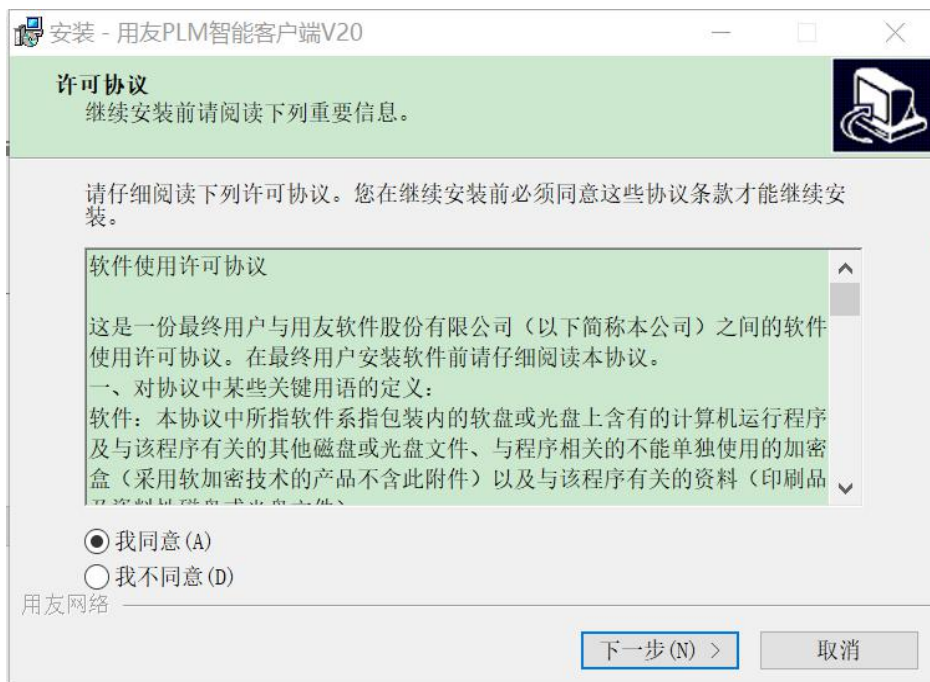


图 安装微软常用运行库合集向导-正在安装

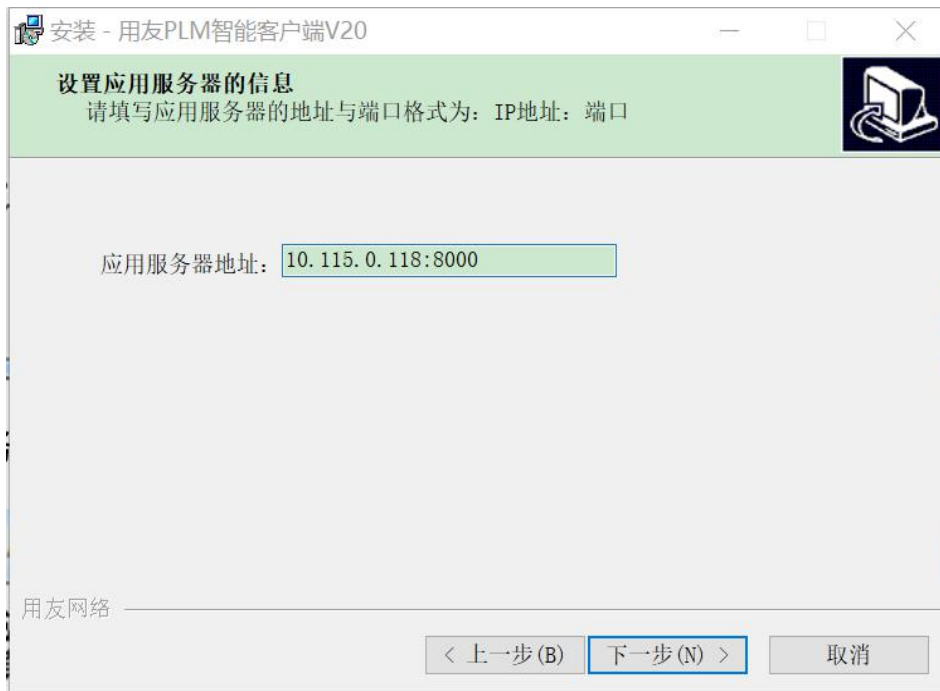


图 安装微软常用运行库合集向导-安装完成

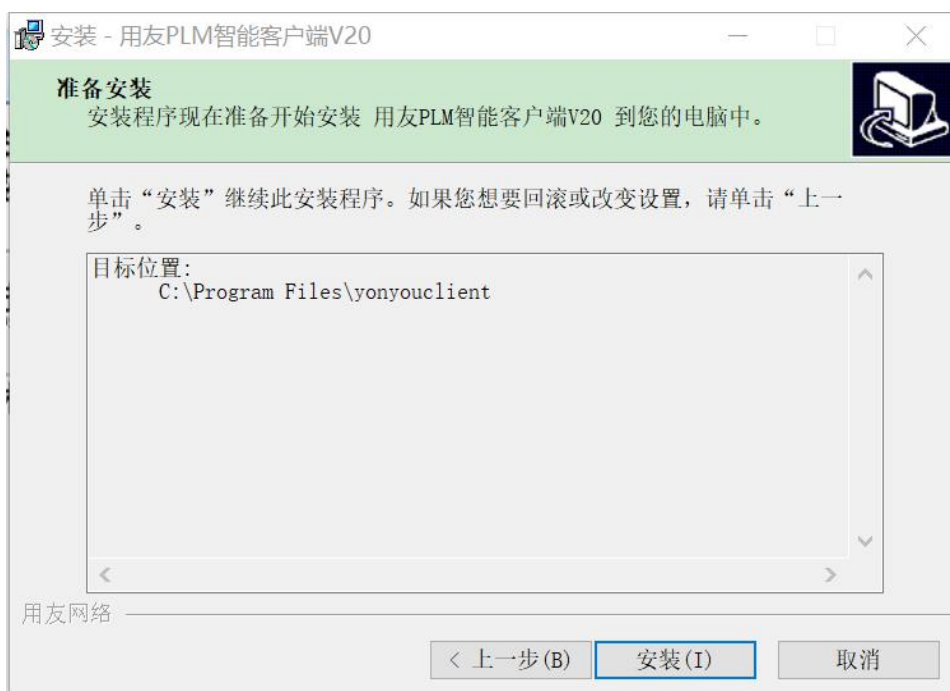
- 2) 微软常用运行库合集完成安装，系统自动执行客户端安装，请选择同意；

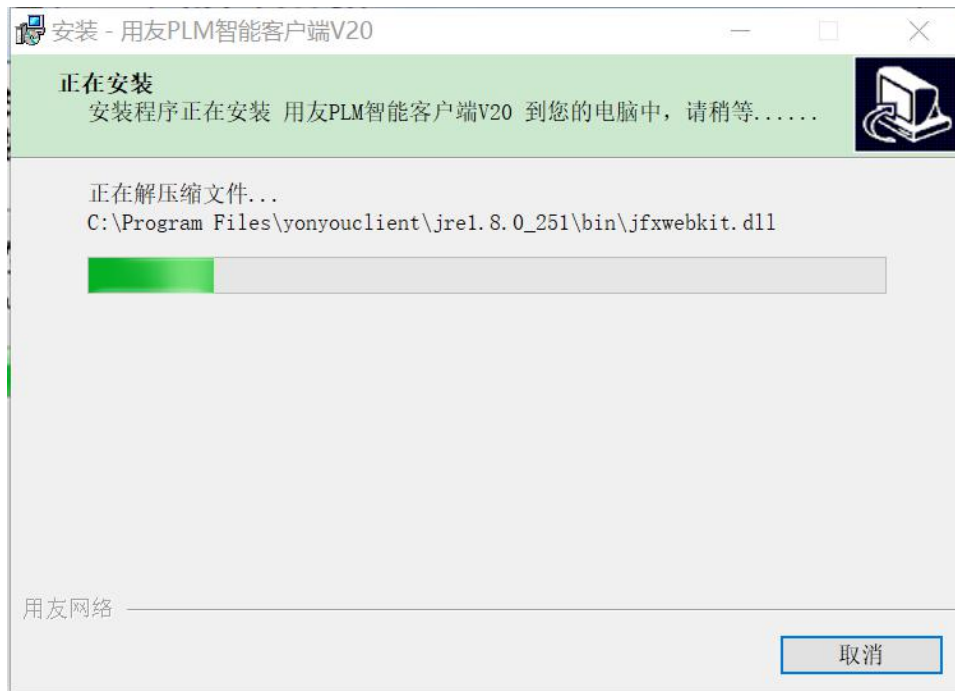


- 3) 填写应用服务器地址，该地址用于创建 PLM 客户端的快捷方式 (后续可以在快捷方式中更改)；



4) 点击“安装”；





5) 完成安装;



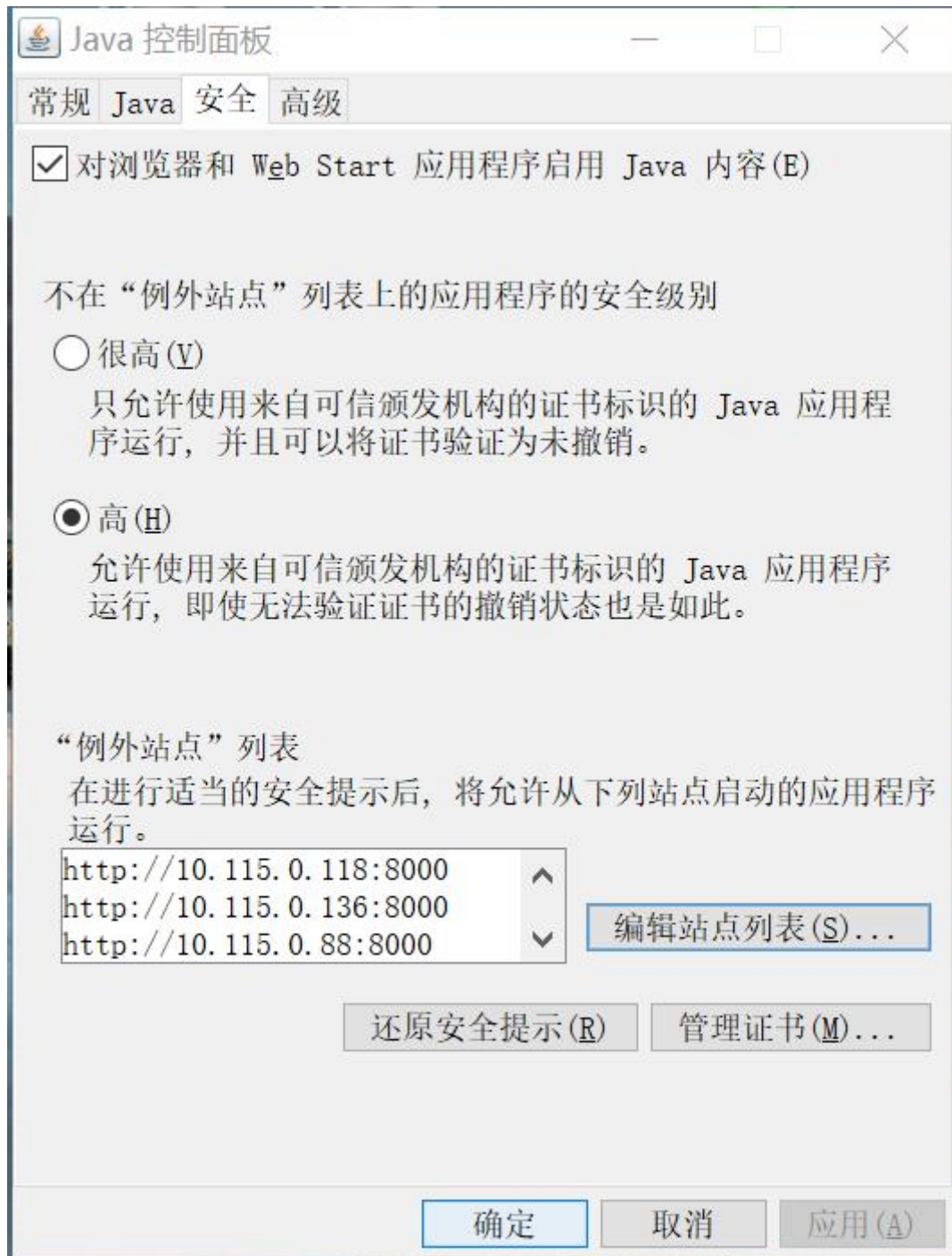
6) 安装完成后，会在桌面生成用友 PLM 登录和 Java 控制面板的快捷方式;



- 7) 双击“用友 PLM”快捷方式登录 PLM;
- 8) 如果 PLM 服务器地址发生变化, 则选中“用友 PLM”快捷方式-右键-在记事本中编辑, 在弹出的文本中, 将下图圈红部分修改为更改后的地址;

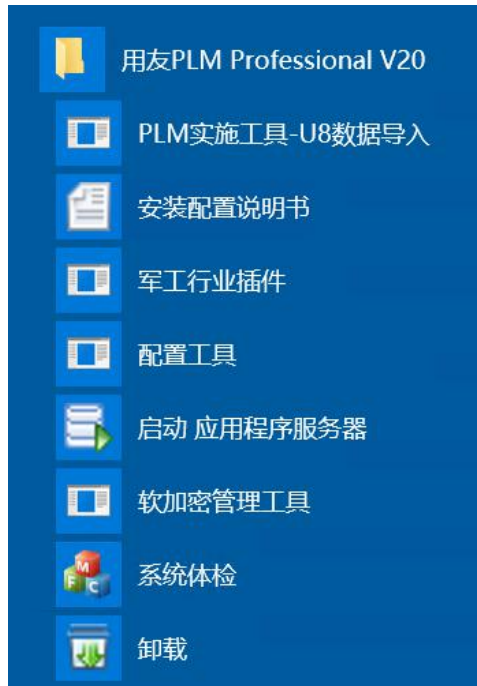
```
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<jnlp spec="6.0+" codebase="http://10.115.0.156:8000/">
  <information>
    <title>Yonyou PLM</title>
    <vendor>Yonyou Network Technology Co., Ltd.</vendor>
    <homepage href="index.htm" />
    <description>Yonyou PLM</description>
    <icon href="ufida.gif"/>
    <icon kind="splash" href="miniSplash.jpg"/>
  </information>
  <security>
    <all-permissions/>
  </security>
  <resources>
    <j2se version="1.6+" initial-heap-size="512m" max-heap-size="512m" java-vm-args="-Xnoclassgc -Xms512m -Xmx512m -XX:PermSize=64M -XX:MaxNewSize=256m -XX:MaxPermSize=128m"/>
    <jar href="yonyouplm_client.jar" main="true" download="eager"/>
    <jar href="yonyouplm_customize.jar" main="true" download="eager"/>
    <jar href="jbossall-client.jar" download="lazy"/>
    <jar href="log4j.jar" download="lazy"/>
    <jar href="jdic.jar" download="eager"/>
  </resources>
  <application-desc main-class="com.mit.plm.client.main.FrmLogin"><argument>10.115.0.156</argument></application-desc>
</jnlp>
```

修改完成后, 通过“Java 控制面板”快捷方式, 将修改后的地址加入到“例外站点”列表中;



四、配置安装说明

PLM 配置工具，包括 PLM 信息配置和 FTP 信息配置两部分功能：可进行数据库的设置、创建、升级和 FTP 服务设置；依次点击电脑的“开始”->“所有程序”->“用友 PLM Professional V20”->“配置工具”，打开图所示的配置界面：



1. 基本服务配置

1) 数据服务配置

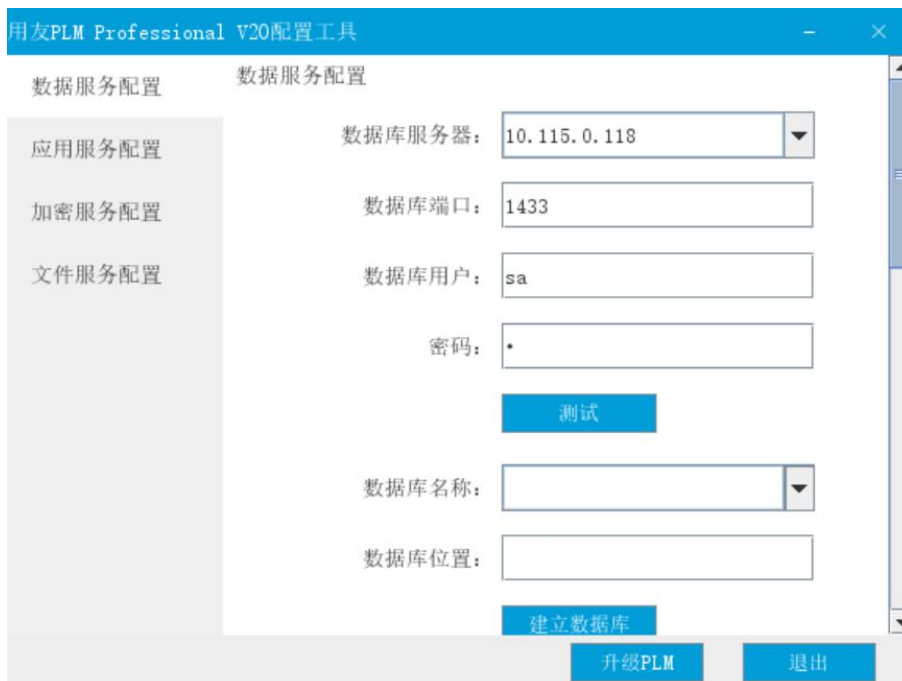


图 36 配置工具

选择“数据服务配置”，输入 PLM 数据库服务器名称、PLM 数据库用户名、PLM 数据库密码信息、点击“测试”测试是否可连通，如果可以连通，则在下方的数据库名称中填写要创建的数据库名字，填写数据库位置信息，击按钮-建立数据库。

PLM 信息配置说明：

数据库服务器： PLM 需要使用的数据库服务器 IP（优先使用 IP）或机器名

PLM 数据库用户名： 登录 PLM 数据库的用户名

PLM 数据库密码： 登录 PLM 数据库的密码

PLM 数据库名称： 若为新创建，通过输入 PLM 数据库名称进行建立。如果要选择已有数据库，则通过下拉列表中进行选择。

数据库位置： 如果是全新创建，则需要填写数据库位置信息。

打开 SQL Server，查看数据库是否创建成功。

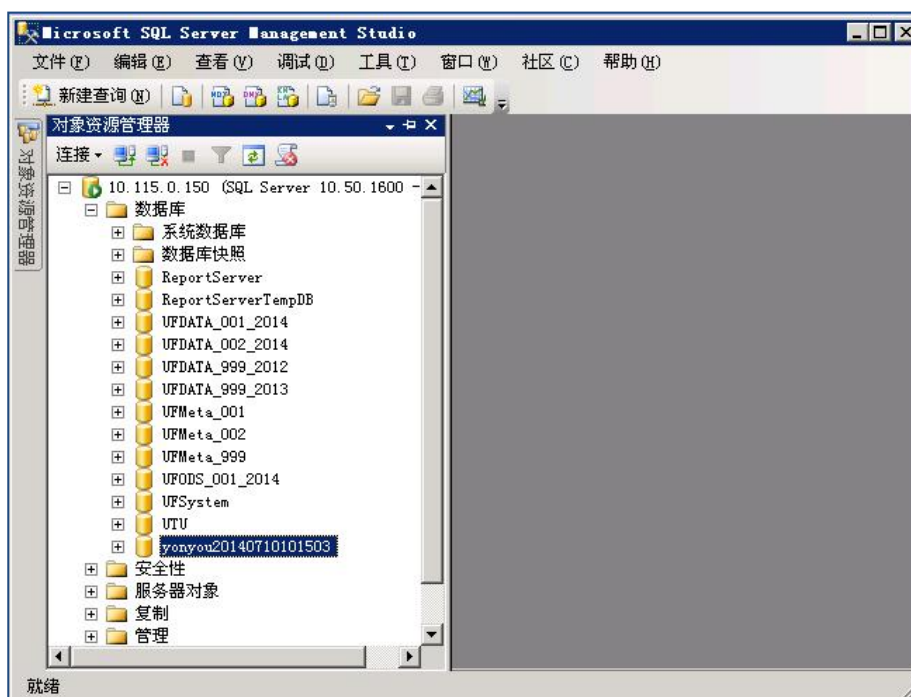


图 查看数据库

注：

数据库服务器与应用服务器由不同计算机提供时，必须使用两台计算机在同一工作组或同一域中；

2) 应用服务器配置

应用服务器名称：PLM 应用程序安装的服务器 IP 或机器名

WEB 端口：服务器端口默认为 80，建议修改，该端口为客户端访问服务器的端口，如修改为 8000，

则访问的地址为：<http://10.115.0.118:8000>

3) 加密服务器配置



填写加密服务器地址，并保存配置。保存配置，系统记录保存上述三项配置服务信息。

4) 配置 FTP

请手工建立 FTP 服务器，推荐使用 SERV-U,建立 FTP 服务时，请设置 FTP 的主目录为：

D:\yonyou\plmProfessional\SetupInfo\data\FTPROOT，并通过外部工具测试 FTP 上传下载等功能成功后，再进行下一步配置。



图 FTP 配置信息

FTP 服务器 IP: 填写 FTP 服务器 IP;

FTP 端口号: 填写 FTP 端口号;

FTP 用户: FTP 用户名;

FTP 密码: FTP 密码;

点击保存, 系统测试 FTP 是否可以连通, 如果无误则保存配置信息。

2. 升级配置

1) 升级 PLM

如果从老版本升级, 则同样需要完成上述 4 部配置操作, 点击升级 PLM, 系统执行升级操作。

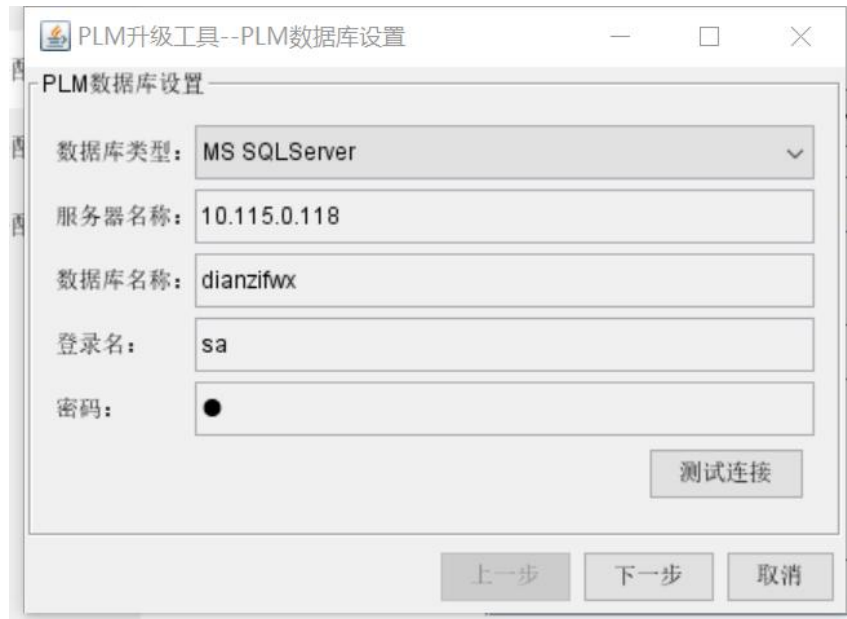


图 升级-数据库连接信息

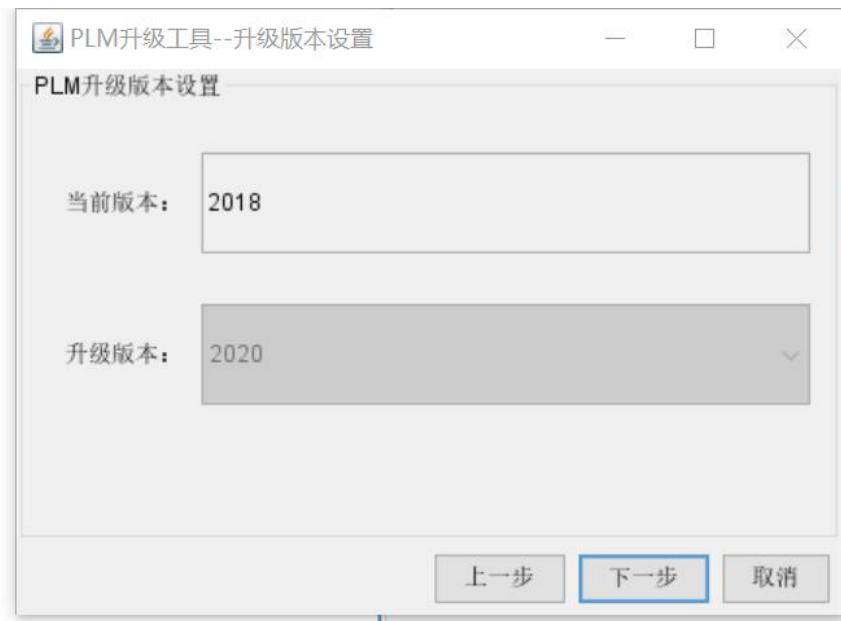


图 升级-版本升级确认

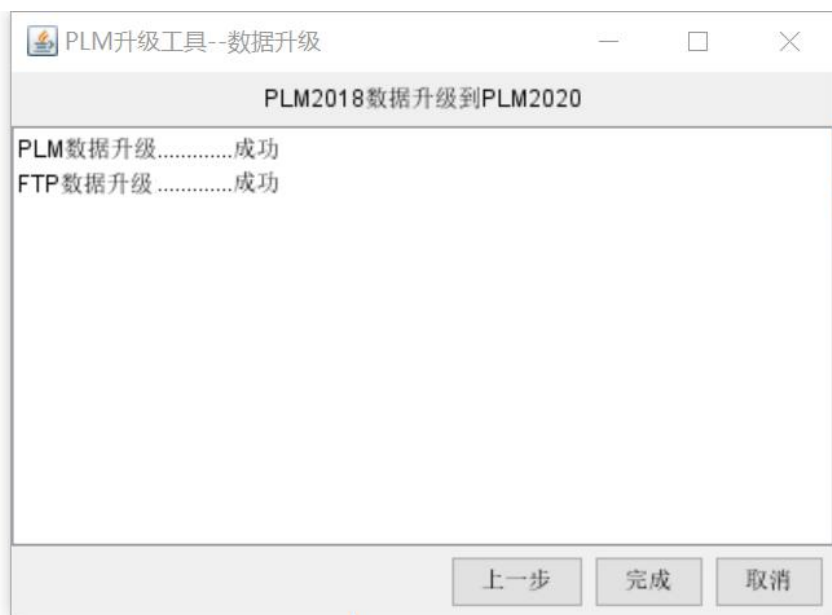


图 升级-升级服务

用户升级时，系统会检查系统中表的数据长度，由于支持多语言，大于 4000 个字符的数据需要手工处理，目前需要处理的表主要集中在 SYS_012,SYS_017, SYS_048。

升级过程中可能会有下图提示：





图 检查数据长度

处理方式：可以删除部分数据或直接取前 4000 个字符。

直接取前 4000 个字符的 SQL 语句为：

```
update sys_012 set content=left(content,4000) where isnull(len(content),0)>4000
```

```
update sys_048 set content=left(content,4000) where isnull(len(content),0)>4000
```

```
update sys_017 set logObject=left(logObject,4000) where isnull(len(logObject),0)>4000
```

处理完成后，再重新进行升级，就可以升级成功。

2) 升级 FTP 文件数据

对于 PLM 7.5 之前版本的用户，若设置了“文件操作是否加密”的参数值为“true”，则用户在完成数据库的升级后，还需要对文件进行升级处理；

待数据库升级完成，系统成功发布后；再通过依次点击电脑的“开始” -> “所有程序” -> “用友 PLM Professional V20” -> “FTP 文件升级工具”，弹出 FTP 文件升级工具界面：



图 FTP 文件升级工具界面

填写 PLM 数据库信息, 选择升级前文件根目录、升级中临时目录和升级后跟目录, 三个文件目录都不能相同。然后点击图中的“测试连接”, 提示数据库连接成功。

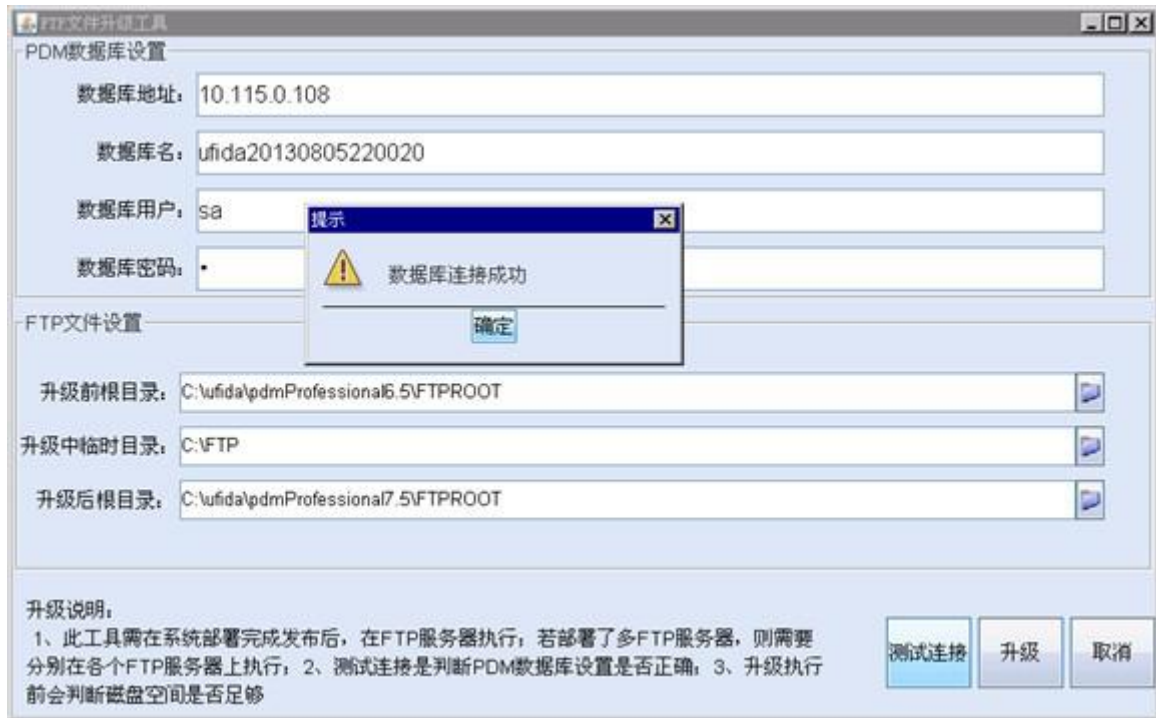


图 测试连接

点击图中的“升级”，开始执行文件加解密转换，有进度条显示转换进度，如下图所示：

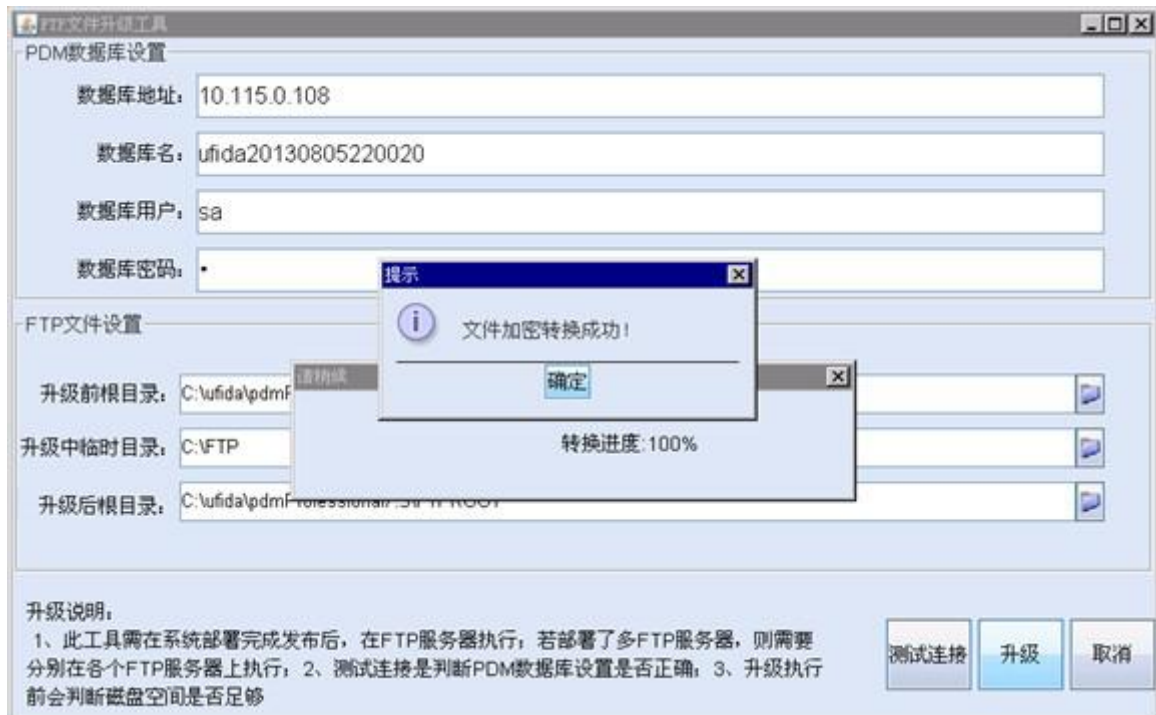


图 升级完成

特别提醒：

FTP 文件数据升级成功后，客户端在使用 PLM 系统前，必须清空用户工作区，以保证工作区的文档为最新文档，避免出现文档无法浏览或打开的情况。

3. 微信服务配置

从 2017 版本开始，微信服务单独进行配置。

微信服务建议与 PLM 应用服务器分开部署，并且保证服务器可以被外网访问。

开始菜单-用友 PLM Professional V20-微信服务配置



在弹出的界面中，填写 PLM 数据库信息以及应用服务器信息，点击保存配置，完成微信应用服务器端的配置。

五、附录

1、FTP 检查

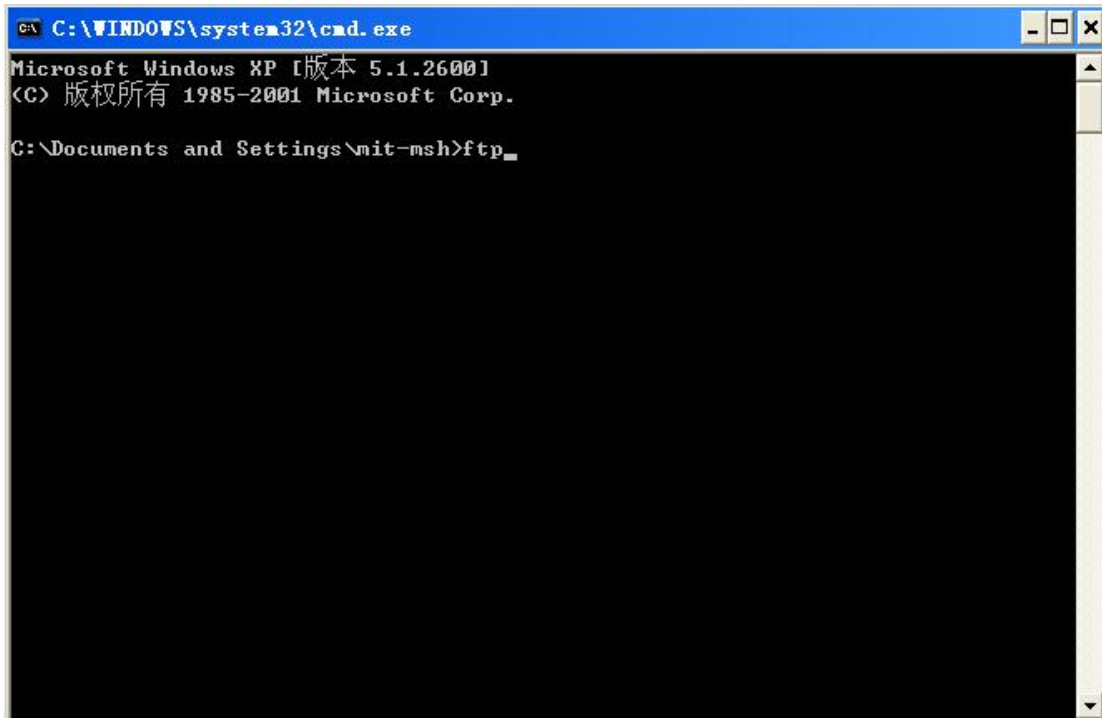
FTP 创建完成后，可使用下面的方法查看 FTP 是否可用



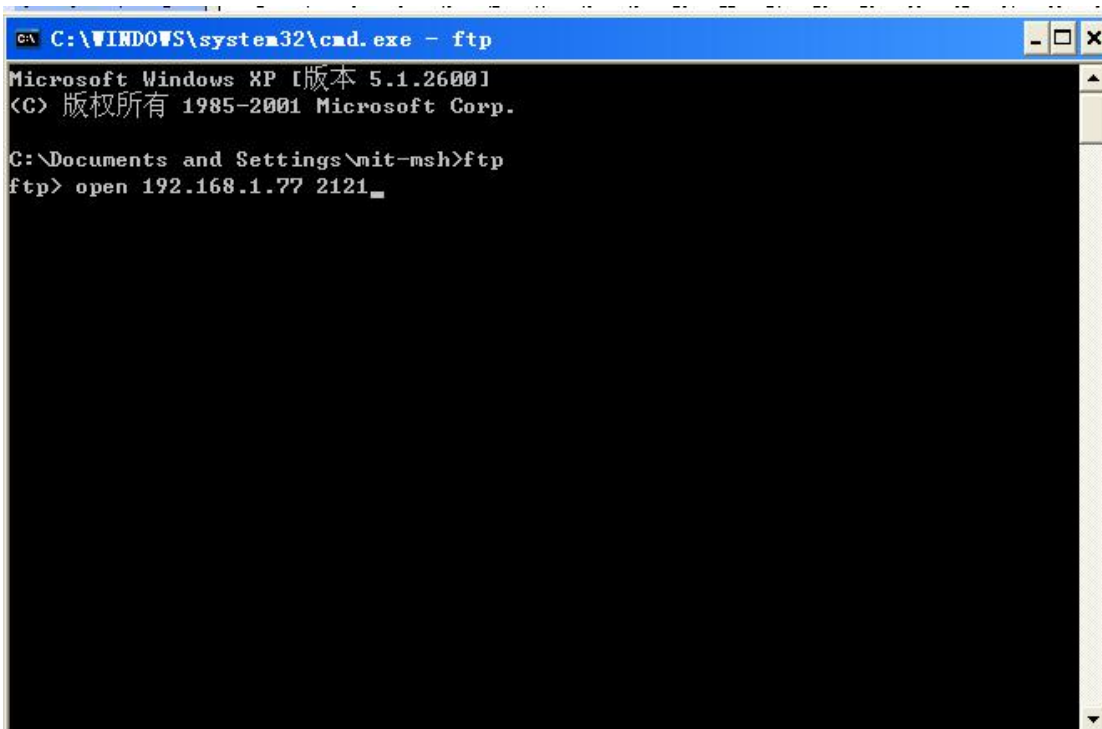
打开开始菜单，点击“运行”。



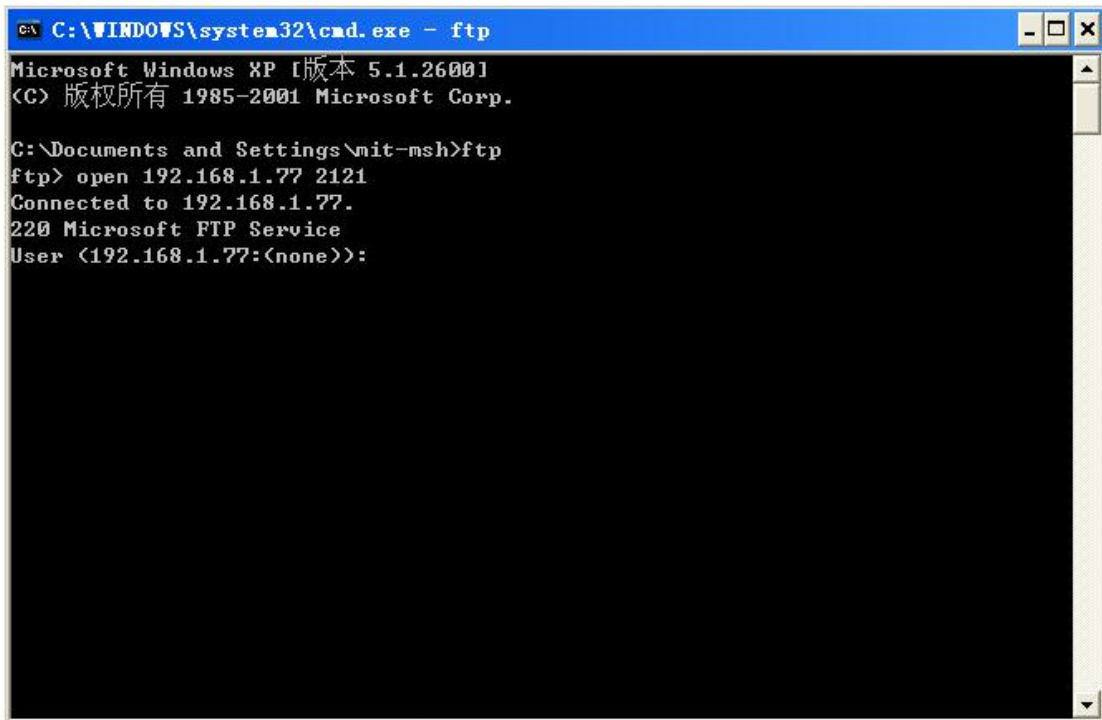
在运行界面，输入 cmd，点击“确定”。



在打开的 cmd 窗口中输入 ftp，按回车键：



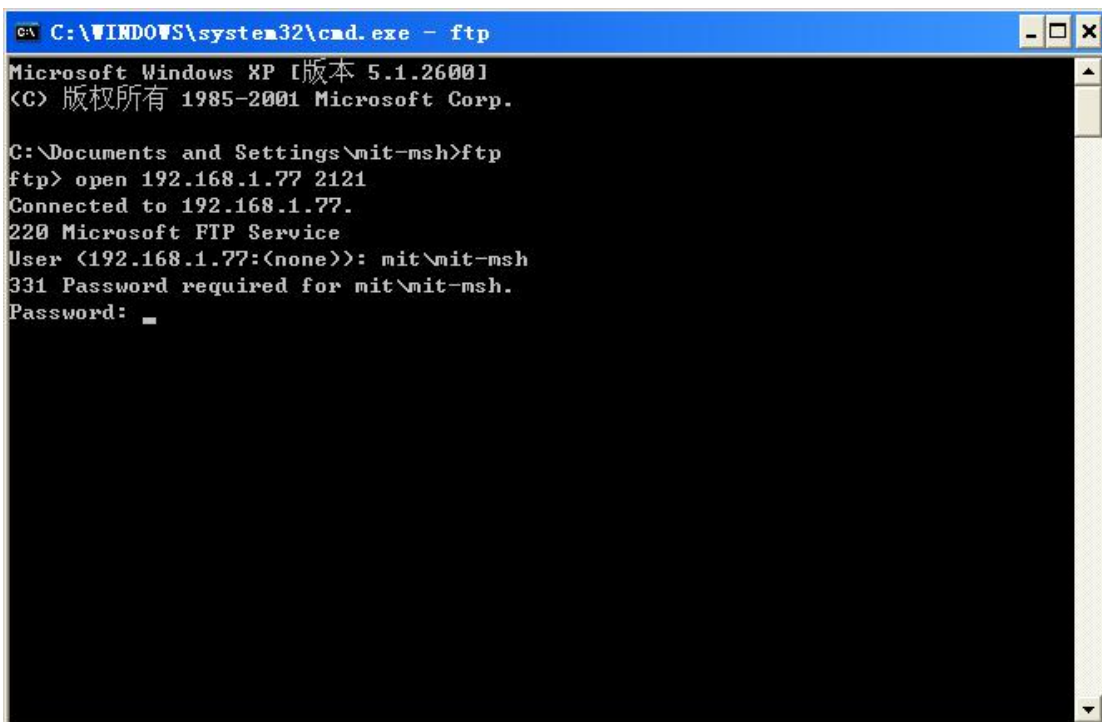
然后再在下行的 ftp 后输入 open ftp 所在服务器 IP 或机器名 设置的 ftp 端口号,如上图所示信息,按回车键。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User (192.168.1.77:(none)):
```

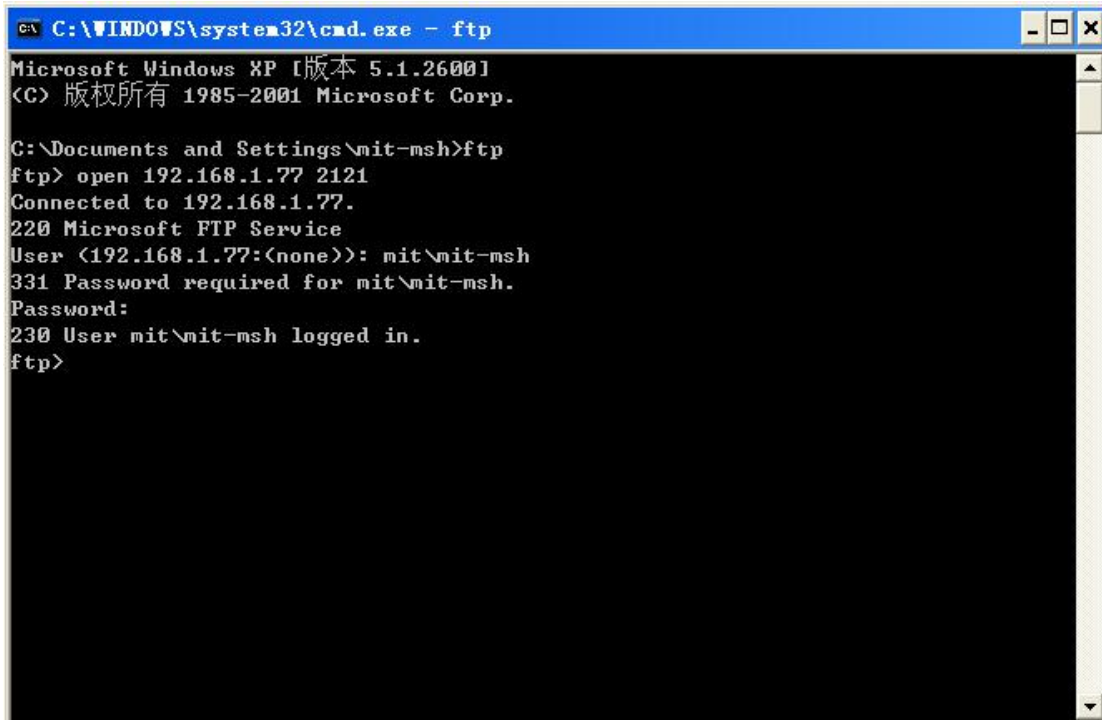
然后在 User 后输入创建 ftp 服务时填写的用户名称，按回车键。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User (192.168.1.77:(none)): mit\mit-msh
331 Password required for mit\mit-msh.
Password: _
```

再输入创建 ftp 服务时填写的用户密码，按回车键。

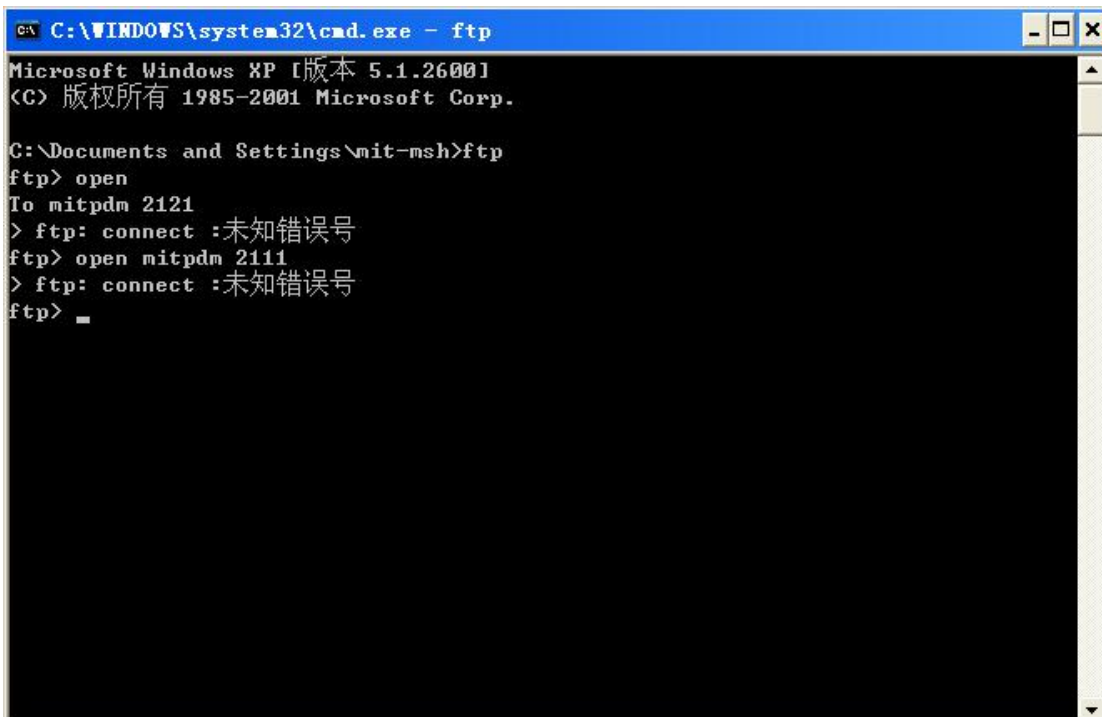


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User (192.168.1.77:(none)): mit\mit-msh
331 Password required for mit\mit-msh.
Password:
230 User mit\mit-msh logged in.
ftp>
```

显示上述信息，说明 ftp 设置正确，可使用。

如果无法打开，出现下面提示：

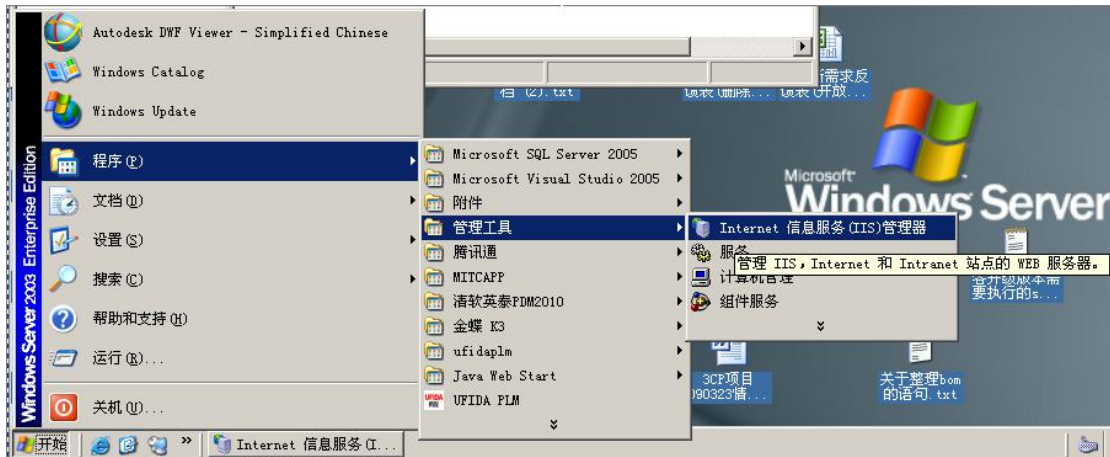


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

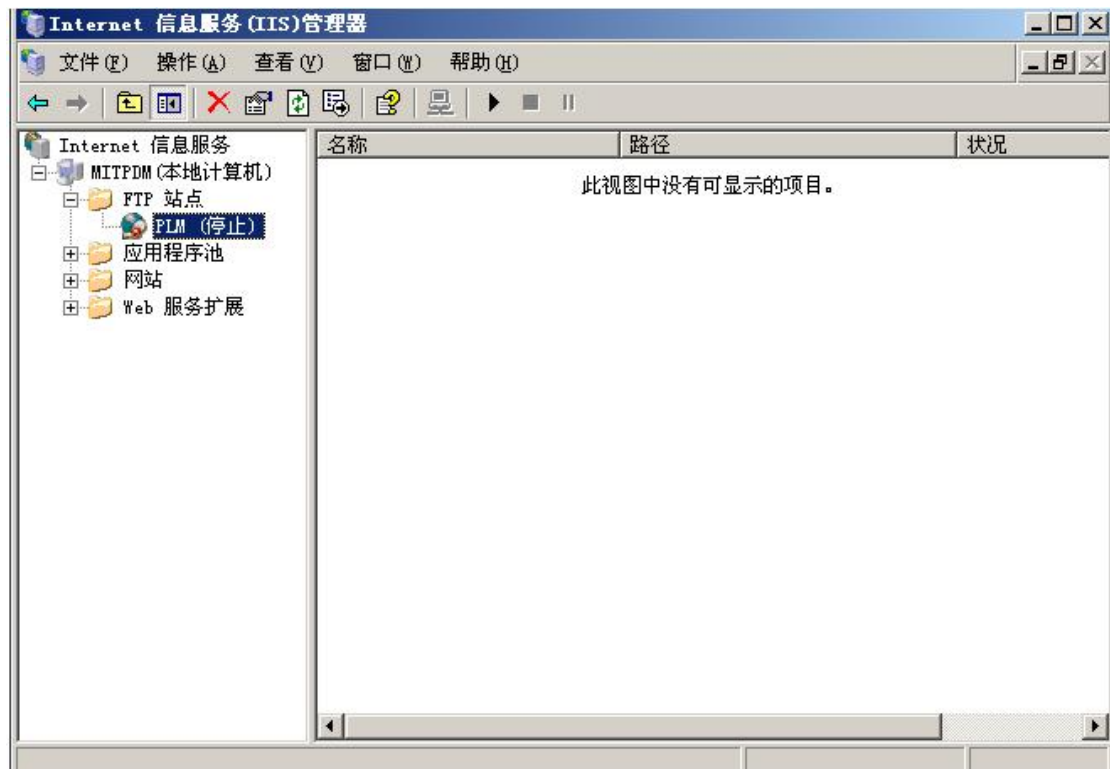
C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open
To mitpdm 2121
> ftp: connect :未知错误号
ftp> open mitpdm 2111
> ftp: connect :未知错误号
ftp> _
```

先确定 ftp 名称和端口号输入正确，如果都是正确的，还是出现上述错误，就使用下面方法检查 ftp 是

否启动了：



在上述路径下点击 IIS 管理器，打开 IIS 管理器。



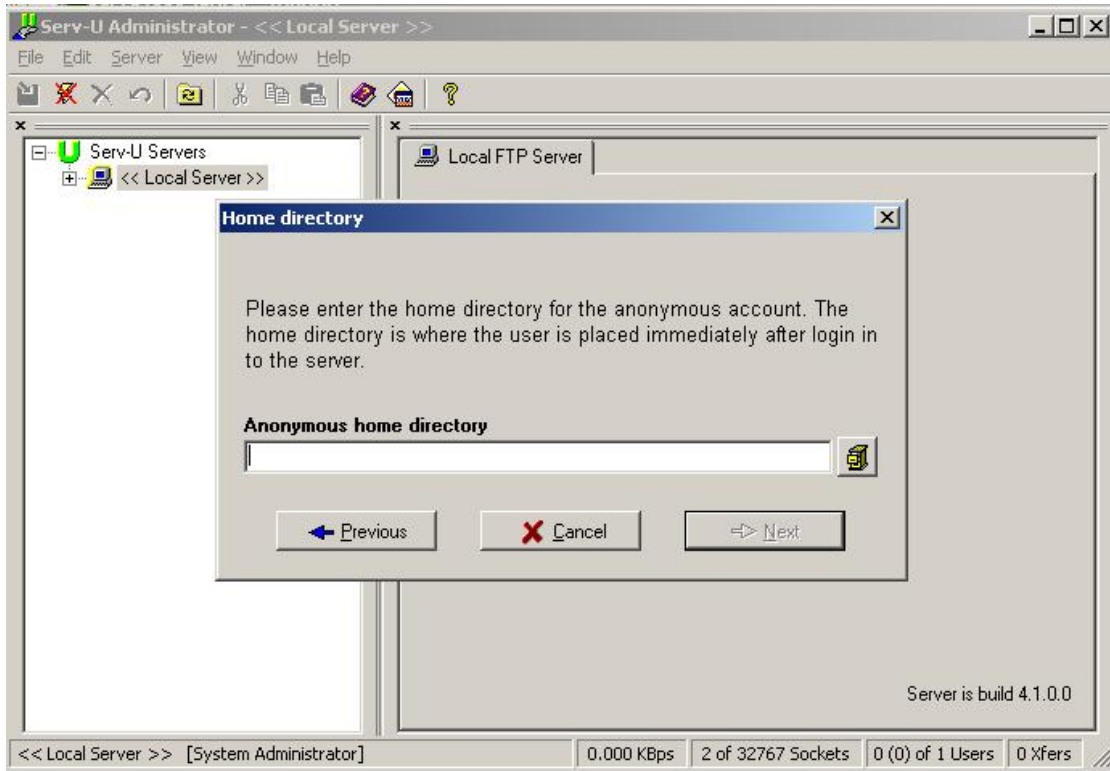
打开 FTP 站点，看创建的 FTP 服务是否是停止，如果是，点击右键，启动即可。



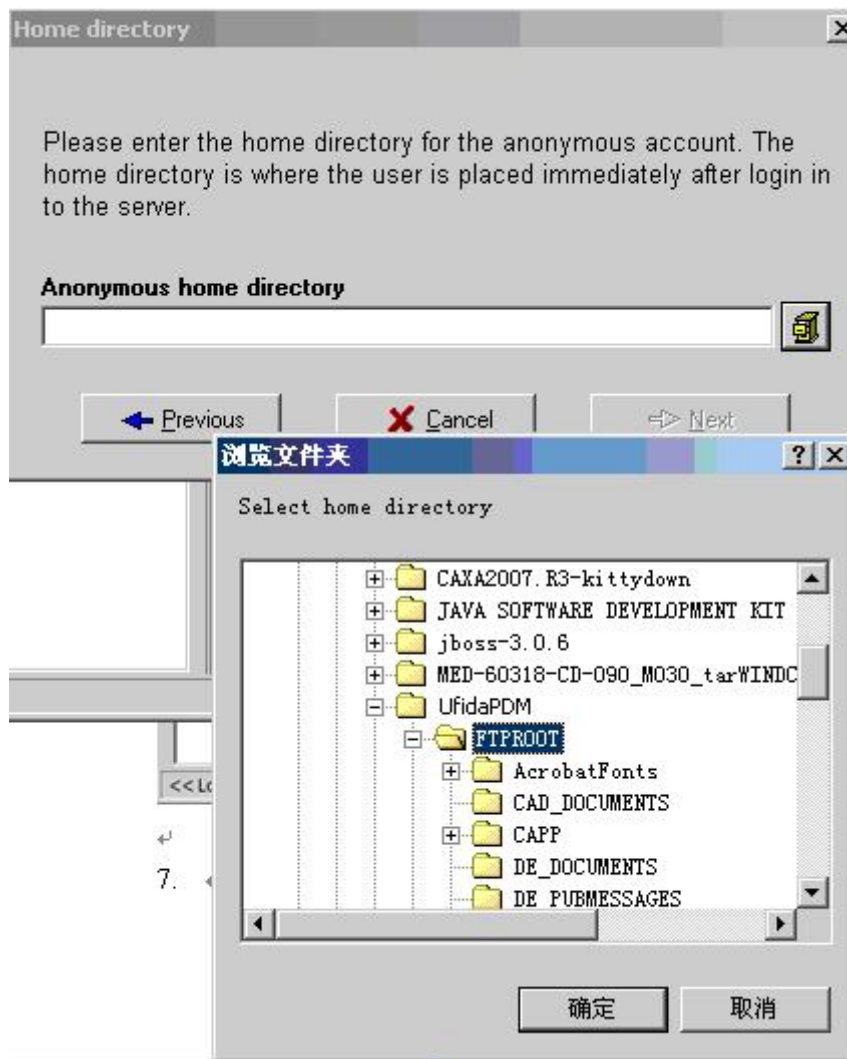
然后再使用上述方法检查 FTP 是否可用。

2、Serv-U 配置说明

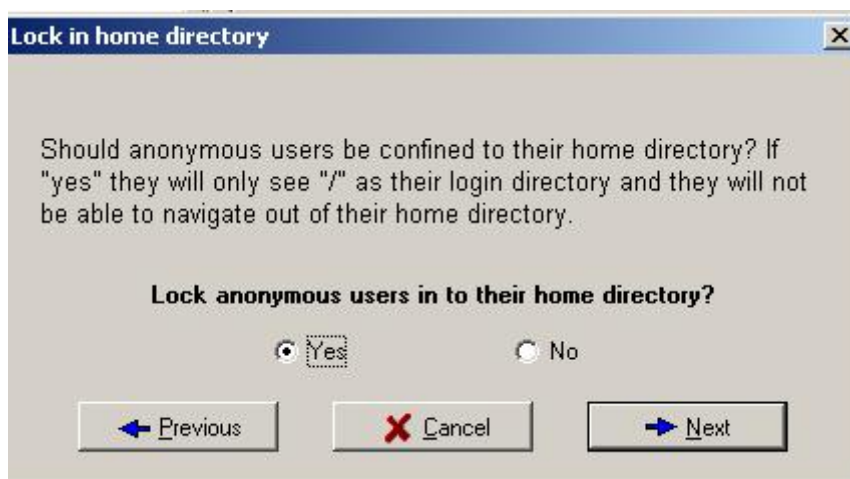
- Serv-U 的安装说明略，下面只说明 Serv-U 的配置方法：



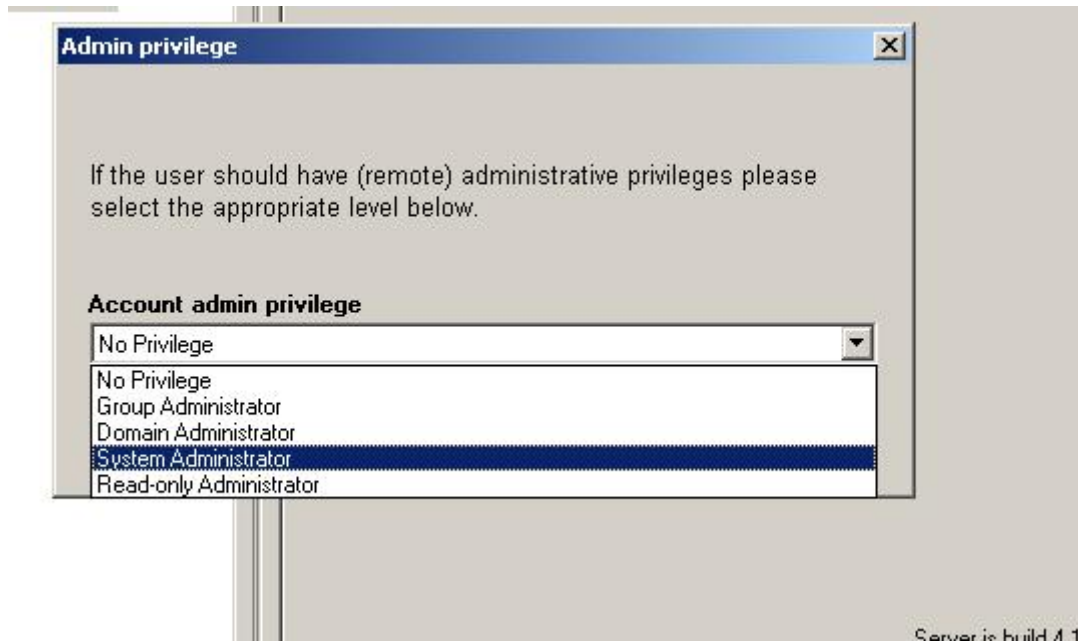
在这个界面，设置 PLM 安装 FTP 位置，选择如下图目录名称，点击“确定”：



下一步，需勾选 Yes，然后再点击 “Next”：



在权限设置界面，选择系统管理员用户：



➤ Serv-U FTP 测试说明:

```
C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp localhost
Connected to mit-msh.mitlocal.corp.com.
220 Serv-U FTP Server v4.0 for WinSock ready...
User <mit-msh.mitlocal.corp.com:(none)>: Ptp_00
331 User name okay, need password.
Password:
230 User logged in, proceed.
ftp> ls
200 PORT Command successful.
150 Opening ASCII mode data connection for /bin/ls.
226 Transfer complete.
ftp> cd dll
250 Directory changed to /DLL
ftp> ls
200 PORT Command successful.
150 Opening ASCII mode data connection for /bin/ls.
001C8F09.key
2years_000ADD31.key
AcrobatView.dll
CaxaView.dll
CaxaViewE.dll
```

命令列表如下:

ftp localhost

输入 ftp 用户名和密码

用 ls -la 命令查看当前 ftp 目录及所有文件，如果有目录列出，表明 ftp 设置成功。

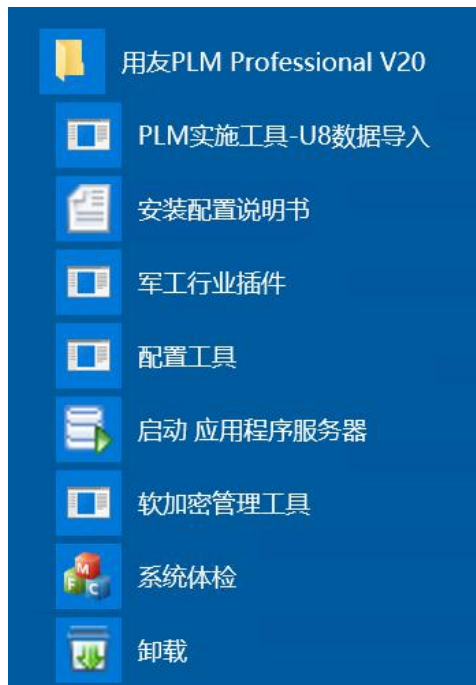
- 在 PLM 数据库中设置 Serv-U 配置的 FTP 方法

如果是 Serv-U 服务器，可使用手工 FTP 配置工具来设置 PLM 数据库中 FTP 信息。

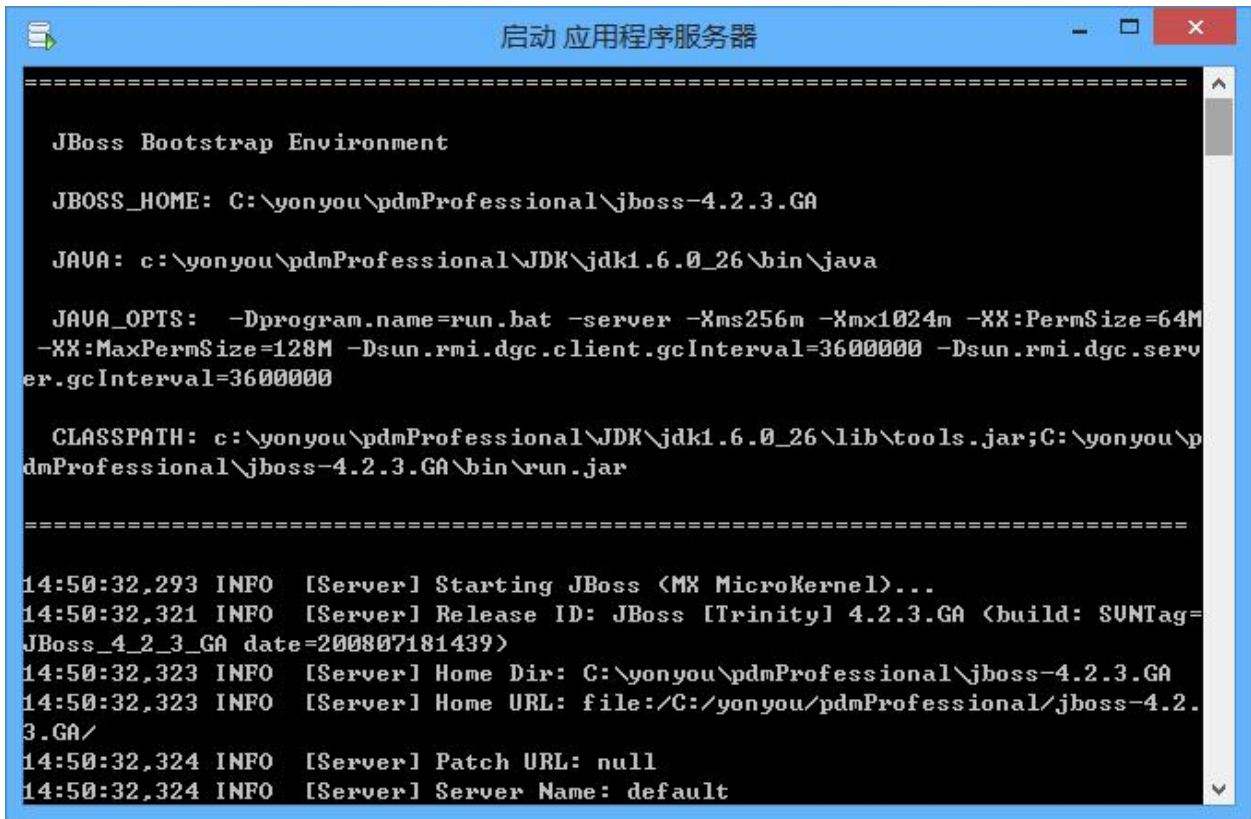
设置 PLM 数据库后，在打开的 FTP 设置界面，填入 Serv-U 配置的 FTP 信息，确定即可成功设置。

3、发布中间层服务

配置完以后，依次点击电脑的“开始” -> “所有程序” -> “用友 PLM Professional V20” -> “启动应用程序服务器”，启动应用程序服务器：



启动应用服务器后，弹出



```

JBoss Bootstrap Environment

JBOSS_HOME: C:\yonyou\pdmProfessional\jboss-4.2.3.GA

JAVA: c:\yonyou\pdmProfessional\JDK\jdk1.6.0_26\bin\java

JAVA_OPTS: -Dprogram.name=run.bat -server -Xms256m -Xmx1024m -XX:PermSize=64M
-XX:MaxPermSize=128M -Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000 -Dsun.rmi.dgc.serv
er.gcInterval=3600000

CLASSPATH: c:\yonyou\pdmProfessional\JDK\jdk1.6.0_26\lib\tools.jar;C:\yonyou\p
dmProfessional\jboss-4.2.3.GA\bin\run.jar

=====
14:50:32,293 INFO [Server] Starting JBoss (MX MicroKernel)...
14:50:32,321 INFO [Server] Release ID: JBoss [Trinity] 4.2.3.GA (build: SUNTag=
JBoss_4_2_3_GA date=200807181439)
14:50:32,323 INFO [Server] Home Dir: C:\yonyou\pdmProfessional\jboss-4.2.3.GA
14:50:32,323 INFO [Server] Home URL: file:/C:/yonyou/pdmProfessional/jboss-4.2.
3.GA/
14:50:32,324 INFO [Server] Patch URL: null
14:50:32,324 INFO [Server] Server Name: default

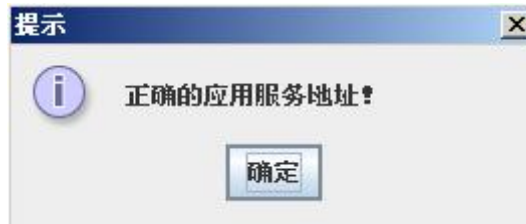
```

如果发布过程中，无法检测到加密服务器，则弹出以下界面，要求重新录入。



<input checked="" type="checkbox"/> 主应用服务器	
加密服务器地址	10.115.0.188
当前应用服务器地址:	10.115.0.200
PDM端口:	11245
CAD\CAPP端口:	9757
主应用服务器地址:	
主应用服务器PDM端口:	
主应用服务器CAD\CAPP端口:	
防火墙地址:	
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="测试"/> <input type="button" value="取消"/>	

点击测试，弹出



点击确定后，服务器端口显示“Started in...”，同时弹出登录人员模块列表界面，此时可以访问和使用 PLM 系统。

```
启动 应用程序服务器
14:51:23,017 INFO [DefaultListableBeanFactory] Pre-instantiating singletons in
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory@788a7b: def
ining beans [xfire.customEditorConfigurer,xfire.serviceRegistry,xfire.transportM
anager,xfire,xfire.typeMappingRegistry,xfire.aegisBindingProvider,xfire.serviceF
actory,xfire.servletController,xfire.messageServiceFactory,xfire.messageBindingP
rovider,org.codehaus.xfire.spring.ServiceBean#0,org.codehaus.xfire.spring.Servic
eBean#1]; parent: org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanF
actory@13e86ec
14:51:23,173 INFO [ServiceBean] Exposing service with name <MaterialMngService>
MaterialMngService
14:51:23,189 INFO [ServiceBean] Exposing service with name <UserMngService>User
MngService
14:51:23,204 INFO [EARDeployer] Started J2EE application: file:/D:/ufida/pdm6.0
Professional/jboss-4.0.5.GA/server/default/deploy/ufidapdm.ear/
14:51:23,392 INFO [EARDeployer] Init J2EE application: file:/D:/ufida/pdm6.0Pro
fessional/jboss-4.0.5.GA/server/default/deploy/ufidapdmserver.ear
14:56:28,839 INFO [EARDeployer] Started J2EE application: file:/D:/ufida/pdm6.0
Professional/jboss-4.0.5.GA/server/default/deploy/ufidapdmserver.ear
14:56:28,886 INFO [Http11BaseProtocol] Starting Coyote HTTP/1.1 on http-0.0.0.0
-9000
14:56:28,949 INFO [ChannelSocket] JK: ajp13 listening on /0.0.0.0:8009
14:56:28,949 INFO [JkMain] Jk running ID=0 time=0/16 config=null
14:56:28,964 INFO [Server] JBoss (MX MicroKernel) [4.0.5.GA (build: CUSTag=Bran
ch_4_0 date=200610162339)] Started in 5m:26s:682ms
```

模块名称	模块使用数	最大可用数
PDM		
零部件管理	0	5
产品结构管理	0	5
产品工艺管理	0	5
项目管理	0	5
产品配置管理	0	5
文档管理	0	5
变更管理	0	5
系统管理及工具	0	无限制
数据接口与集成	0	无限制
基础设置	0	无限制
我的任务箱	0	无限制
报表管理	0	无限制
PADS集成	0	5
CAXA集成	0	5
CATIA集成	0	5
ProteI集成	0	5
ERP集成应用	0	1
SolidEdge集成	0	5
SolidWorks集成	0	5
工艺电子图板	0	5
AutoCAD集成	0	5
Inventor集成	0	5

注：

本版本加密策略不兼容 ALL-IN-ONE 1.0。

4、产品注册

PLM7.6 开始，产品注册有一定变化，有两种方式可以进行注册，一、加密服务器可以上网，可以直接在加密服务器上进行注册，请参考本机注册，如果加密服务器不能上网，可以使用异机代办注册，请参考异机代办注册

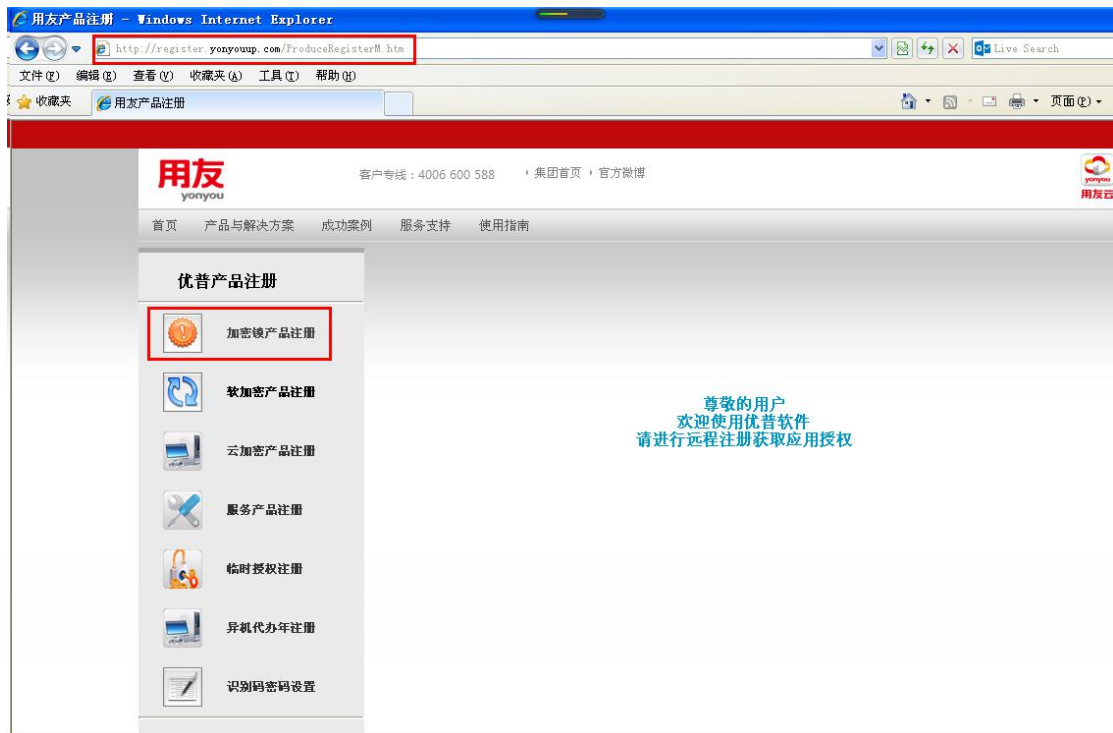
4.1 硬件加密注册

1、在安装有用友 PLM professional V20 的计算机上，在 IE 中打开用友的注册网站地址：

<http://register.yonyou.com>，如下图所示：



2、选择 “加密锁产品注册” ，如下图所示：



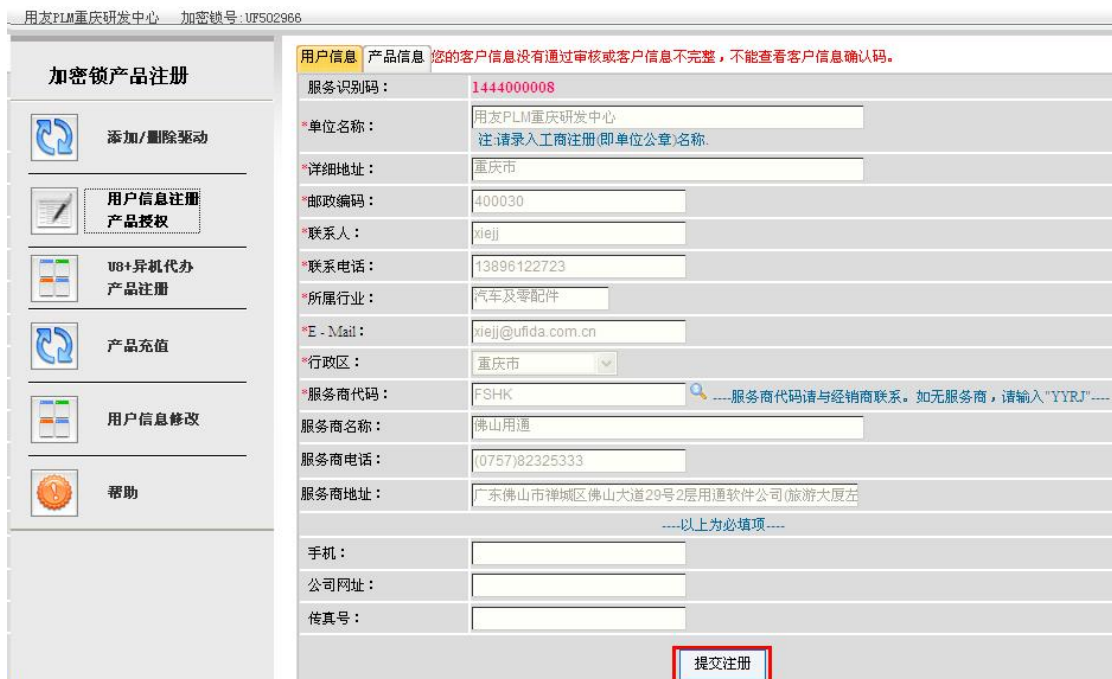
3、首次注册时，请使用 “添加/删除驱动”，安装后，IE 可能为弹出安装 ACTIVEX 控件，请允许，如

果不能正常注册，请查看“远程注册加密常见问题及解答”。

4、选择“用户信息注册产品授权”，如下图所示：



5、完善用户信息，并确认产品信息，点击“提交注册”，如下图所示：

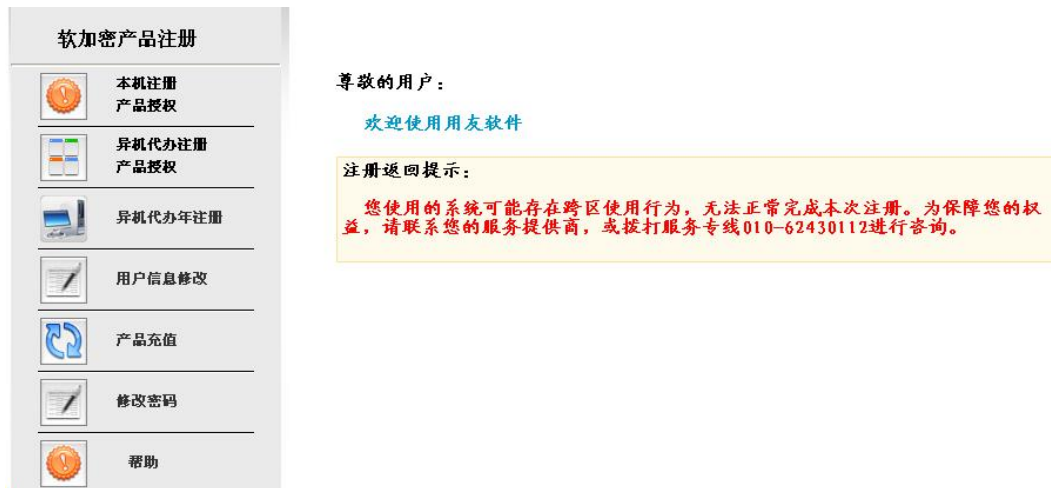


6、查看提交注册结果。

6.1: 注册返回提示:

您使用的系统可能存在跨区使用行为，无法正常完成本次注册。为保障您的权益，请联系您的服务提供商，或拨打服务专线 010-62430112 进行咨询。

如果系统出现这个提示，表明是跨区域产品，不能完成注册。



6.2: 如果区域正确，如下图提示:



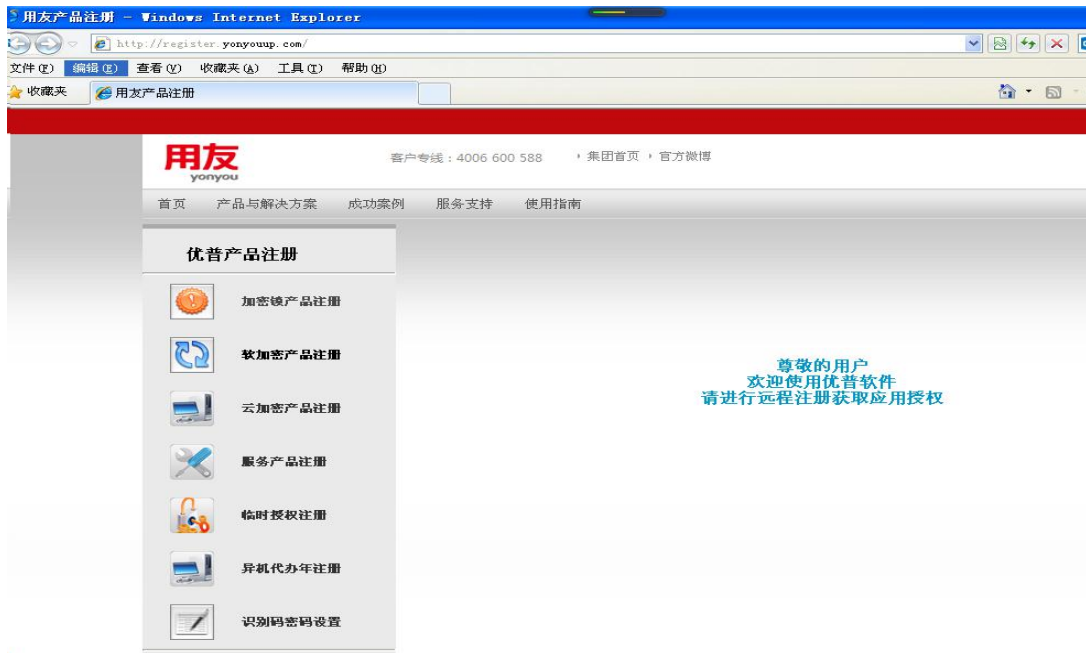
7、完成后，可以使用 testdog 工具对加密信息进行读取，可以关注 RC 的值，RC:760 表示是 PLM 7.6 的产品。



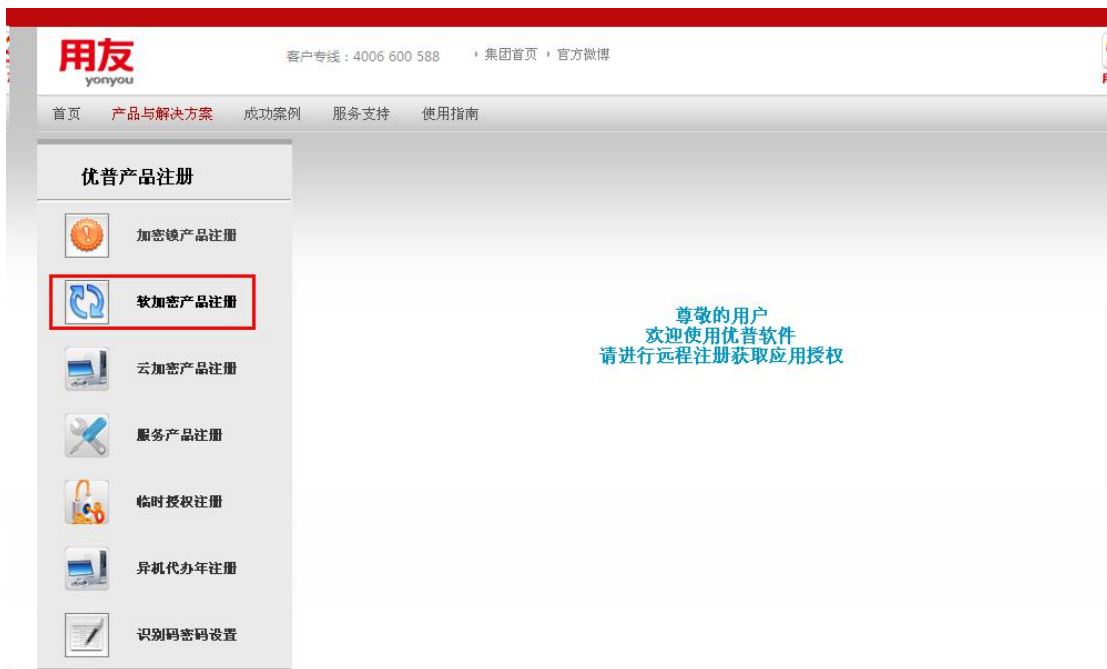
4.2 软件加密注册

- 1、在安装有用友 PLM professional V20 的计算机上，在 IE 中打开用友的注册网站地址：

<http://register.yonyou.com>，如下图所示：



2、选择“软加密产品注册”，如下图所示：



3、在产品中找出用户注册 ID 与密码，填入下图中：



4、点登录后，



5、选择“本机注册产品授权”，如下图所示：



6、完善用户信息，并确认产品信息，点击“提交注册”，如下图所示：

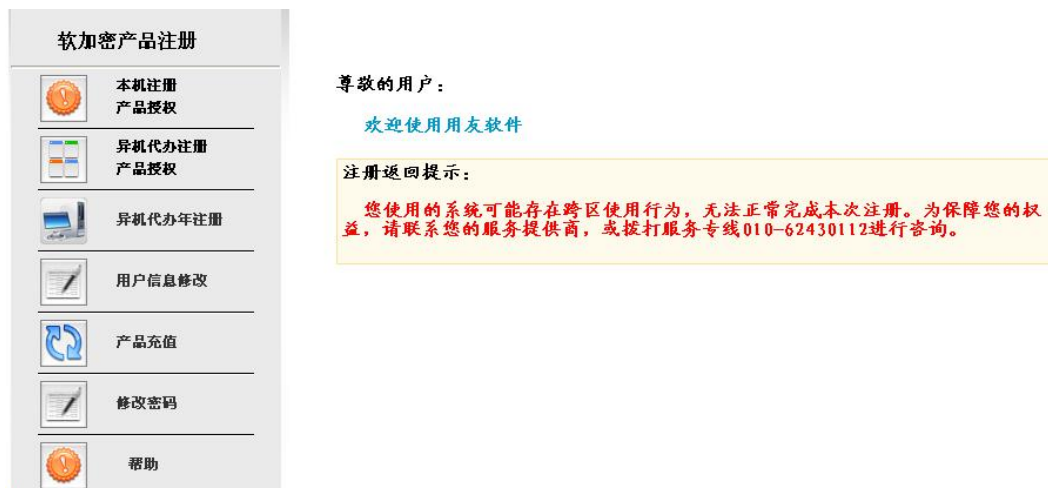


7、查看提交注册结果。

7.1：注册返回提示：

您使用的系统可能存在跨区使用行为，无法正常完成本次注册。为保障您的权益，请联系您的服务提供商，或拨打服务专线 010-62430112 进行咨询。

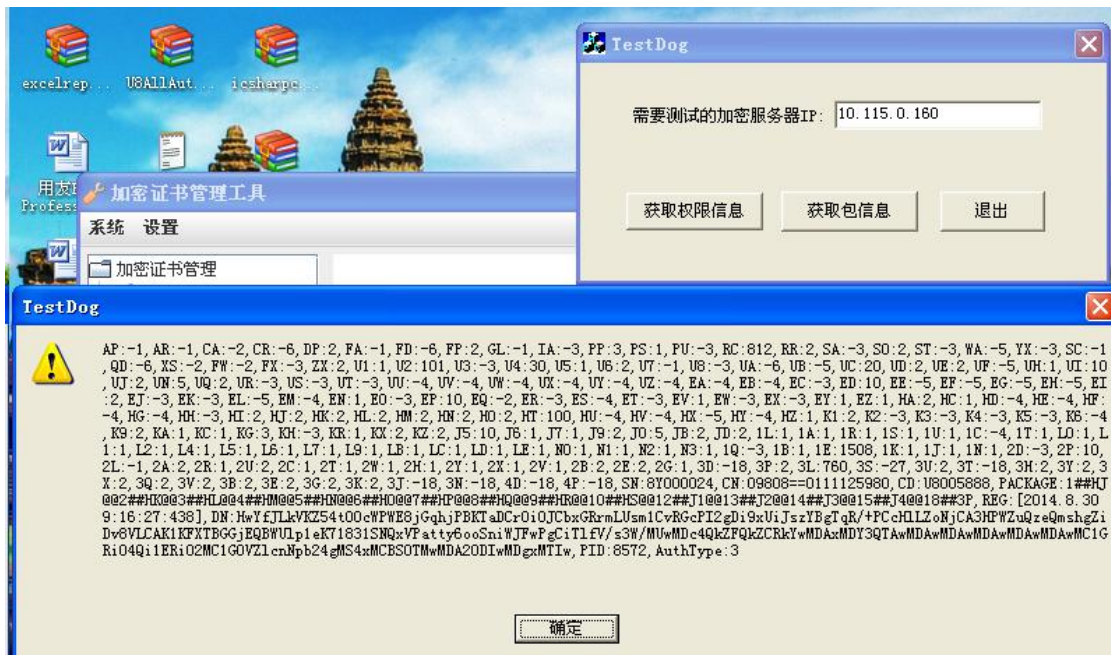
如果系统出现这个提示，表明是跨区域产品，不能完成注册。



7.2: 如果区域正确，如下图提示:



8、完成后，可以使用 testdog 工具对加密信息进行读取，可以关注 RC 的值，RC:760 表示是 PLM 7.6 的产品。



5、使用 PLM 系统说明

- 1) 在客户端访问 PLM 系统, 在运行命令行中或 IE 浏览器地址栏中输入 <http://10.115.0.113:9000/>, 或者 http://10.115.0.113:9000/yonyouPLM_webstart.jnlp, 可访问 PLM 系统。这里的 IP 和 9000 就是在保存配置信息时选择的应用服务器名称信息和设置的 Web 端口号信息。
- 2) 第一次使用, 需先下载 Javaws 安装程序, 安装。如果客户端有其他 Jre 版本, 请先卸载其他版本, 再使用 PLM 程序中自带的 Javaws 安装程序, 安装。Javaws 安装目录必须使用默认安装路径。
- 3) 已安装 PLM 其他版本的客户, 请手工删除 PLM 的客户端后, 再安装 PLM V20 的客户端。

- 4) Javaws 安装完成后，请刷新 PLM 的 IE 登录界面后，再次登录，即可使用了。
- 5) 可将 PLM 的快捷方式集成到桌面上，方便下次快速登录。
- 6) 若需要使用 CAD 接口、CAPP、MS-Project 集成等功能，可以客户端通过 <http://10.115.0.113:9000/install/>，下载接口、CAPP 客户端程序，根据向导安装完成，具体过程请参照 CAD 集成接口、CAPP、MS-Project 集成模块的操作说明文档安装。



6、Javaws 使用注意事项

1) 打开 javaws 窗口

在运行界面打开输入栏输入 Javaws:

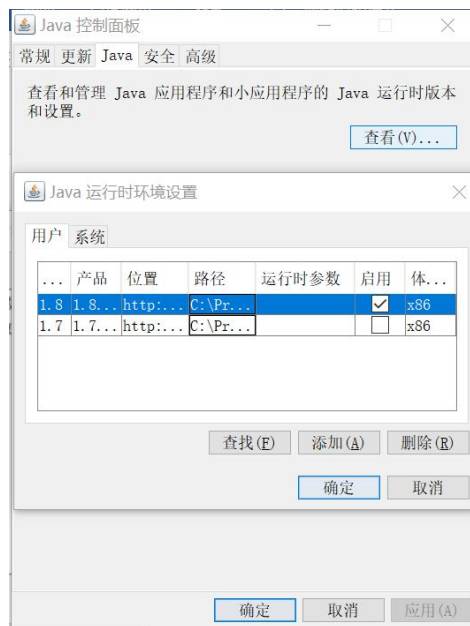


打开 Javaws 窗口。

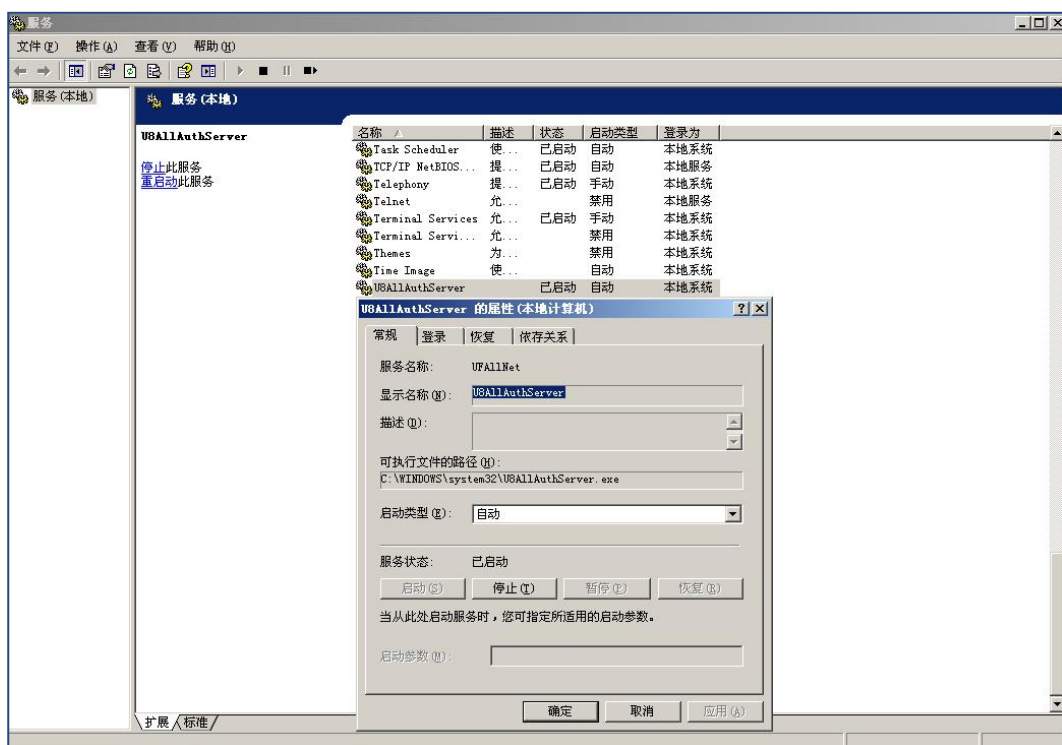
2) 在 Javaws 窗口, 编辑->首选项,打开首选项界面:



3) 打开 java 标签页, 请确保 PLM 系统的 Javaws 安装版本已启用, 并且是唯一启用版本。



4) 打开服务确保 U8AllAuthServer 已经启动。



7、PLM 安装注意事项

- 1、如果已安装 PLM Professional V20 以前的版本, 请将 U8Allauthserver 服务 (PLM 加密服务) 停止后, 再安装 PLM Professional V20。
- 2、安装时, 使用具有 Administrator 权限的用户能够成功安装并使用 PLM Professional V20 产品, 普通用户 (不具有 Administrator 权限的用户) 不能安装并使用 PLM Professional V20 产品。
- 3、数据库服务与中间层服务由不同计算机提供时, 必须使用两台计算机在同一工作组或同一域中。
- 4、当网线被拔除后安装时, 本机的数据库服务器不能找到, 但可以手工写入本机的名称或(local)和数据库名称, 如果不想安装成单机版, 这里的 IP 也需要修改成本机 IP, 不能是 127.0.0.1, 对 FTP 设置的 IP 也需要设置。如果安装为单机版, 可以把需要设置的 IP 设置为 127.0.0.1
- 5、卸载 PLM Professional V20 产品时, 只能卸载 PLM 套件和用户手册, 若需卸载工艺电子图板, 则需要到添加或删除程序中单独卸载“用友工艺电子图板”。

- 6、卸载后可能会有安装过程中创建的某些文件和文件夹，以及开始菜单某些快捷方式仍保留，此属正常情况，对后续再次安装并使用 PLM Professional V20 产品无影响。若不需要这些文件和文件夹，以及开始菜单快捷方式，可手动删除。
- 7、测试过程中还对已存在历史版本的情况时行了测试，系统可以正常安装。
- 8、在测试过程中断电，重启计算机后，PLM 仍能正常安装并使用 PLM 系统。
- 9、测试过程中对历史版本，当前版本卸载后，再安装当前版本，PLM 可以正常使用。
- 10、卸载 PLM 产品时，只能使用 PLM 自带的卸载工具，请勿使用其他卸载工具，比如 Windows 优化大师、360 强力卸载软件等卸载工具。
- 11、如果在以前安装过 PLM 并且成功卸载后再次安装 PLM 时，在安装 JRE 环境时，会提示你“系统已经安装 JRE 运行环境，系统不需要在安装”，此现象属正常情况，点击“确定”后 PLM 会正常的进行安装并安装成功。
- 12、安装 CAD 时，如果出现拷贝文件失败等提示，请先将 CAD 软件打开一次，关闭后再行安装；

六、互联网上使用 PLM 的配置修改

网络环境说明：

以下地址为例进行配置

内网地址：192.168.124.117

外网地址：139.9.95.162

计算机名称：TE01

应用服务器的端口：8000

文件服务器的端口，2110 到 2121，FTP 服务为 serv-u.

- 1、修改配置文件

a) 修改 run.batteml

找到 run.batteml 文件, 该文件在 D:\yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\bin 目

前下, 需要修改的内容 set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms256m -Xmx2048m 在

此行后加入以下代码: -Djava.rmi.server.hostname=TE01

-Djava.rmi.server.useLocalHostname=true

其中 TE01 是应用服务器的名称

配置完成如下图:

```
rem JVM memory allocation pool parameters. Modify as appropriate.
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms512m -Xmx2048m -Djava.rmi.server.hostname=TE01 -Djava.rmi.server.useLocalHostname=true
rem With Sun JVMs reduce the RMI GCs to once per hour
```

b) 修改 jboss-service.xml.bak

找到 jboss-service.xml.bak, 该文件在

E:\yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\server\default\conf 下, 修改内容: 找到

以下内容 <!-- <attribute name="clientConnectAddress">, 在这个地址中写**计算机名**

称, 并删除 <!-- 和 -->, 修改后的结果如下图:

```

<attribute name="Configuration">
  <!-- Using the following <invoker> element instead of the InvokerLocator above because specific attributes needed.
  <!-- If wanted to use any of the parameters below, can just add them as parameters to the url above if wanted use <
  <config>
    <!-- Other than transport type and handler, none of these configurations are required (will just use defaults).
    <invoker transport="socket">
      <attribute name="dataType" isParam="true">invocation</attribute>
      <attribute name="marshaller" isParam="true">org.jboss.invocation.unified.marshall.InvocationMarshaller</attribute>
      <attribute name="unmarshaller" isParam="true">org.jboss.invocation.unified.marshall.InvocationUnmarshaller</attribute>
      <!-- This will be port on which the marshal loader runs on. -->
      <!-- <attribute name="loaderport" isParam="true">4447</attribute> -->
      <!-- The following are specific to socket invoker -->
      <!-- <attribute name="numAcceptThreads">1</attribute>-->
      <!-- <attribute name="maxPoolSize">303</attribute>-->
      <!-- <attribute name="clientMaxPoolSize" isParam="true">304</attribute>-->
      <attribute name="socketTimeout" isParam="true">600000</attribute>
      <attribute name="serverBindAddress">${jboss.bind.address}</attribute>
      <attribute name="serverBindPort">4446</attribute>
      <attribute name="clientConnectAddress">T201</attribute>
      <!-- <attribute name="clientConnectPort">7777</attribute> -->
      <attribute name="enableTopNoDelay" isParam="true">true</attribute>
      <!-- <attribute name="backlog">200</attribute>-->
      <!-- The following is for callback configuration and is independant of invoker type -->
      <!-- <attribute name="callbackMemCeiling">30</attribute>-->
      <!-- indicates callback store by fully qualified class name -->
      <!-- <attribute name="callbackStore">org.jboss.remoting.CallbackStore</attribute>-->
      <!-- indicates callback store by object name -->
      <!-- <attribute name="callbackStore">jboss.remoting.service=CallbackStore,type=Serializable</attribute> -->
      <!-- config params for callback store. if were declaring callback store via object name, -->

```

SYS_001 记录的确认: C11 是外网的 IP, C12 内网的 IP

结果	消息	C4	C5	C6	C7	C8	C_URL	C_URL	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16
61F68	F67969FFB339EBB788080852C242A6E4	11245	9757	WIN-KNRJFB6W3SL	/uSeai/import.asp	Protal	192.168.124.117	NULL	139.9.95.162	139.9.95.162	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
61F68	F67969FFB339EBB788080852C242A6E4	11245	NULL	9757	WIN-KNRJFB6W3SL	/uSeai/import.asp	Protal	192.168.124.117	NULL	139.9.95.162	192.168.124.117	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

c) 使用 PLM 重新配置

这里请都使用内网地址, 如下图:



设置完成后，请一定要使用配置工具，进行“保存配置”

d) 手工修改 FTP 配置

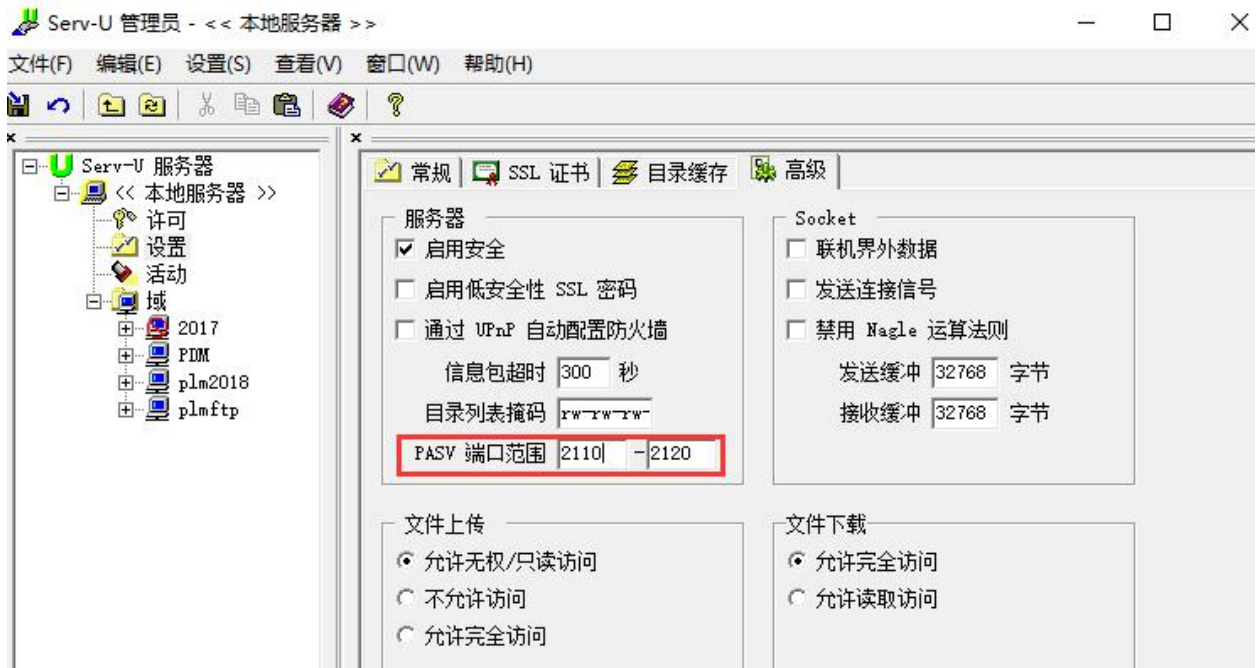
增加 FTP 的外网地址，本例中，应用服务器与 FTP 服务器在一台上，所以 FTP 的外网地

址也是 139.95.162，将 cnatserverip 设置为外网 IP，如下图所示：

SYS_013 表中，需要手工增加一条记录，具体的对应如下：APPSERV 是内网 IP 地址，CNATSERVERIP 是外网地址。

CSEVERIP	CSEVERNAME	CUSERNAME	CPASSWORD	CFPATH	CPORT	CFILEPATH	CLEVEL	CTYPE	APPSERV	CNATSERVERIP
192.168.124.117	192.168.124.117	pladmin	33,98,-103,-46,-80,-7,-54,20,33,-119,22,-52,-50...	NULL	2121	NULL	NULL	NULL	192.168.124.117	NULL
139.9.95.162	139.9.95.162	pladmin	33,98,-103,-46,-80,-7,-54,20,33,-119,22,-52,-50...	NULL	2121	NULL	NULL	NULL	139.9.95.162	139.9.95.162

一般外网访问，要通过防火墙，所以要设置 FTP 的数据访问端口，SERV-U 的设置如下。



e) 发布 PLM 并配置 防火墙地址，该地址为外网地址：



f) 请修改要从外网登录的计算机的 HOSTS 文件，让他指向外网地址，如下图：

```

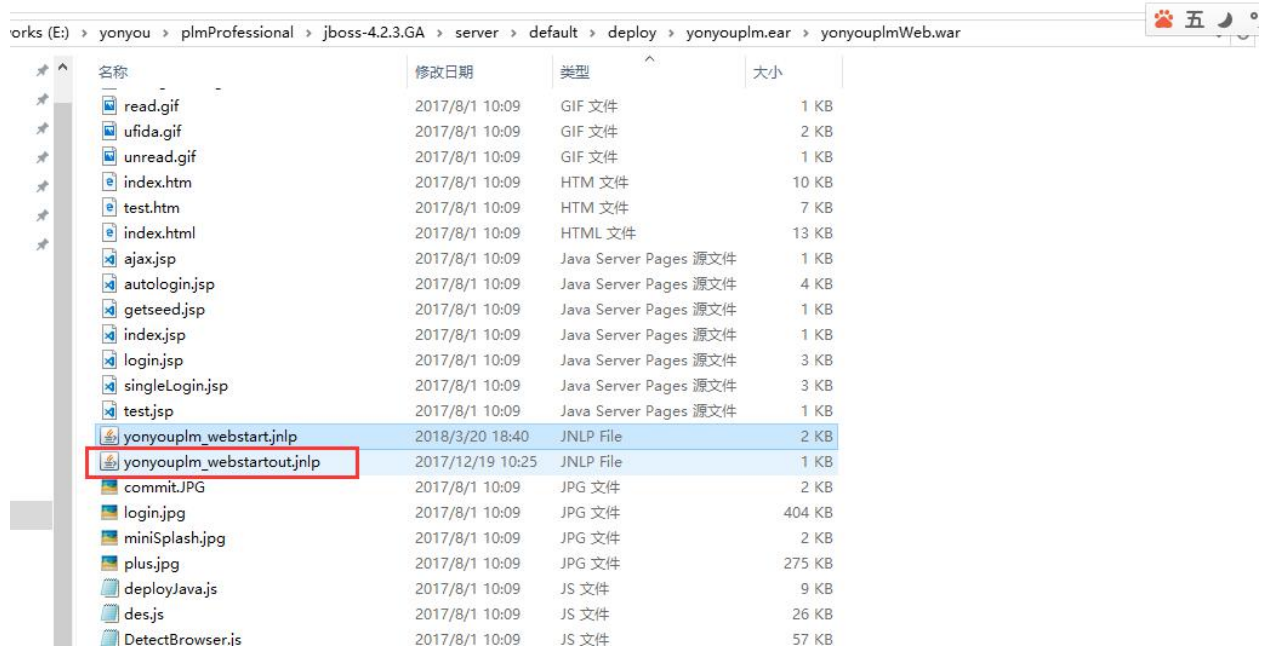
*C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - Notepad++ [Administrator]
:E 编辑(E) 搜索(S) 视图(V) 编码(N) 语言(L) 设置(I) 工具(O) 宏(M) 运行(R) 插件(P) 窗口(W) ?
boss-service.xml jboss-service.xml jrockit.3828.dump server.log new 14 new 15 new 16 yonyouplm_webstartout.jnlp hosts
1 [REDACTED]
2 [REDACTED]
3 127.0.0.1 view-localhost # view localhost server
4 [REDACTED]
5 [REDACTED]
6 [REDACTED]
7 [REDACTED]
8
9
10 139.9.95.162 TE01

```

增加应用服务器外网访问的文件。

打开

yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy\yonyouplm.ear\yonyouplmWeb.war, 复制 yonyouplm_webstart.jnlp, 生成一个 yonyouplm_webstartout.jnlp 文件, 如下图:



使用文本工具打开 yonyouplm_webstartout.jnlp 文件, 修改最后一行的 IP 为外网 IP



```

1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <jnlp spec="6.0+" codebase="$$codebase" href="$$name">
3    <information>
4      <title>Yonyou PLM</title>
5      <vendor>Yonyou Network Technology Co., Ltd.</vendor>
6      <homepage href="index.htm" />
7      <description>Yonyou PLM</description>
8      <icon href="ufida.gif"/>
9      <icon kind="splash" href="miniSplash.jpg"/>
10   </information>
11   <security>
12     <all-permissions/>
13   </security>
14   <resources>
15     <j2se version="1.6+" initial-heap-size="512m" max-heap-size="512m" java-vm-args="-Xnoclassgc -Xms512m -Xmx512m -XX:PermsS
16     <jar href="yonyouplm_client.jar" main="true" download="eager"/>
17     <jar href="yonyouplm_customize.jar" main="true" download="eager"/>
18     <jar href="yonyouplm_portal.jar" main="true" download="eager"/>
19     <jar href="jbossall-client.jar" download="lazy"/>
20     <jar href="log4j.jar" download="lazy"/>
21     <jar href="jdic.jar" download="eager"/>
22   </resources>
23   <application-desc main-class="com.mit.plm.client.main.FrmLogin"><argument>139.9.95.162</argument></application-desc>
24 </jnlp>
25
26

```

修改完成后，请重新启动 PLM 应用服务器。

2、登录方法：

1 使用 IE 登录，<http://139.9.95.162:8000/>



2、使用命令：`javaws http://139.9.95.162:8000/yonyouplm_webstartout.jnlp`

防火墙端口开放列表：

10999,10998,4446,1433,11245,8000,2110 到 2121, 9757,4321