



PLM Cloud 安装配置说明

用友网络科技股份有限公司

(版权所有,翻版必究)

2022 年 03 月

目 录

PLM Cloud 安装配置说明	1
一、安装环境要求	3
二、安装注意事项	3
三、安装卸载步骤	3
1、安装 PLM Cloud	3
2、卸载 PLM Cloud	12
3、PLM 客户端安装	14
四、配置安装说明	22
1. 基本服务配置	23
2. 微信服务配置	27
五、附录	29
1、FTP 检查	29
2、Serv-U 配置说明	34
3、产品注册	38
4、发布中间层服务	41
5、使用 PLM Cloud 系统说明	44
6、Javaws 使用注意事项	45
7、PLM Cloud 安装注意事项	46
六、互联网上使用 PLM Cloud 的配置修改	47

一、安装环境要求

操作系统

服务器端: WIN2012 SERVER(含 64 位)、WIN2016 SERVER(含 64 位)、WIN2019 SERVER(含 64 位), 推荐使用 WIN2019 SERVER;

客户端: 推荐使用 WIN 8 (含 64 位), WIN 10 (含 64 位), WIN 11 (含 64 位);

数据库服务

支持 SQL SERVER 2012 SP3 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2014 SP1 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2016 SP1 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2017 (企业版及标准版, 含 64 位), SQL SERVER 2019 (企业版及标准版, 含 64 位);

二、安装注意事项

- 1、安装时, 需要使用 Administrator 或等同 Administrator 的权限的用户进行登录。
- 2、数据库安装请使用混合模式登录, 不能只使用 Windows 身份验证。
- 3、数据库服务与中间层服务安装在不同计算机上时, 必须确保两台计算机在同一工作组或同一域中, 否则, 中间层服务器可能找不到数据库服务器。
- 4、如果打开 360 安全卫士, 有可能会误报病毒信息, 建议安装、配置 PLM Cloud 时退出 360 或安全过程中将弹出的病毒信息设为信任。

三、安装卸载步骤

1、安装 PLM Cloud

直接点击金盘包中的 Setup.exe 文件, 进入安装向导;



图 PLM Cloud 安装程序主界面

1) 安装说明

点击“安装说明”，弹出安装环境要求；



图 安装说明

2) 环境检查

点击图中的“环境检查”，可检测客户端、中间层和数据服务组件是否符合安装 PLM Cloud；

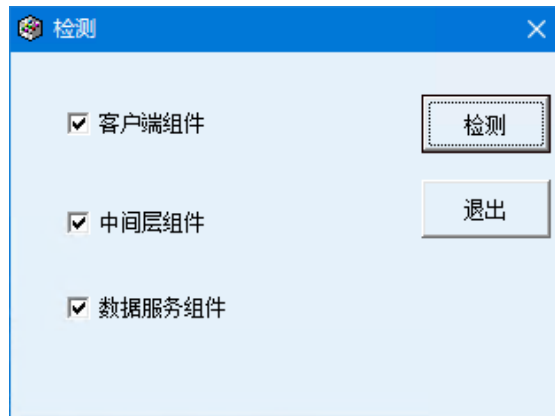


图 环境检查

点击图中的“检测”，根据勾选的检测项（“客户端组件”、“中间层组件”、“数据库服务组件” 供勾选），按顺序返回检查结果；



图 客户端组件检测结果

点击图中的“确定”，直接开始安装用友 PLM 智能客户端插件，此处参见后续“PLM Cloud 客户端安装”部分。

3) 安装用友 PLM Cloud 产品

点击图中“安装用友 PLM 产品”，弹出“确信已经进行了产品安装的环境检测，并通过了检测？”的提示信息。



图 环境检测确认提示

点击图中“确定”后按安装向导执行 PLM 的安装。

点击图中“下一步”，进入许可协议界面

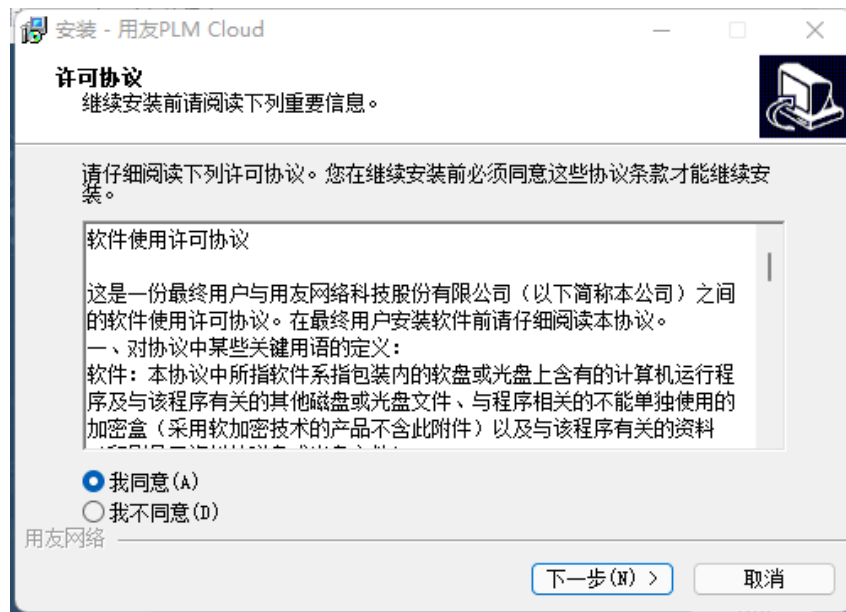


图 许可协议界面

选择图中的“我同意此协议 (A)”，点击“下一步”

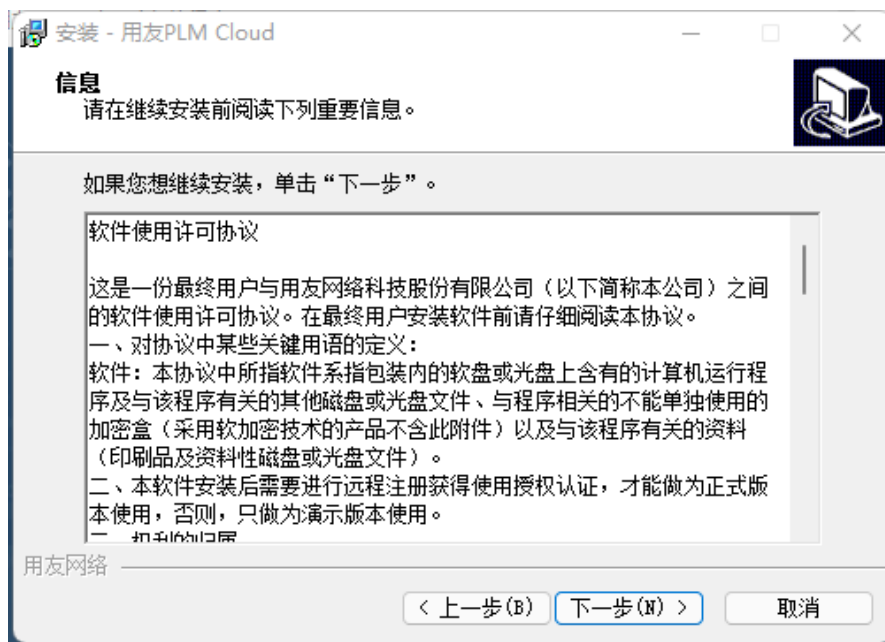


图 许可协议信息内容界面

点击图中“下一步”，进入选择目标位置界面

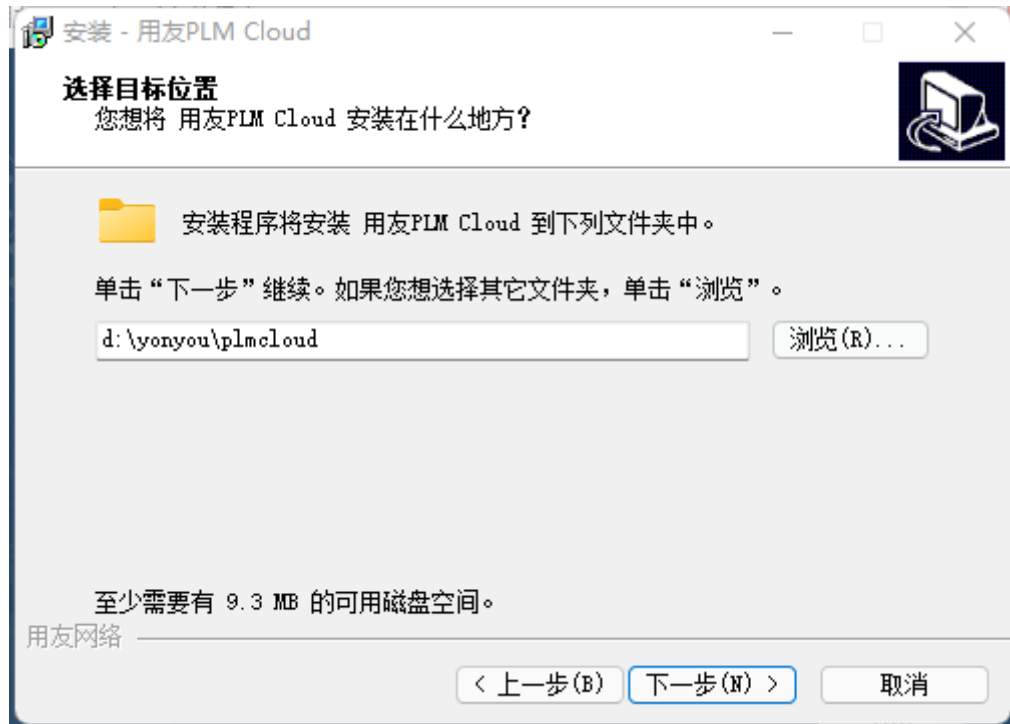


图 选择目标位置

点击“浏览”按钮，指定安装的目标位置，点击“下一步”；若使用默认的安装路径，则直接点击“下一步”，进入“选择组件”界面

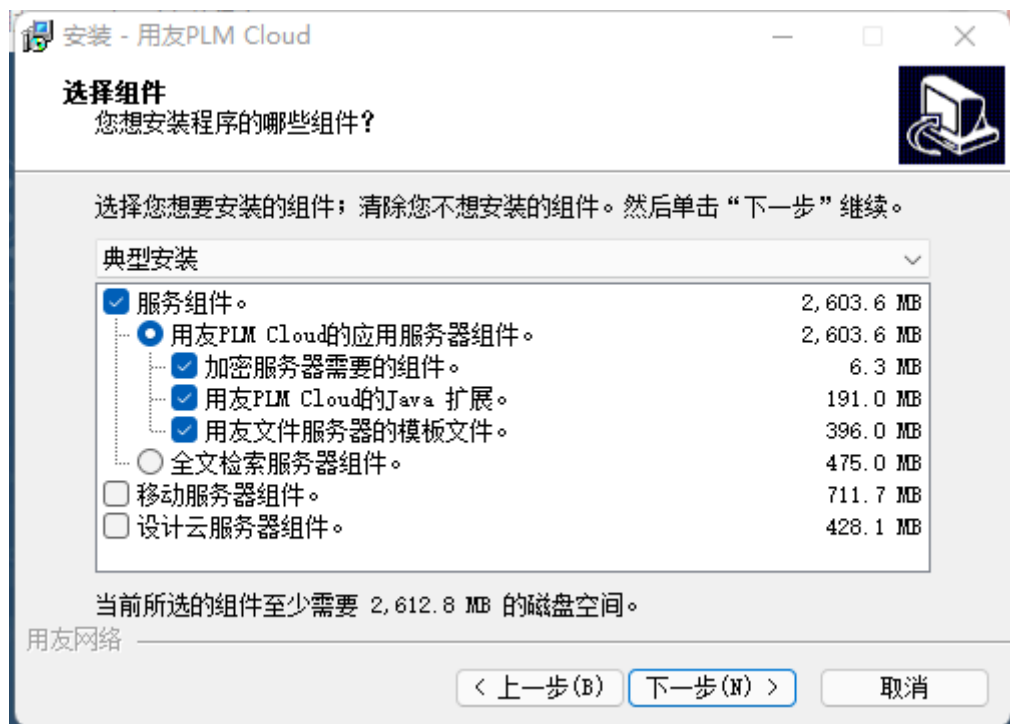


图 选择组件

- 用友 PLM Cloud 的应用服务器组件、用友文件服务器的模板文件为必选项，其它可以根据需要安装；
- 若想在服务器端直接访问 PLM Cloud，则需要安装“用友 PLM Cloud 的 Java 扩展”；
- 全文检索服务器组件为可选，建议与 PLM Cloud 应用服务器分开部署，以保证性能；需要先安装 PLM Cloud 后，再安装全文检索服务；
- 移动服务器组件为可选，用于微信集成应用，建议与 PLM Cloud 应用服务器分开部署，该服务需要连接外网；
- 设计云服务器组件为可选，支持与第三方协同应用，建议与 PLM Cloud 应用服务器分开部署，该服务需要连接外网；

如果在以前安装过 PLM Cloud 并且成功卸载后再次安装 PLM Cloud 时，在安装 JRE 环境时，会提示你“系统已经安装 JRE 运行环境，系统不需要再安装”，此现象属正常情况，点击“确定”后 PLM Cloud 会正常的进行安装并安装成功。

点击“下一步”，进入“选择开始菜单文件夹”界面；

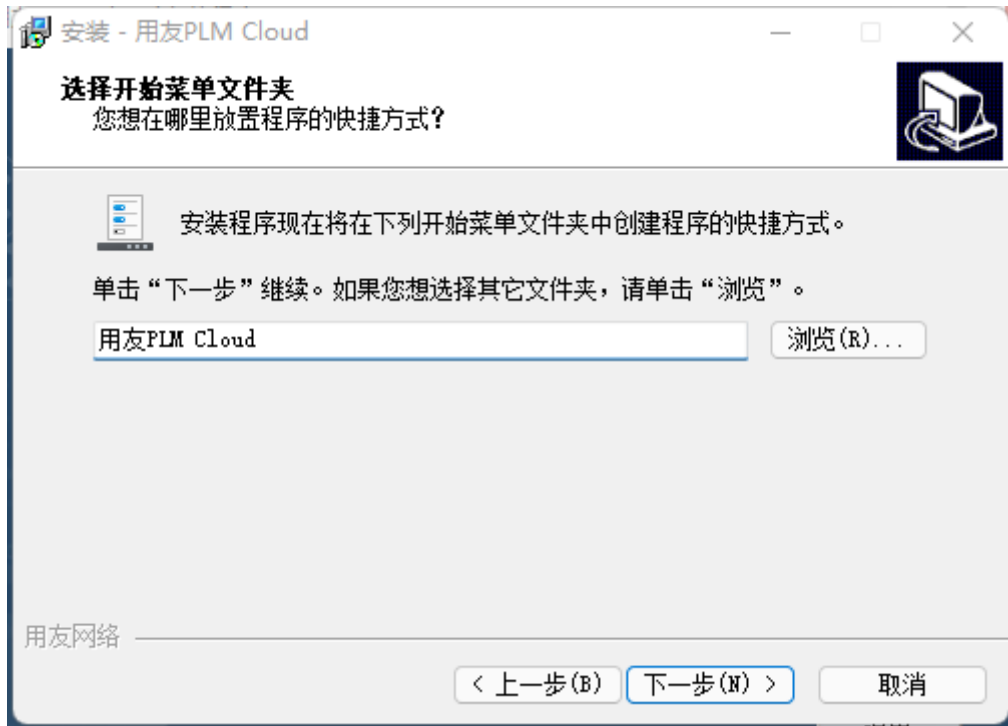


图 选择开始菜单文件夹

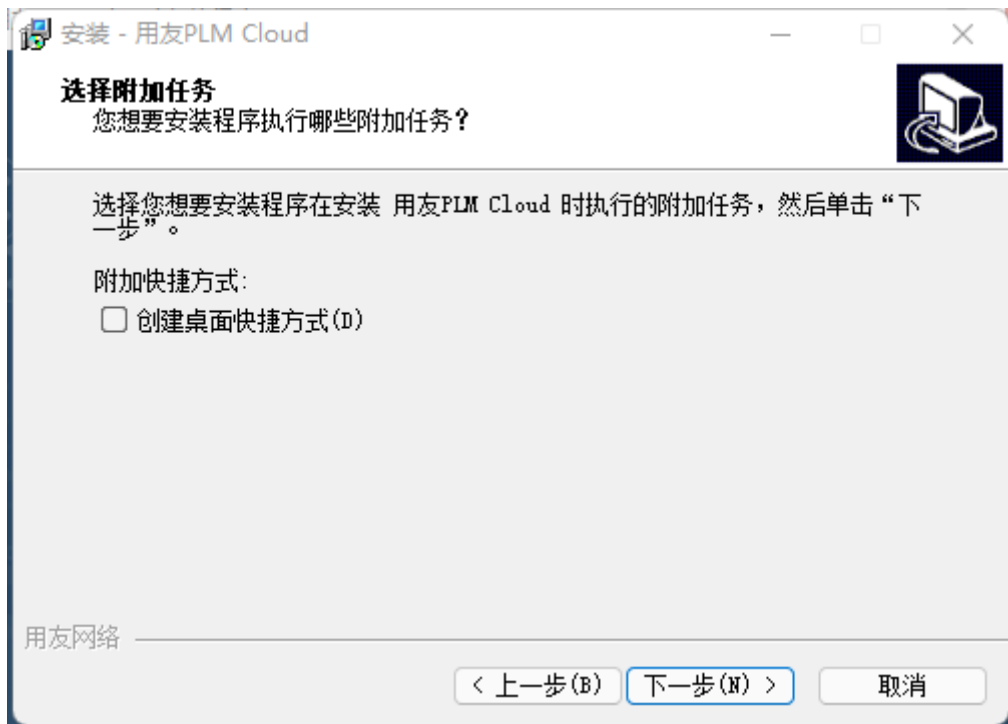


图 选择附加任务

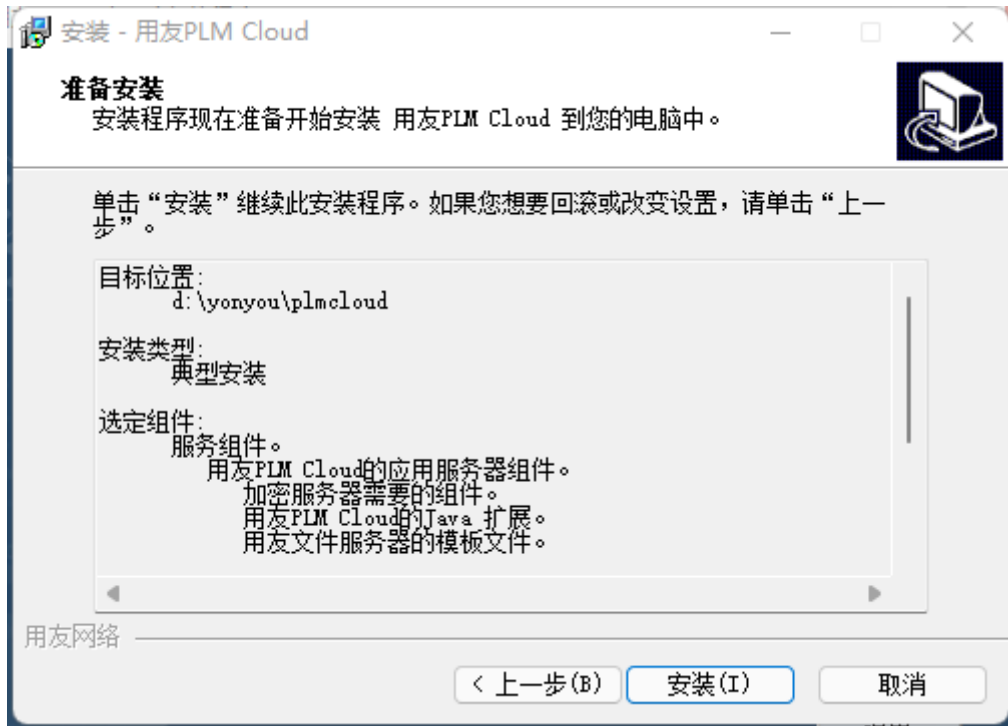


图 准备安装

点击 “安装”

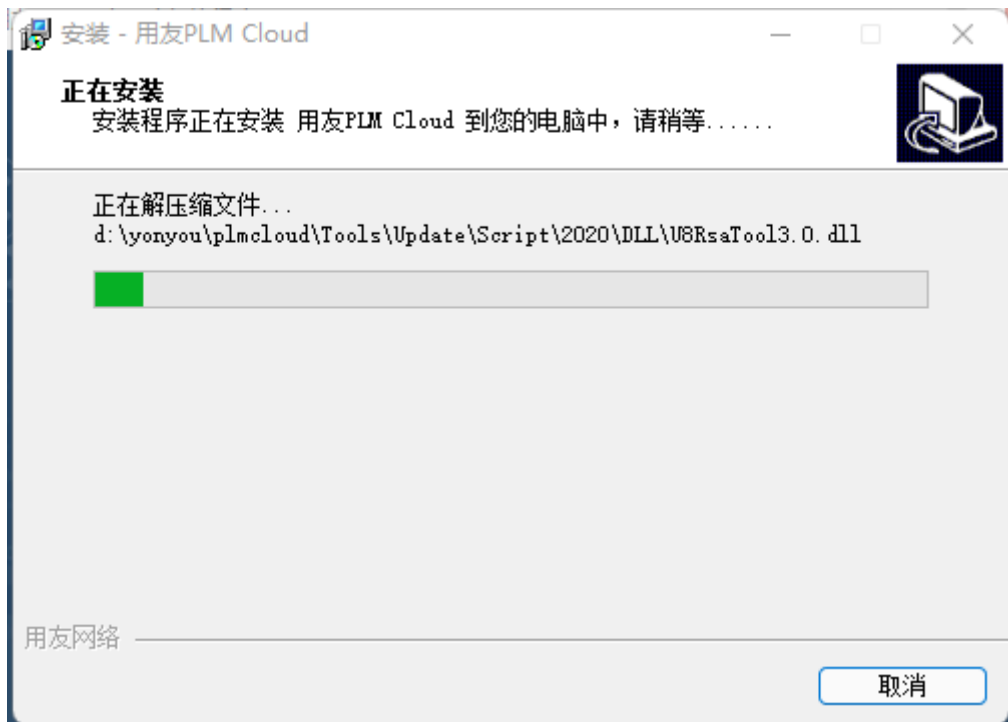


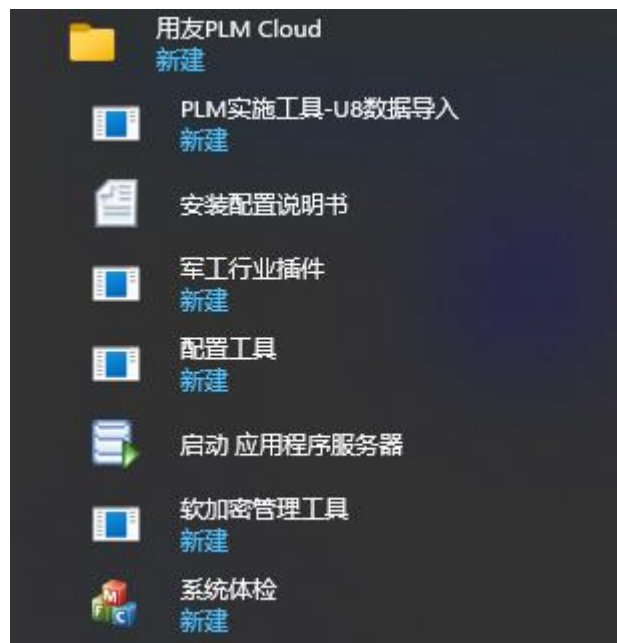
图 安装过程



图 PLM Cloud 安装完成

点击图中的“完成”，PLM Cloud 程序安装完成。

依次点击电脑的“开始” -> “所有程序” -> “用友 PLM Cloud”；



2、卸载 PLM Cloud

依次点击电脑的“开始”->“所有程序”->“控制面板”；双击“程序和功能”，列表中找到“用友PLM Cloud”，点击列表表头的“卸载”或鼠标右键“卸载”，弹出卸载向导

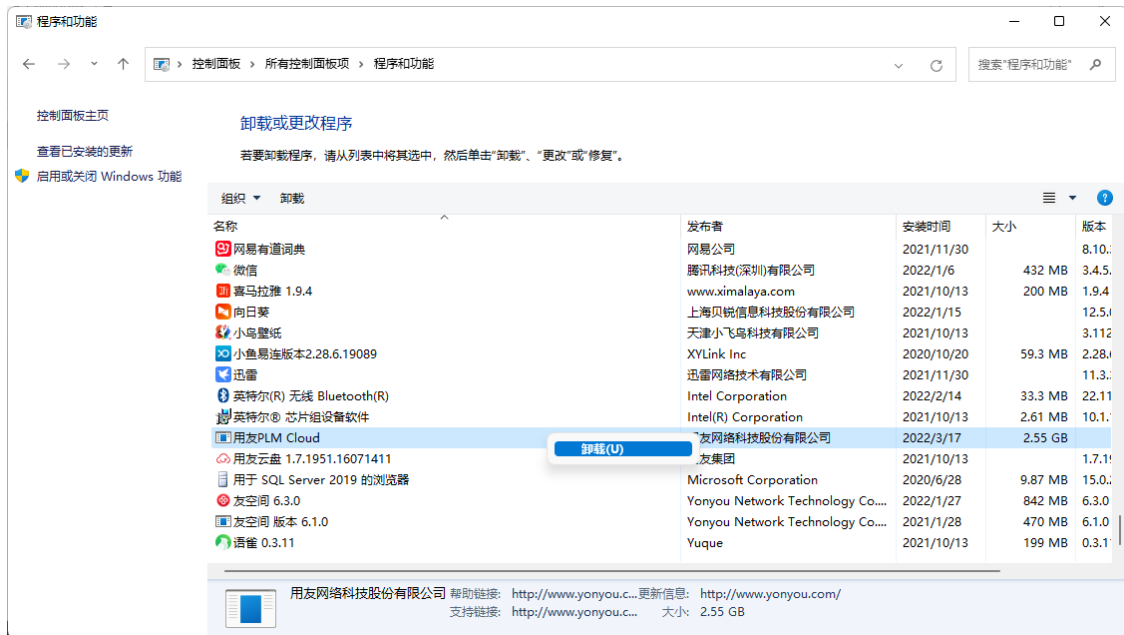


图 卸载向导

点击图中的“是 (Y)”，执行卸载操作



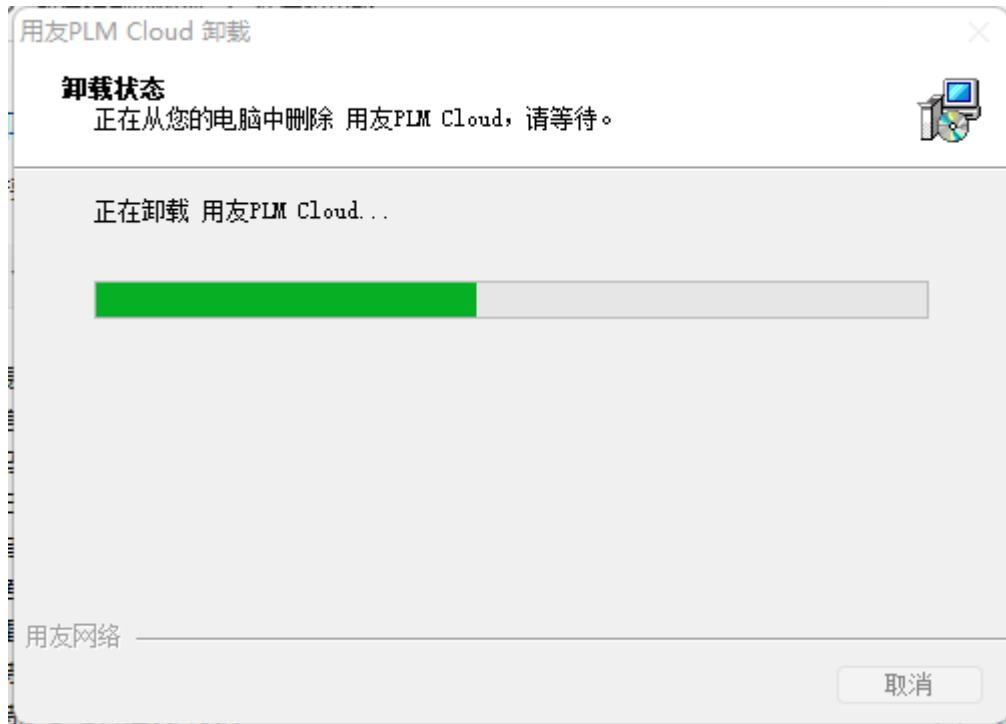


图 卸载状态



图 卸载完成

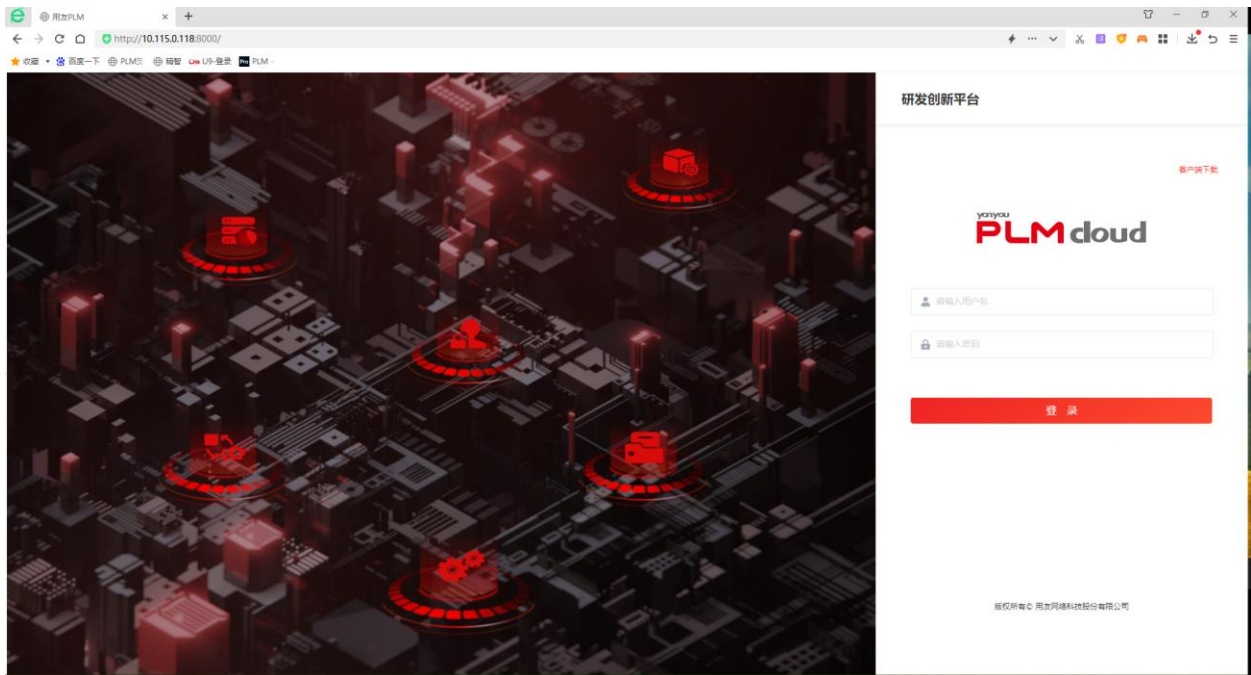
卸载 PLM Cloud 产品时，只能卸载 PLM Cloud 套件和用户手册；

卸载后可能会有安装过程中创建的某些文件和文件夹，此属正常情况，对后续再次安装并使用 PLM Cloud 产品无影响。若不需要这些文件和文件夹，可手动删除；

卸载 PLM Cloud 产品时，请勿使用其他卸载工具，比如 Windows 优化大师、360 强力卸载软件等。

3、PLM 客户端安装

终端用户可以从系统登录界面-客户端下载，下载 PLM Cloud 客户端安装程序执行安装。



客户端安装包括 JAVA 运行环境安装及 PLM Cloud 客户端安装 2 个部分。

1) 点击 JAVAWS.exe,首先安装微软常用运行库合集；



图 安装微软常用运行库合集向导

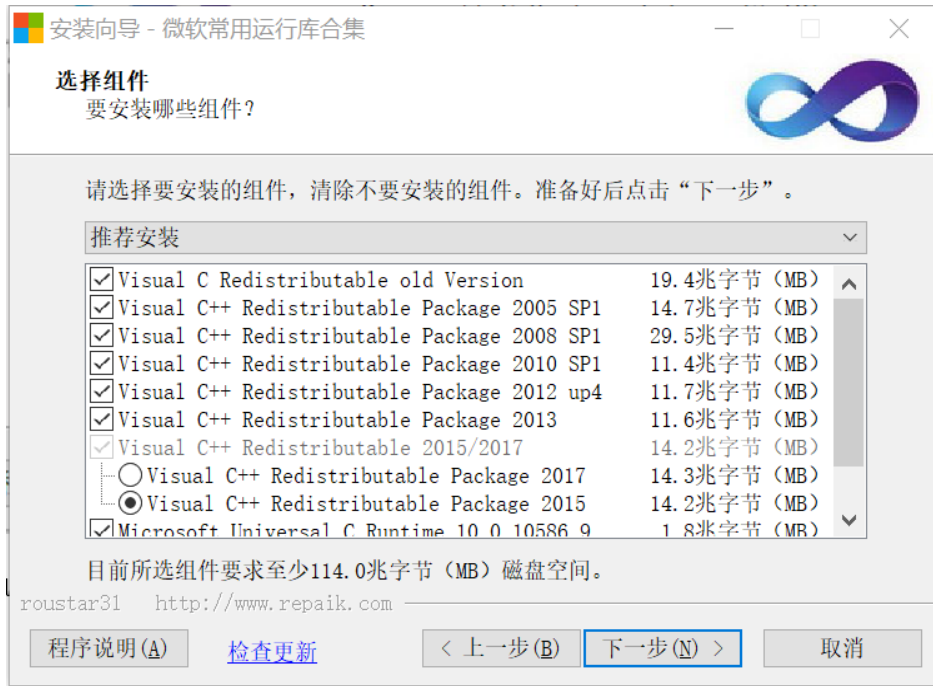


图 安装微软常用运行库合集向导-选择组件



图 安装微软常用运行库合集向导-准备安装

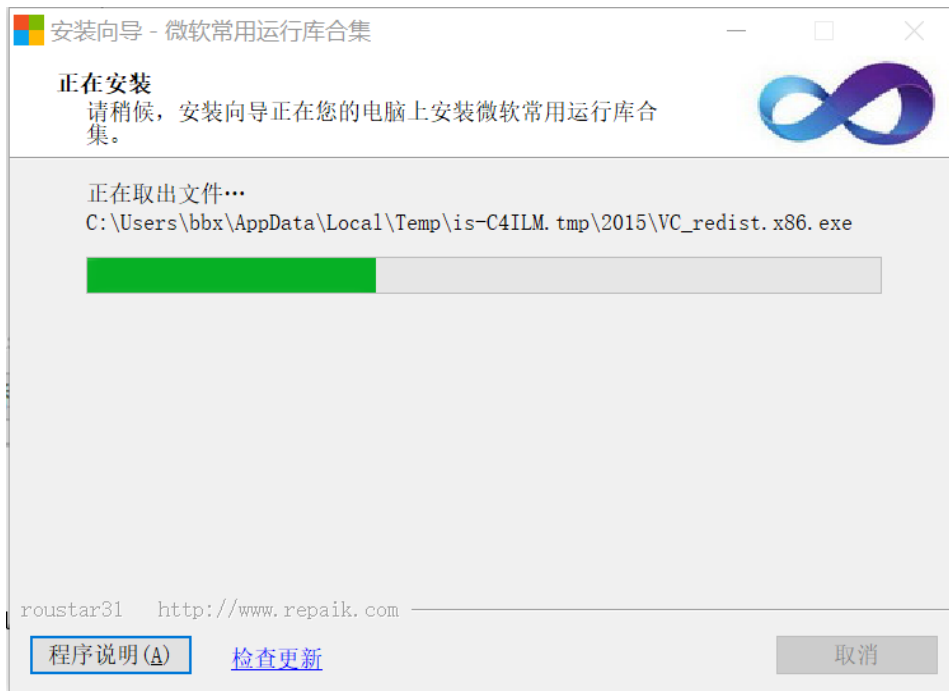
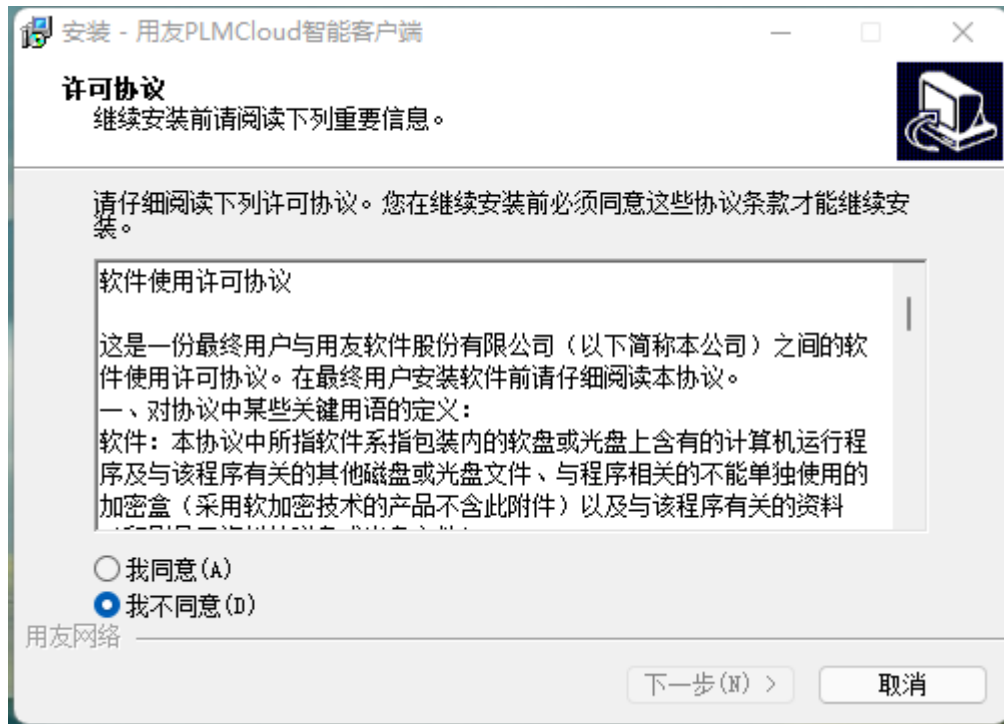


图 安装微软常用运行库合集向导-正在安装

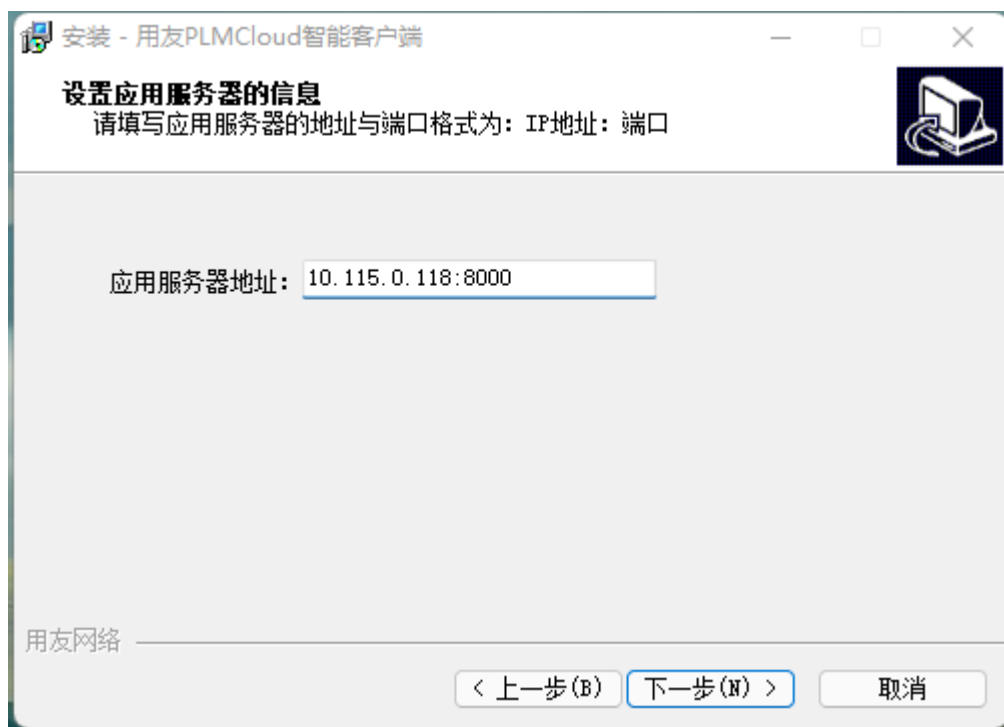


图 安装微软常用运行库合集向导-安装完成

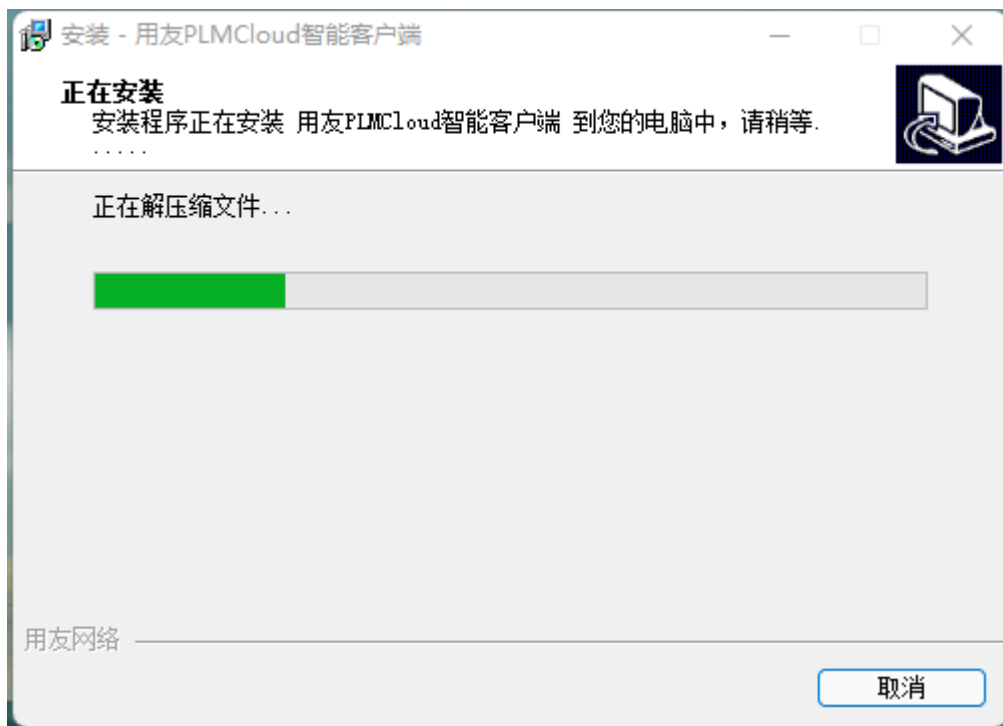
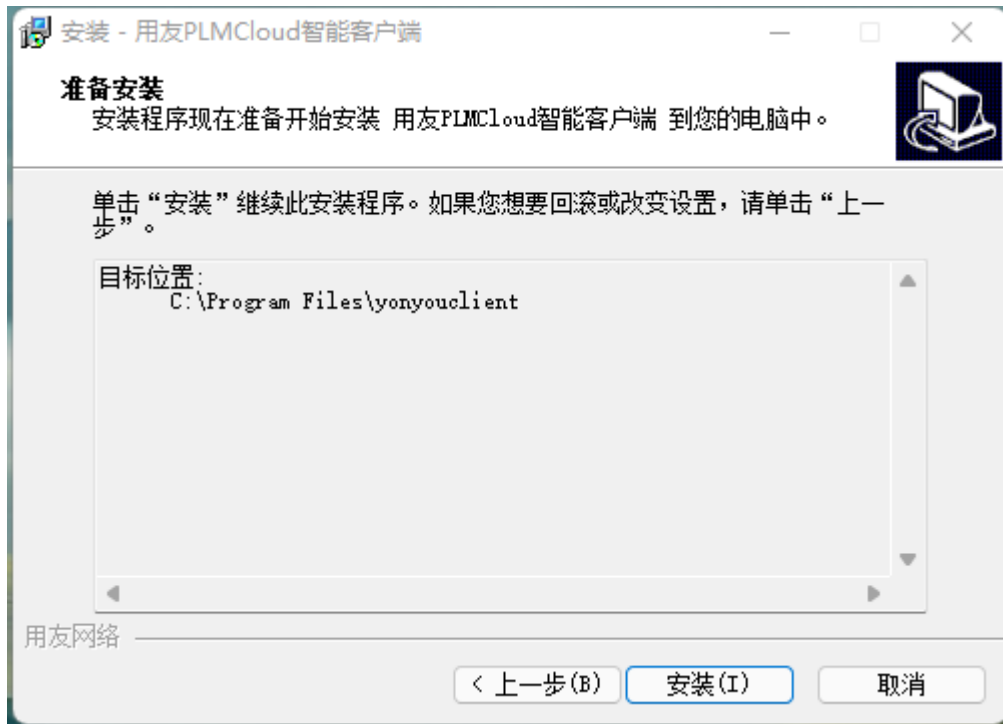
- 2) 微软常用运行库合集完成安装, 系统自动执行客户端安装, 请选择同意;



- 3) 填写应用服务器地址, 该地址用于创建 PLM 客户端的快捷方式 (后续可以在快捷方式中更改);



- 4) 点击“安装”;



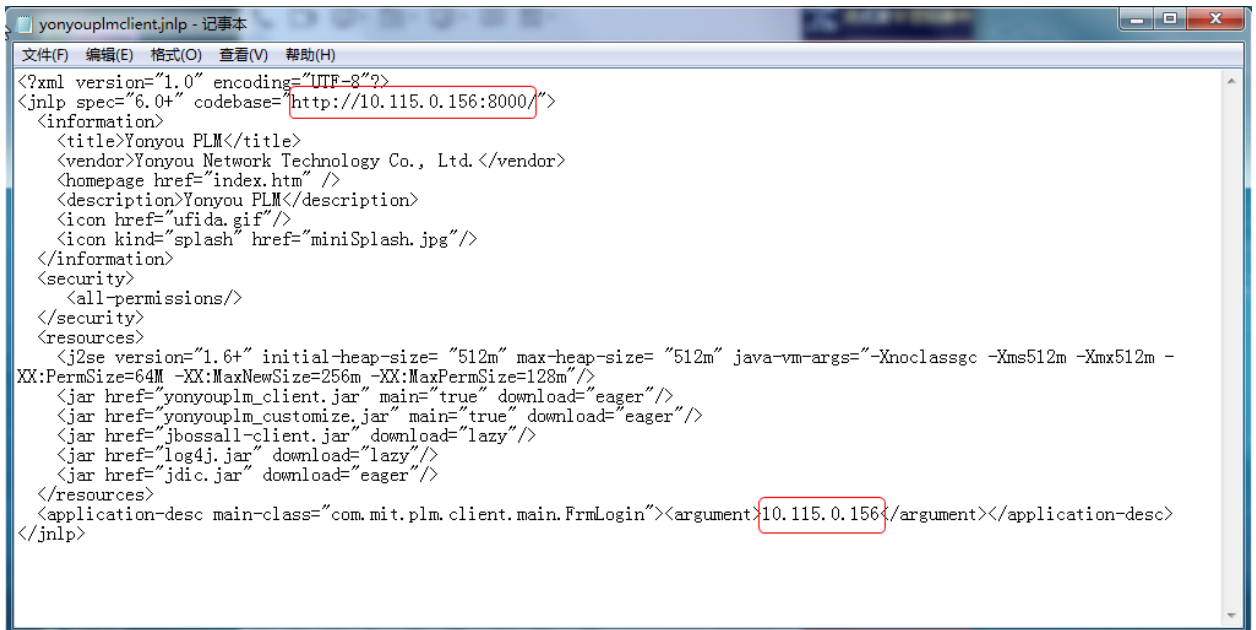
5) 完成安装;



- 6) 安装完成后，会在桌面生成用友 PLM 登录和 Java 控制面板的快捷方式；

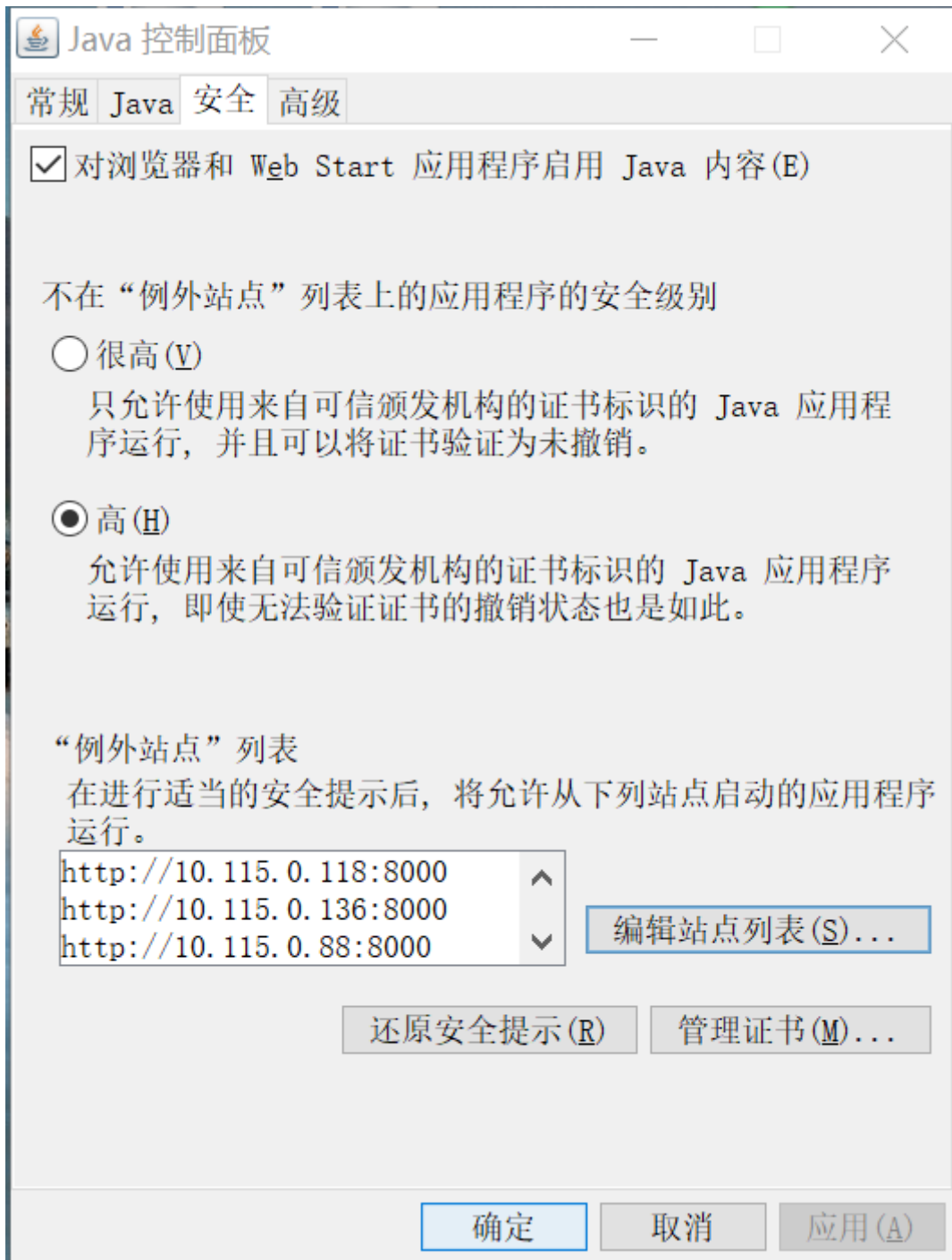


- 7) 右键“用友 PLM”快捷方式，管理员权限打开 登录 PLM Cloud；
- 8) 如果 PLM 服务器地址发生变化，则选中“用友 PLM”快捷方式-右键-在记事本中编辑，在弹出的文本中，将下图圈红部分修改为更改后的地址；



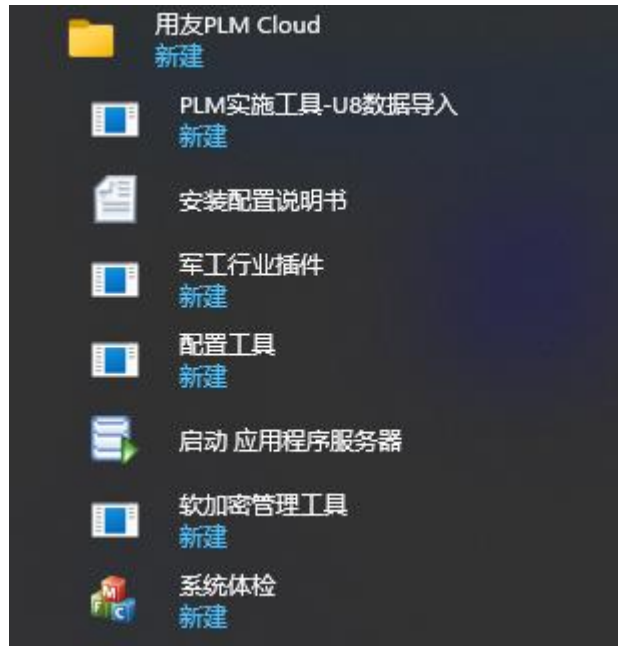
```
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<jnlp spec="6.0+" codebase="http://10.115.0.156:8000/">
  <information>
    <title>Yonyou PLM</title>
    <vendor>Yonyou Network Technology Co., Ltd.</vendor>
    <homepage href="index.htm" />
    <description>Yonyou PLM</description>
    <icon href="ufida.gif"/>
    <icon kind="splash" href="miniSplash.jpg"/>
  </information>
  <security>
    <all-permissions/>
  </security>
  <resources>
    <j2se version="1.6+" initial-heap-size="512m" max-heap-size="512m" java-vm-args="-Xnoclassgc -Xms512m -Xmx512m -XX:PermSize=64M -XX:MaxNewSize=256m -XX:MaxPermSize=128m"/>
    <jar href="yonyouplm_client.jar" main="true" download="eager"/>
    <jar href="yonyouplm_customize.jar" main="true" download="eager"/>
    <jar href="jbossall-client.jar" download="lazy"/>
    <jar href="log4j.jar" download="lazy"/>
    <jar href="jdic.jar" download="eager"/>
  </resources>
  <application-desc main-class="com.mit.plm.client.main.FrmLogin"><argument>10.115.0.156</argument></application-desc>
</jnlp>
```

修改完成后，通过“Java 控制面板”快捷方式，将修改后的地址加入到“例外站点”列表中；



四、配置安装说明

用友 PLM Cloud 配置工具，包括 PLM 信息配置和 FTP 信息配置两部分功能：可进行数据库的设置、创建、升级和 FTP 服务设置；依次点击电脑的“开始”->“所有程序”->“用友 PLM Cloud”->“配置工具”，打开图所示的配置界面：



1. 基本服务配置

1) 数据服务配置

用友PLM Cloud配置工具

数据服务配置

数据库服务器: 10.115.0.118

数据库端口: 1433

数据库用户: sa

密码: •

测试

数据库名称: PLM Cloud

数据库位置:

建立数据库

退出

图 36 配置工具

选择“数据服务配置”，输入 PLM Cloud 数据库服务器名称、PLM Cloud 数据库用户名、PLM Cloud 数据库密码信息、点击“测试”，测试能否连通数据库？提示“数据库连接成功！”，则在下方的数据库名称中填写要创建的数据库名字，填写数据库位置信息，点击“建立数据库”。

PLM Cloud 信息配置说明：

数据库服务器： PLM Cloud 需要使用的数据库服务器 IP（优先使用 IP）或机器名

PLM Cloud 数据库用户名： 登录 PLM Cloud 数据库的用户名

PLM Cloud 数据库密码： 登录 PLM Cloud 数据库的密码

PLM Cloud 数据库名称： 若为新创建，通过输入 PLM Cloud 数据库名称进行建立。如果要选择已有数据库，则通过下拉列表中进行选择。

数据库位置： 如果是全新创建，则需要填写数据库位置信息。



打开 SQL Server，查看数据库是否创建成功。

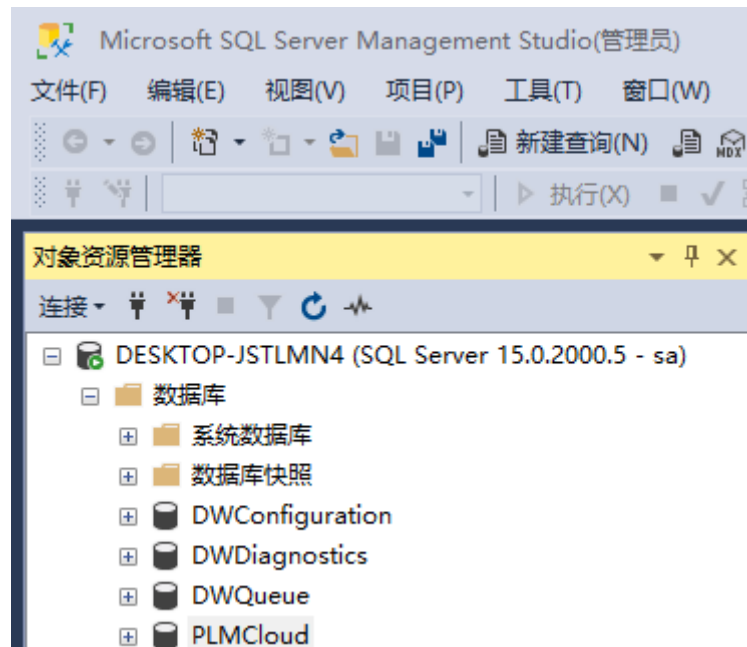


图 查看数据库

注：

数据库服务器与应用服务器由不同计算机提供时，需要能够通过网络访问即可；

2) 应用服务器配置



用友PLM Cloud配置工具

启用NAT

数据服务配置

应用服务配置

文件服务配置

映射数据库服务器：

映射数据库端口：

应用服务配置

应用服务器：10.115.0.118

WEB端口：8000

保存配置

退出

文件服务配置

应用服务器名称：PLM Cloud 应用程序安装的服务器 IP 或机器名

WEB 端口：服务器端口默认为 80，建议修改，该端口为客户端访问服务器的端口，如修改为 8000，则访问的地址为：<http://10.115.0.118:8000>

3) 配置 FTP

请手工建立 FTP 服务器，推荐使用 SERV-U,建立 FTP 服务时，请设置 FTP 的主目录为：

D:\yonyou\plmcloud\SetupInfo\data\FTPROOT,并通过外部工具测试 FTP 上传下载等功能成功后，再进行下一步配置。



图 FTP 配置信息

FTP 服务器 IP: 填写 FTP 服务器 IP;

FTP 端口号: 填写 FTP 端口号;

FTP 用户: FTP 用户名;

FTP 密码: FTP 密码;

点击保存, 系统测试 FTP 是否可以连通, 如果无误则弹出提示“FTP 服务配置成功!”。

2. 微信服务配置

微信服务建议与 PLM Cloud 应用服务器分开部署, 并保证服务器可以被外网访问。

开始菜单-用友 PLM Cloud-移动服务配置



移动服务配置工具

移动服务配置

数据库服务器:

数据库端口:

数据库用户:

密码:

数据库名称:

WEB端口:

应用服务器IP:

应用服务器端口:

保存配置 退出

在弹出的界面中，填写 PLM Cloud 数据库信息以及应用服务器信息，点击“保存配置”，完成微信应用服务器端的配置。

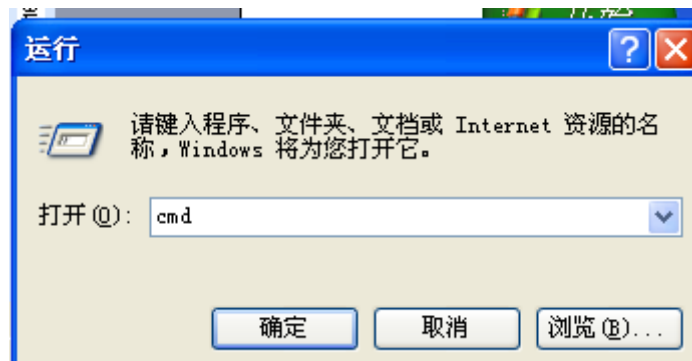
五、附录

1、FTP 检查

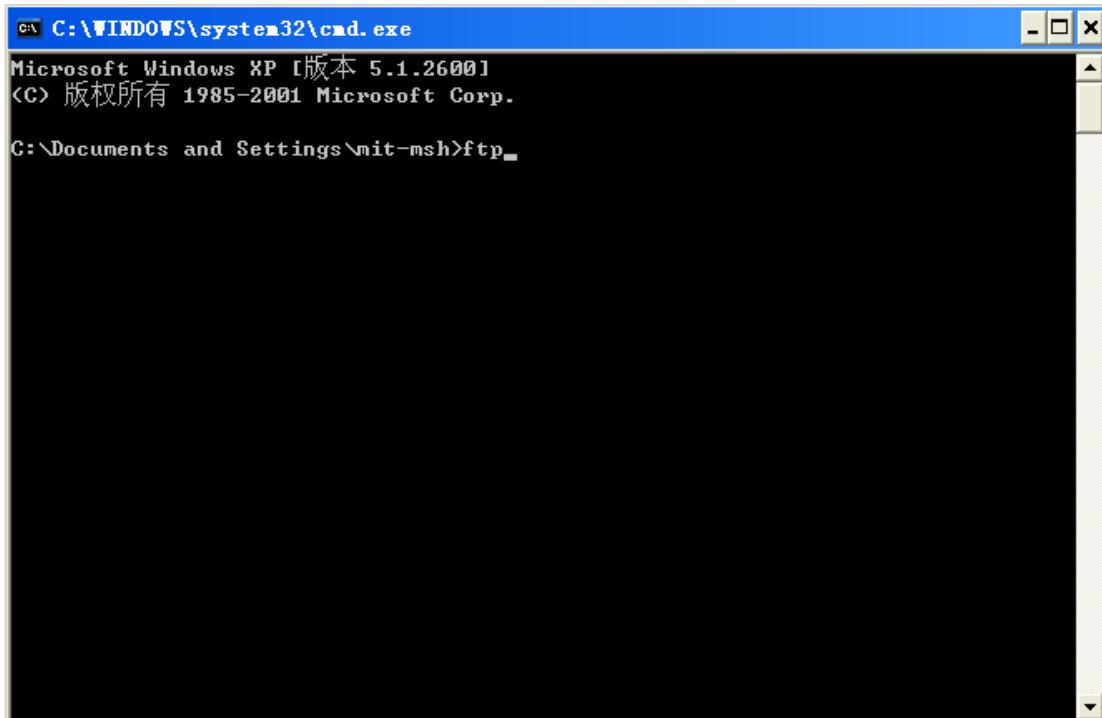
FTP 创建完成后，可使用下面的方法查看 FTP 是否可用



打开开始菜单，点击“运行”。



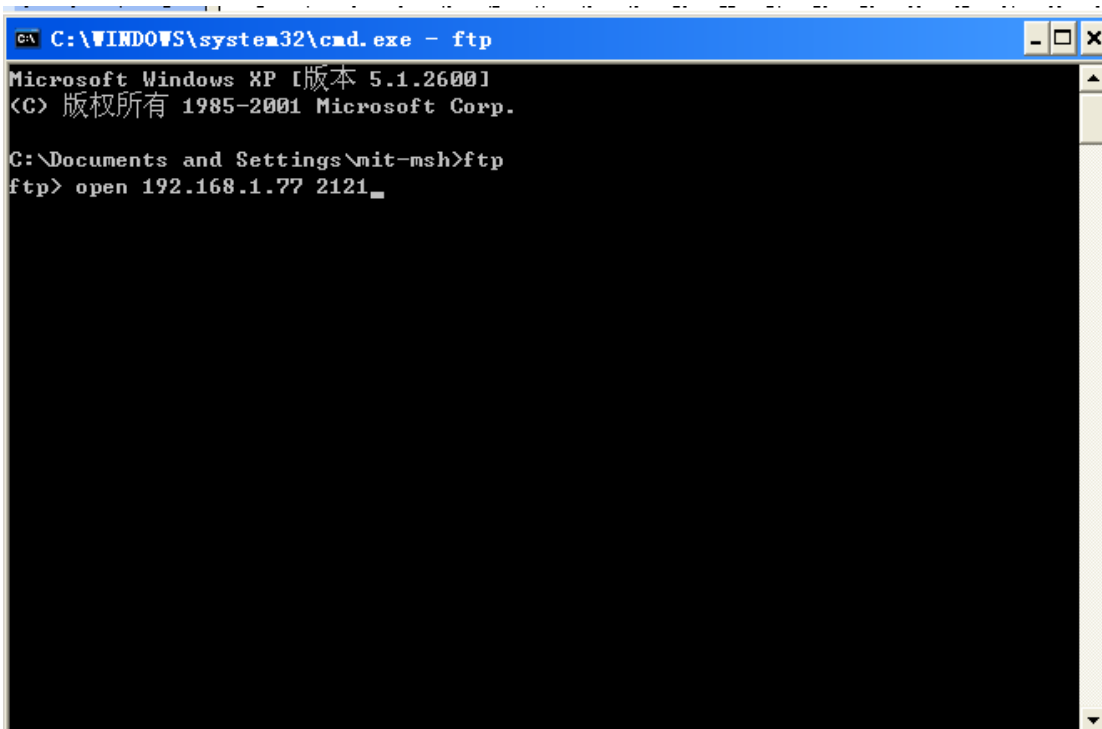
在运行界面，输入 cmd，点击“确定”。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
```

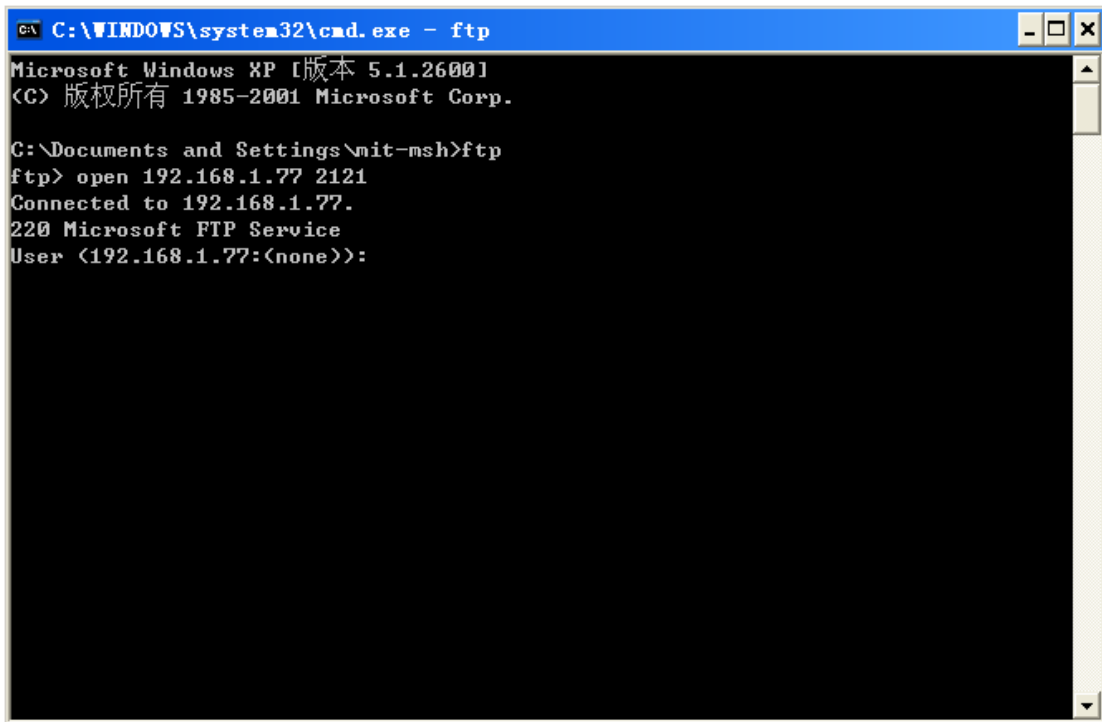
在打开的 cmd 窗口中输入 ftp, 按回车键:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp>open 192.168.1.77 2121
```

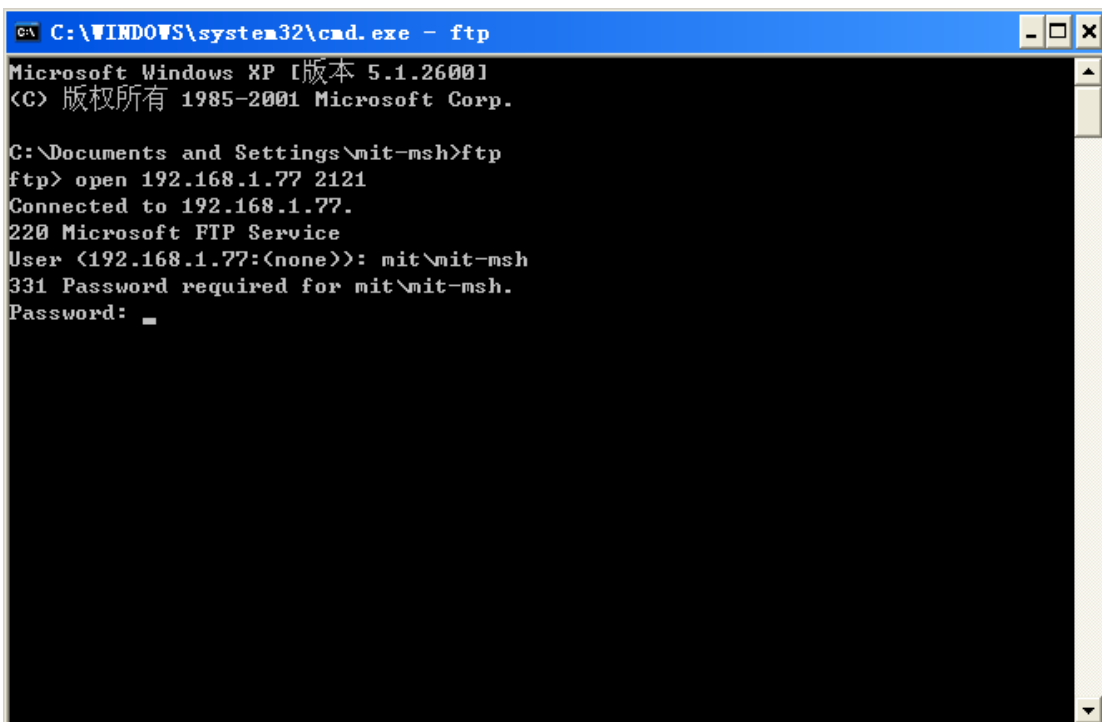
然后再在下行的 ftp 后输入 open ftp 所在服务器 IP 或机器名 设置的 ftp 端口号, 如上图所示信息, 按回车键。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User <192.168.1.77:(none)>:
```

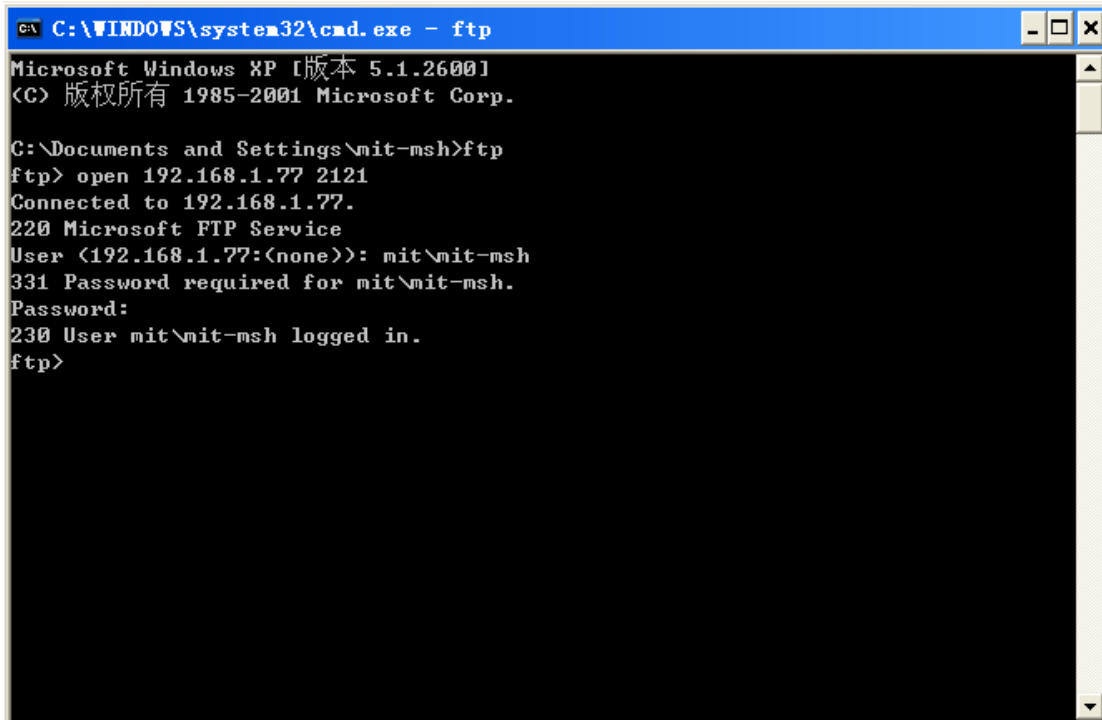
然后在 User 后输入创建 ftp 服务时填写的用户名称，按回车键。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User <192.168.1.77:(none)>: mit\mit-msh
331 Password required for mit\mit-msh.
Password: _
```

再输入创建 ftp 服务时填写的用户密码，按回车键。

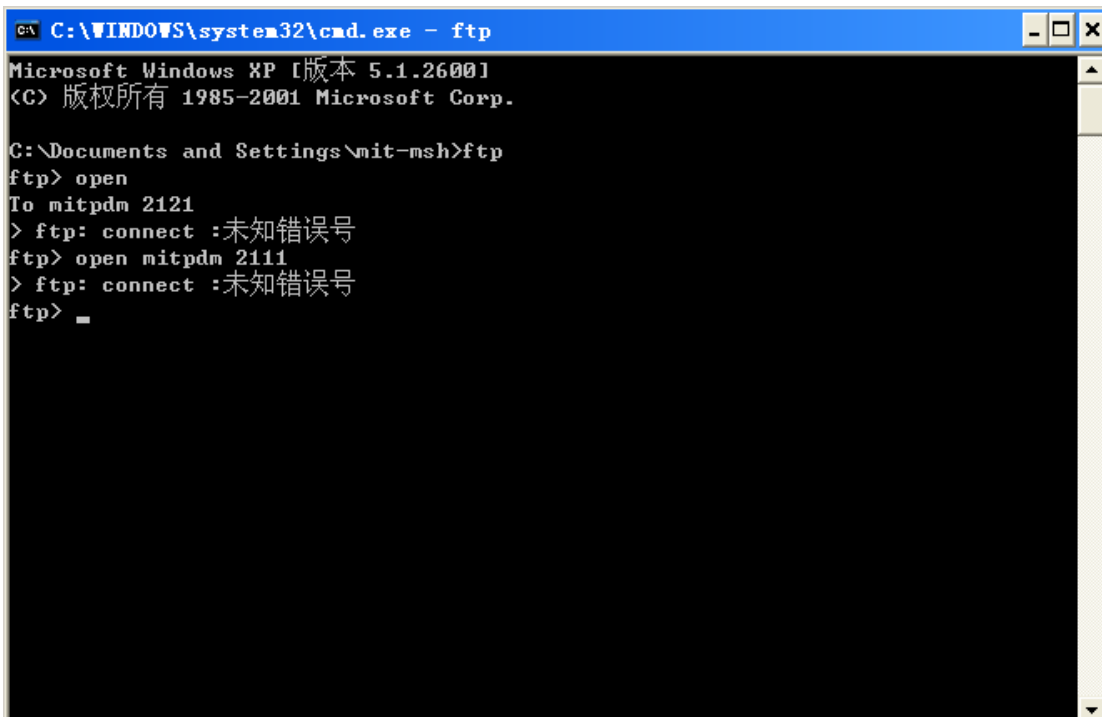


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open 192.168.1.77 2121
Connected to 192.168.1.77.
220 Microsoft FTP Service
User (192.168.1.77:(none)): mit\mit-msh
331 Password required for mit\mit-msh.
Password:
230 User mit\mit-msh logged in.
ftp>
```

显示上述信息，说明 ftp 设置正确，可使用。

如果无法打开，出现下面提示：

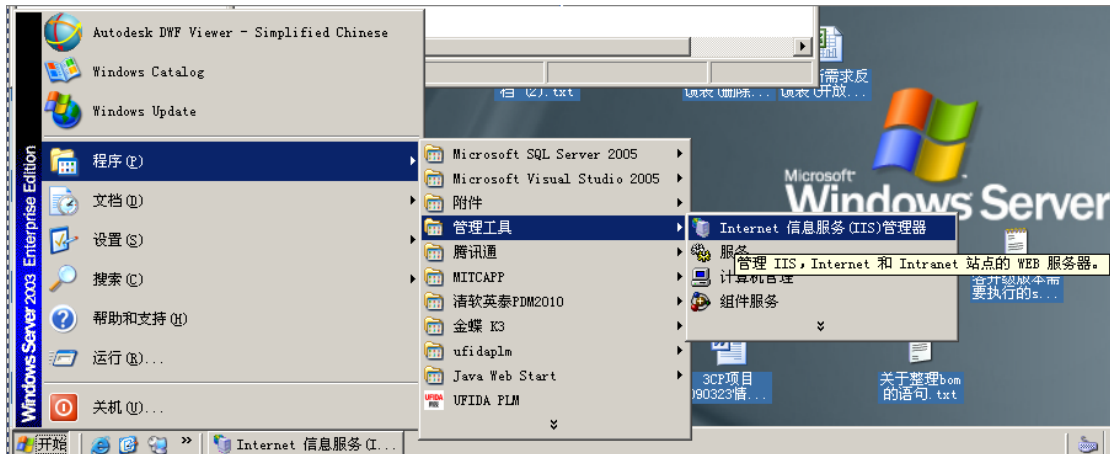


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

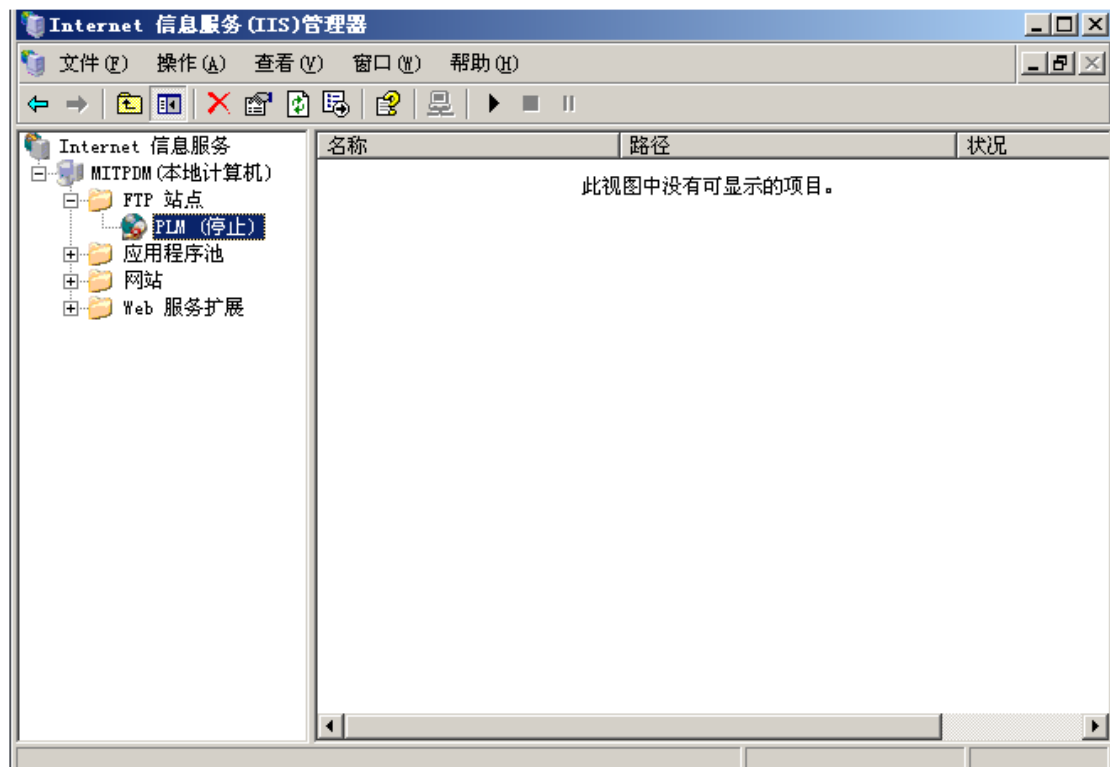
C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp
ftp> open
To mitpdm 2121
> ftp: connect :未知错误号
ftp> open mitpdm 2111
> ftp: connect :未知错误号
ftp> _
```

先确定 ftp 名称和端口号输入正确，如果都是正确的，还是出现上述错误，就使用下面方法检查 ftp 是

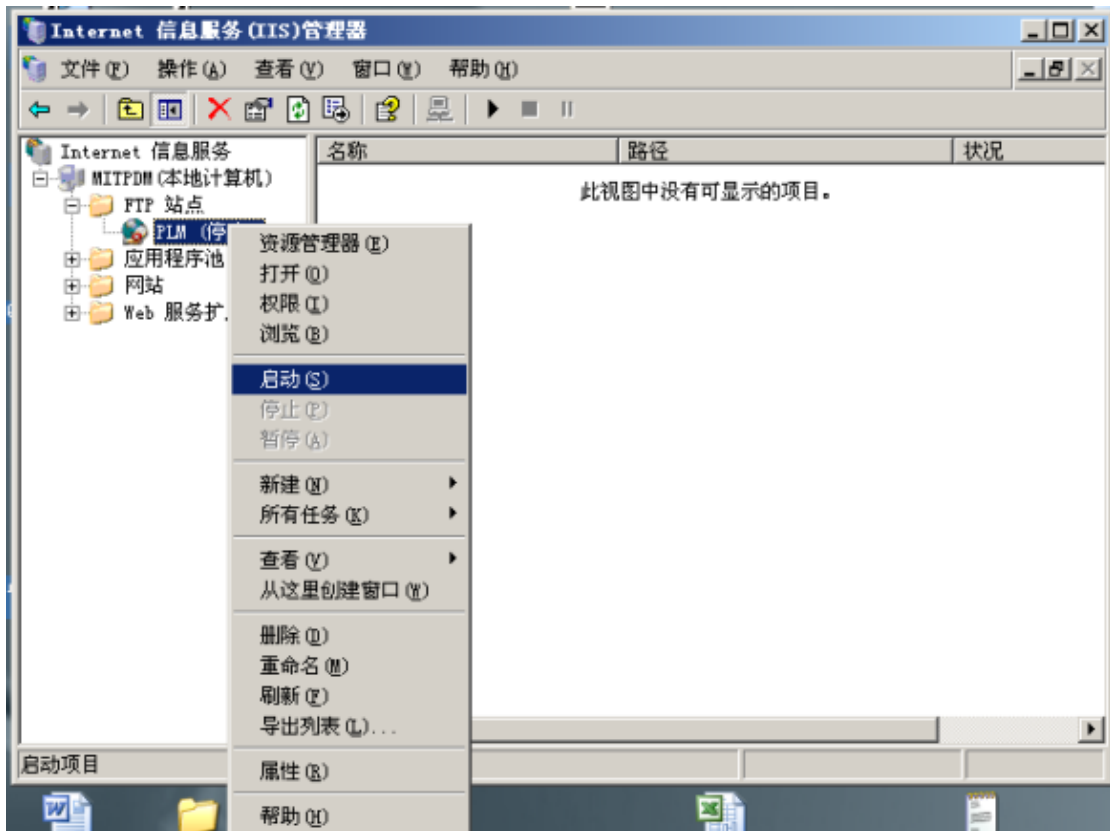
否启动了：



在上述路径下点击 IIS 管理器，打开 IIS 管理器。



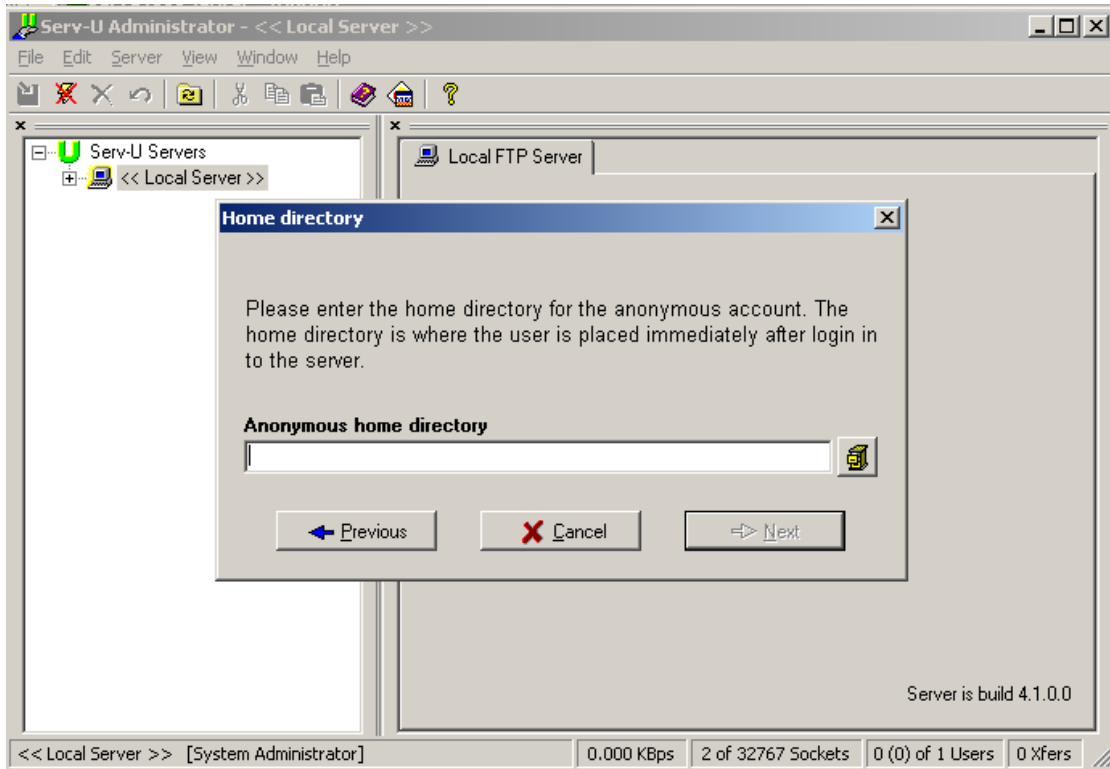
打开 FTP 站点，看创建的 FTP 服务是否是停止，如果是，点击右键，启动即可。



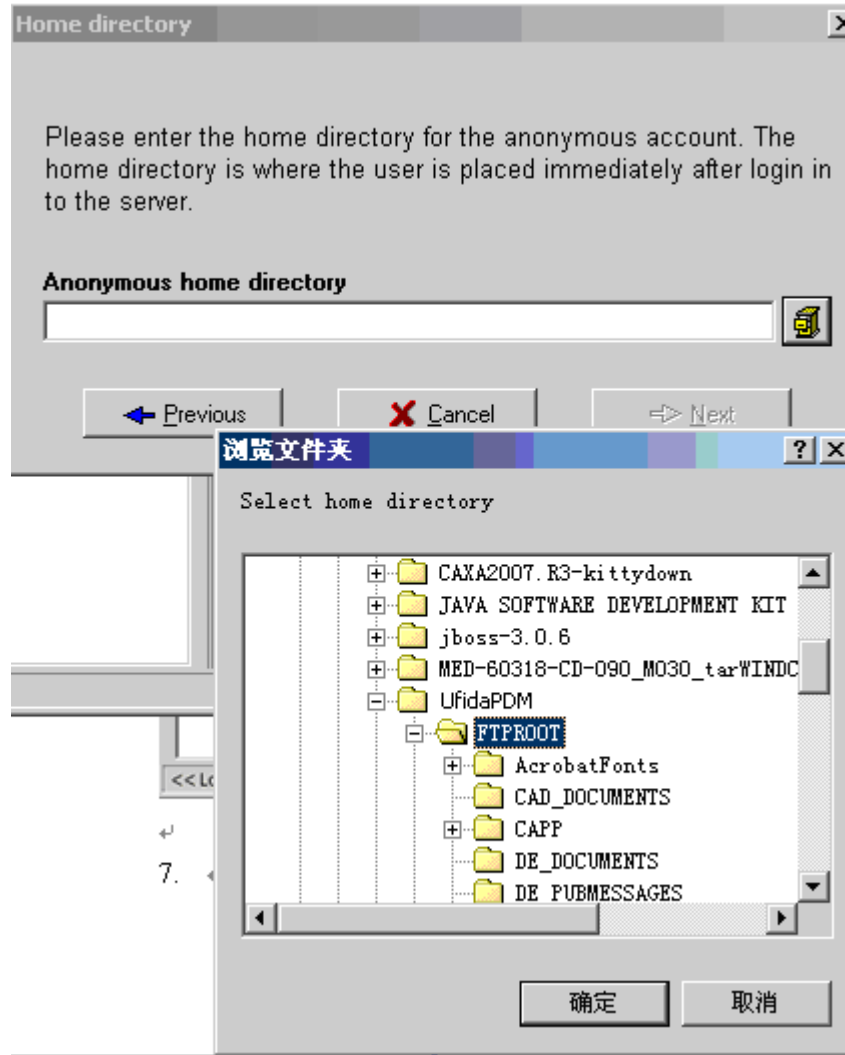
然后再使用上述方法检查 FTP 是否可用。

2、Serv-U 配置说明

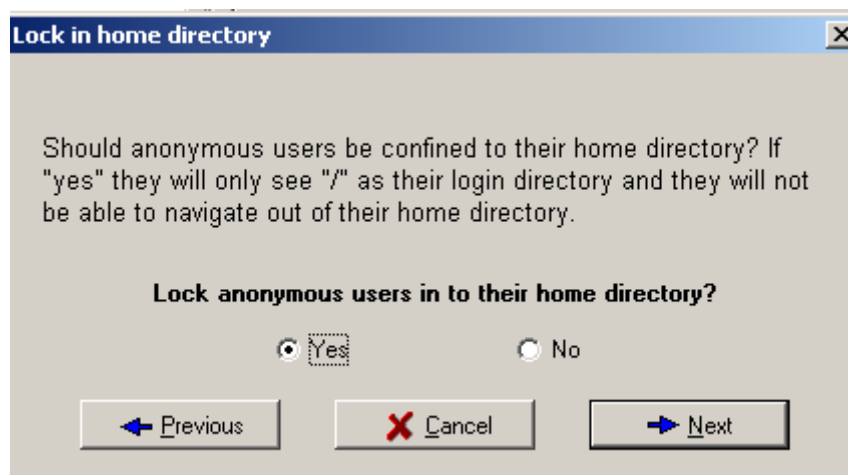
- Serv-U 的安装说明略，下面只说明 Serv-U 的配置方法：



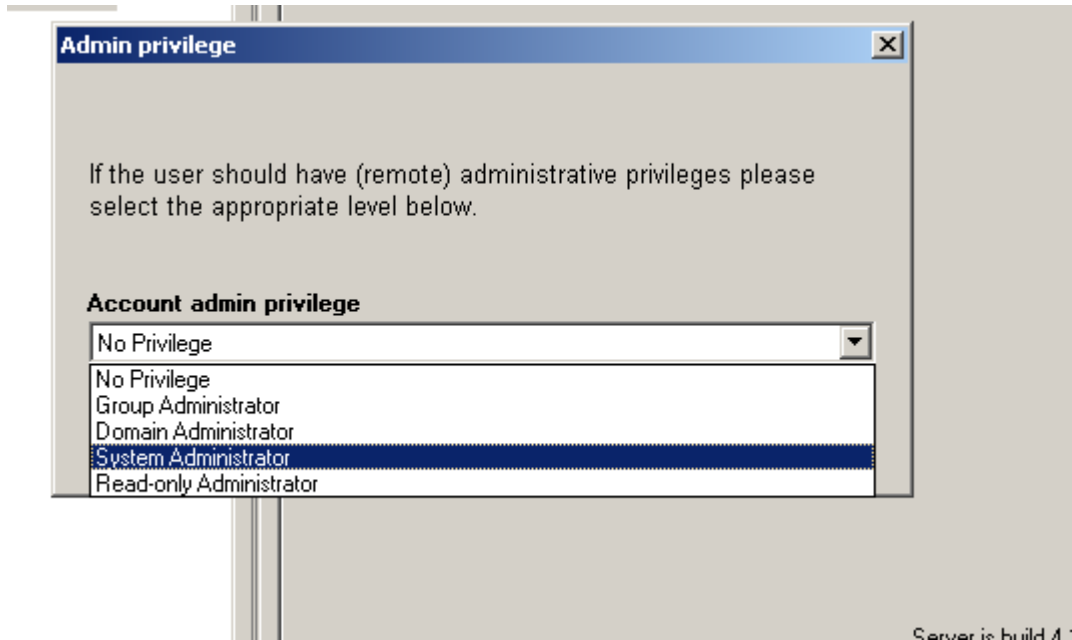
在这个界面，设置 PLM 安装 FTP 位置，选择如下图目录名称，点击“确定”：



下一步，需勾选 Yes，然后再点击 “Next”：



在权限设置界面，选择系统管理员用户：



➤ Serv-U FTP 测试说明:

```
C:\Documents and Settings\mit-msh>ftp localhost
Connected to mit-msh.mitlocal.corp.com.
220 Serv-U FTP Server v4.0 for WinSock ready...
User <mit-msh.mitlocal.corp.com:(none)>: Ftp_00
331 User name okay, need password.
Password:
230 User logged in, proceed.
ftp> ls
200 PORT Command successful.
150 Opening ASCII mode data connection for /bin/ls.
226 Transfer complete.
ftp> cd dll
250 Directory changed to /DLL
ftp> ls
200 PORT Command successful.
150 Opening ASCII mode data connection for /bin/ls.
001C8F09.key
2years_000ADD31.key
AcrobatView.dll
CaxaView.dll
CaxaViewE.dll
```

命令列表如下:

ftp localhost

输入 ftp 用户名和密码

用 ls -la 命令查看当前 ftp 目录及所有文件, 如果有目录列出, 表明 ftp 设置成功。

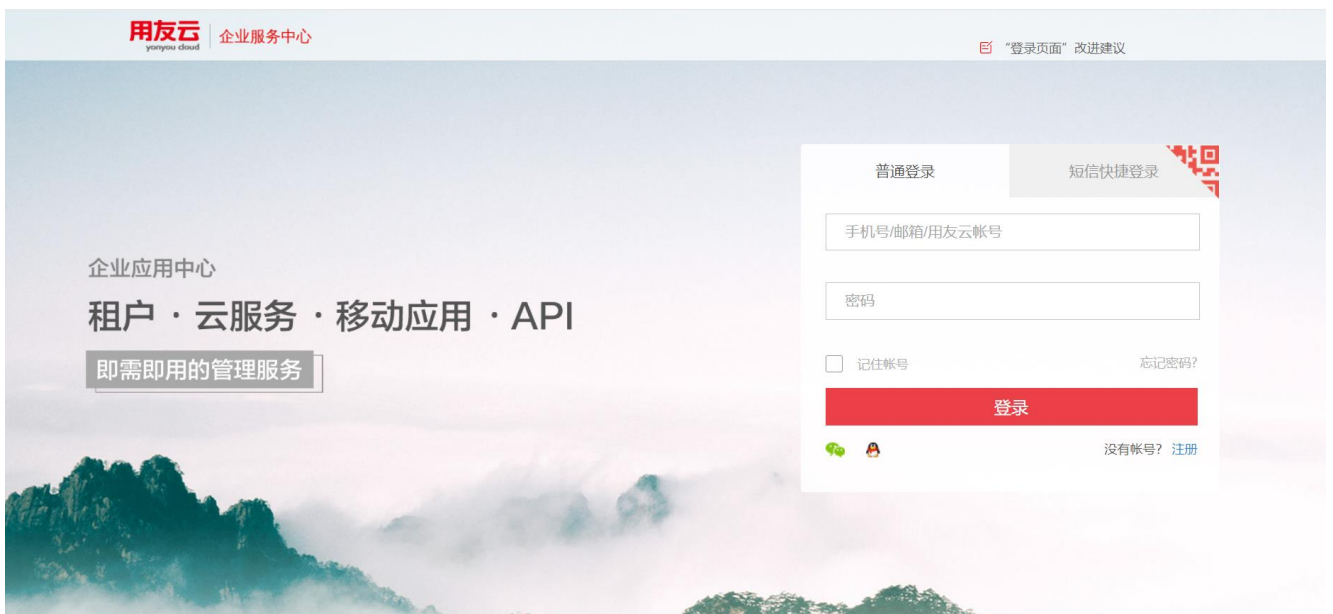
- 在 PLM 数据库中设置 Serv-U 配置的 FTP 方法

如果是 Serv-U 服务器，可使用手工 FTP 配置工具来设置 PLM 数据库中 FTP 信息。

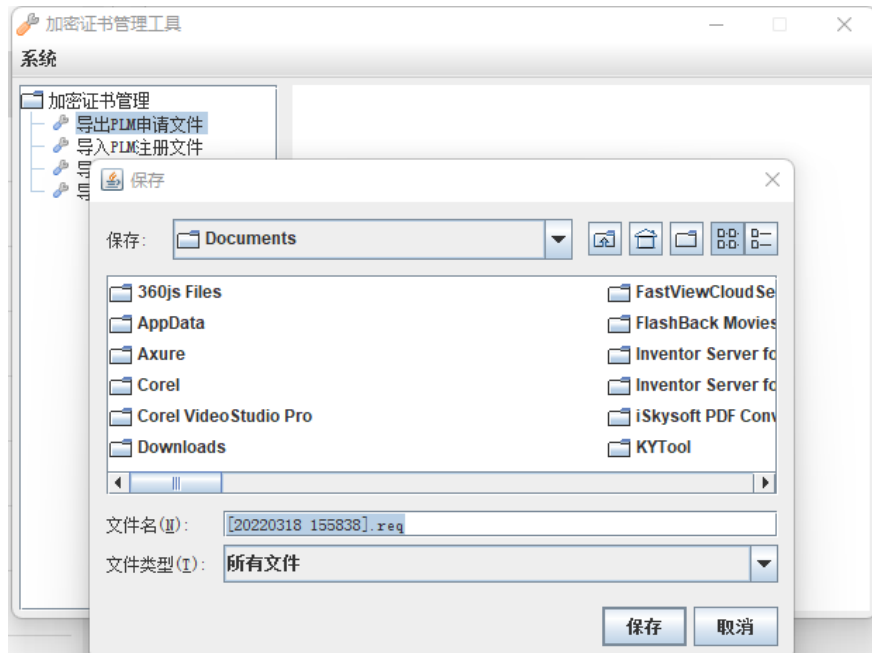
设置 PLM 数据库后，在打开的 FTP 设置界面，填入 Serv-U 配置的 FTP 信息，确定即可成功设置。

3、产品注册

部署完成后登录友户通网站 (<https://apcenter.yonyoucloud.com/>)，对服务订单进行激活、加密注册，激活日期就是订阅服务的生效日期。私有云许可、私有云订阅模式下，需要把加密文件导入到本地加密服务器，之后就可以功能操作。

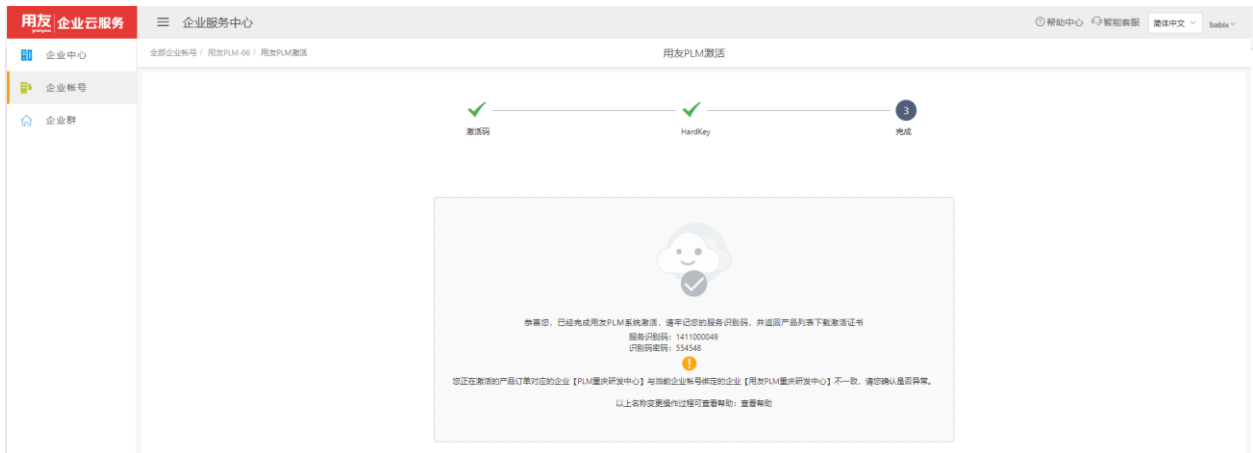
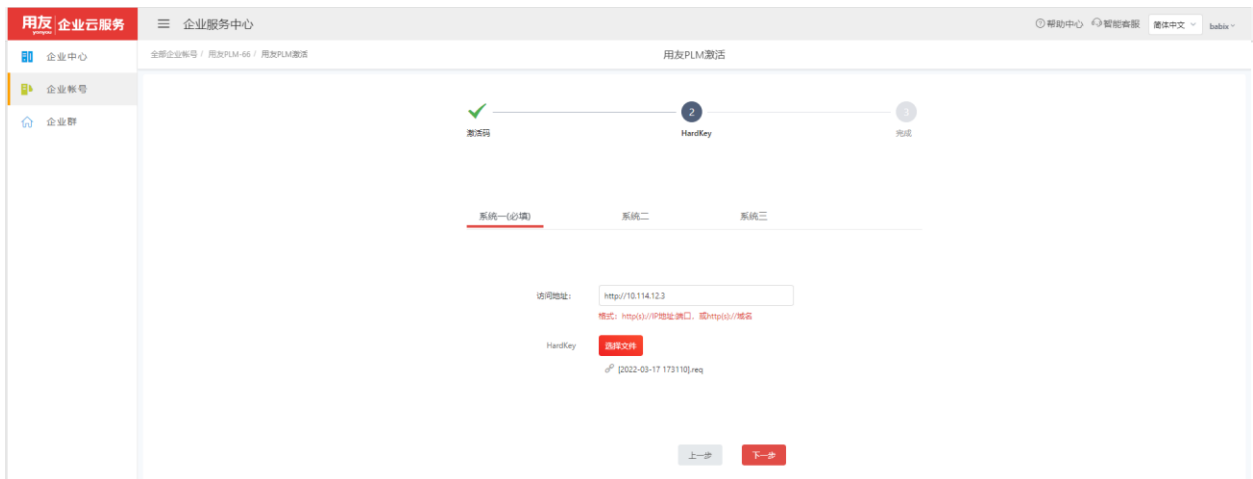
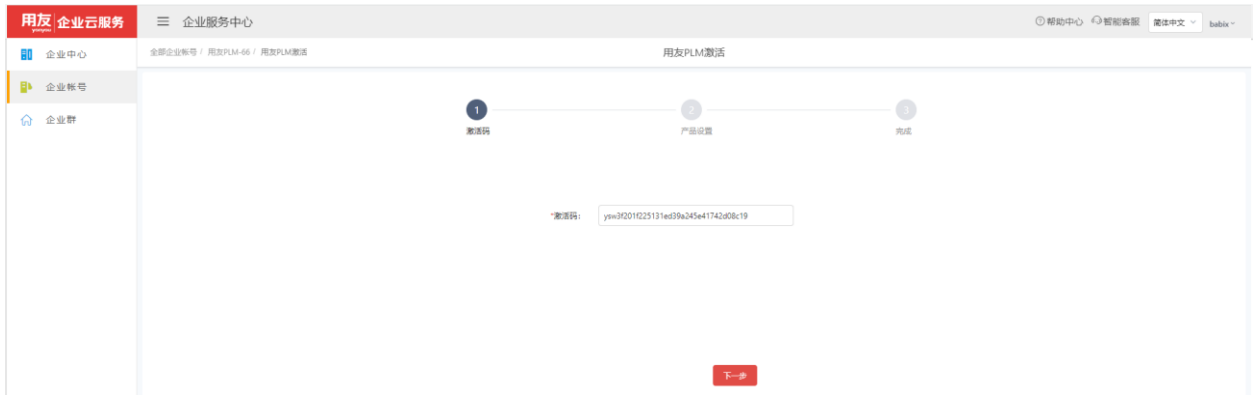


- 1) 导出 PLM 申请文件，依次点击电脑的“开始” -> “所有程序” -> “用友 PLM Cloud” -> “软加密管理工具”，弹出“加密证书管理工具”界面，双击“导出 PLM 申请文件”，弹出“保存”界面，指定保存路径后点击“保存”，将申请文件保存到本地；



2) 登录友户通网站注册,企业信息通过认证后,在产品列表中添加产品,选择“用友 PLM”,点击生成“激活证书”,根据向导输入激活码,上传“PLM 申请文件”,注册成功会返回服务识别码;

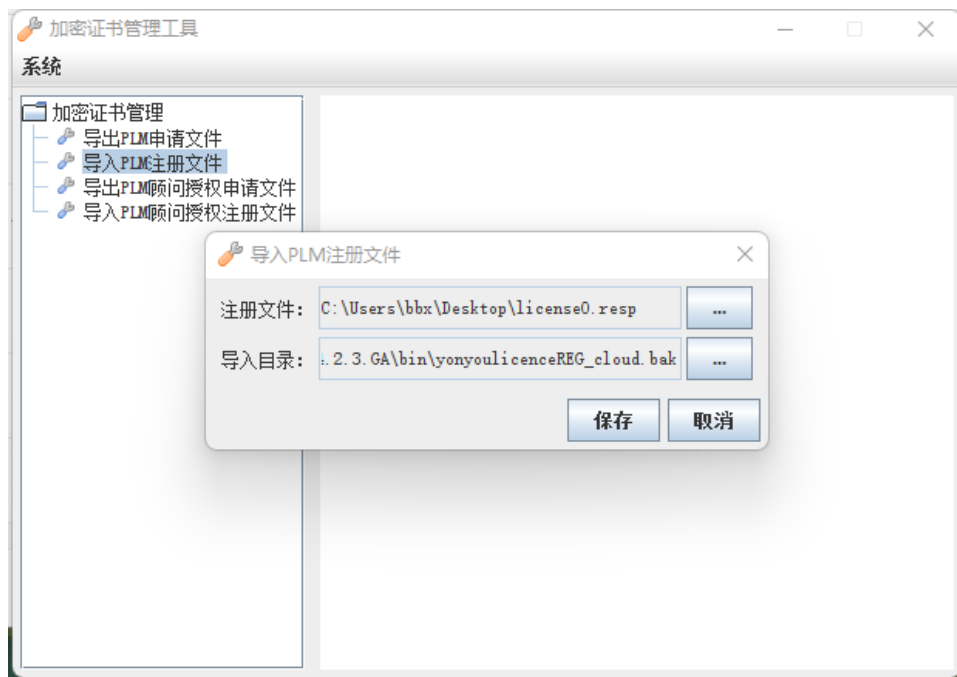




3) 下载证书, 会下载一个 license.zip 压缩包, 解压后, license\bin 文件夹中的 license0.resp 文件就是 PLM 注册文件;

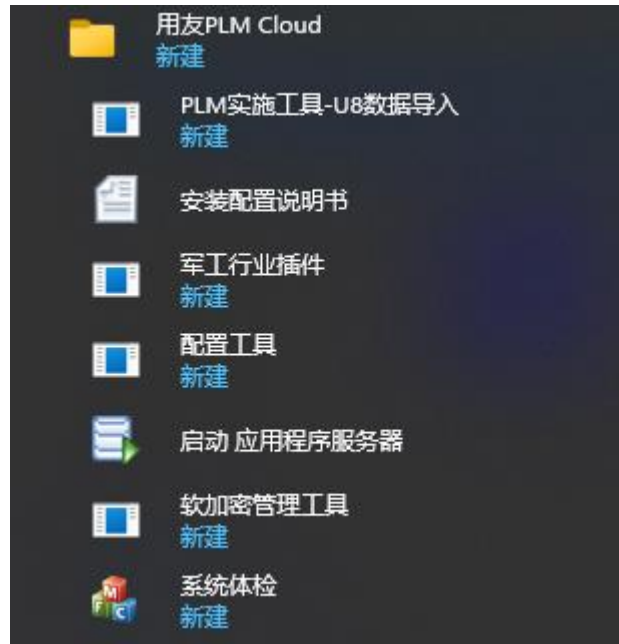


4) 导入 PLM 注册文件



4、发布中间层服务

产品注册成功，并将注册文件通过“软加密管理工具”导入后，依次点击电脑的“开始”->“所有程序”->“用友 PLM Cloud”->“启动应用程序服务器”，启动应用程序服务器：



启动应用服务器后，弹出

```

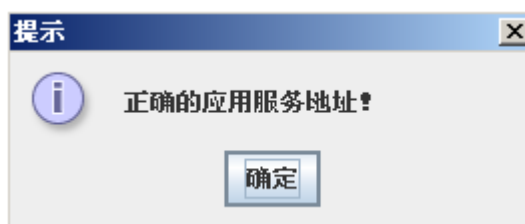
用友PLM Cloud
14:52:02,177 INFO [TransactionManagerService] Binding TransactionManager JNDI Reference
14:52:03,326 INFO [EJB3Deployer] Starting java:comp multiplexer
14:52:03,602 INFO [Embedded] Catalina naming disabled
14:52:03,782 INFO [AprLifecycleListener] The Apache Tomcat Native library which allows optimal performance in production environments was not found on the java.library.path: d:\yonyou\plmcloud\jdk1.8.0\bin;C:\WINDOWS\Sun\Java\bin;C:\WINDOWS\system32;C:\WINDOWS;C:\Program Files (x86)\NVIDIA Corporation\PhysX\Common;C:\Program Files\Microsoft MPI\Bin\;C:\WINDOWS\system32;C:\WINDOWS;C:\WINDOWS\System32\Wbem;C:\WINDOWS\System32\WindowsPowerShell\v1.0\;C:\WINDOWS\System32\OpenSSH\;C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\150\Tools\Binn\;C:\Program Files\Microsoft SQL Server\150\Tools\Binn\;C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\150\DTS\Binn\;C:\Program Files\Microsoft SQL Server\150\DTS\Binn\;C:\Program Files\Microsoft SQL Server\Client SDK\ODBC\170\Tools\Binn\;C:\Program Files (x86)\Windows Kits\8.1\Windows Performance Toolkit\;c:\yonyou\plmProfessional\jdk1.8.0\bin;C:\Program Files\TortoiseSVN\bin;C:\Program Files (x86)\HK-share\d:\yonyou\plmcloud\jdk1.8.0\bin;C:\Users\bby\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps;.
14:52:03,819 INFO [Http11Protocol] Initializing Coyote HTTP/1.1 on http-10.115.0.118-8000
14:52:03,821 INFO [AjpProtocol] Initializing Coyote AJP/1.3 on ajp-10.115.0.118-8109
14:52:03,821 INFO [Catalina] Initialization processed in 218 ms
14:52:03,822 INFO [StandardService] Starting service jboss.web
14:52:03,827 INFO [StandardEngine] Starting Servlet Engine: JBossWeb/2.0.1.GA
14:52:03,864 INFO [Catalina] Server startup in 41 ms
14:52:04,000 INFO [MailService] Mail Service bound to java:/Mail
14:52:04,175 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/jboss-ha-local-jdbc.rar
14:52:04,221 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/jboss-ha-xa-jdbc.rar
14:52:04,272 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/jboss-local-jdbc.rar
14:52:04,315 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/jboss-xa-jdbc.rar
14:52:04,347 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/mail-ra.rar
14:52:04,386 INFO [RARDeployment] Required license terms exist, view META-INF/ra.xml in ../deploy/quartz-ra.rar
14:52:04,396 INFO [QuartzResourceAdapter] start quartz!!!

```

如果发布过程中，无法检测到加密服务器，则弹出以下界面，要求重新录入。



点击测试，弹出



点击确定后，服务器端口显示“Started in...”，同时弹出登录人员模块列表界面，此时可以访问和使用PLM系统。

客户信息:		条形码信息:	到期时间: 2023-03-17 23:59:59
模块名称	模块使用数	最大可用数	
军工行业插件	0	5	
文档管理	0	5	
我的任务箱	0	5	
变更管理	0	5	
系统管理及工具	0	5	
产品工艺管理	0	5	
零部件管理	0	5	
产品结构管理	0	5	
产品配置管理	0	5	
项目管理	0	5	
数据接口与集成	0	5	
基础设置	0	5	
报表管理	0	5	
工艺电子图板	0	5	
Project集成	0	5	
Office集成	0	5	
用友CAD集成	0	5	
AutoCAD集成	0	5	
CAXA集成	0	5	
SolidWorks集成	0	5	
SolidEdge集成	0	5	
CATIA集成	0	5	

5、使用 PLM Cloud 系统说明

- 1) 在客户端访问 PLM Cloud 系统，在运行命令行中或 IE 浏览器地址栏中输入 <http://10.115.0.113:9000/>，或者 http://10.115.0.113:9000/yonyouPLM_webstart.jnlp，可访问 PLM Clou 系统。这里的 IP 和 9000 就是在保存配置信息时选择的应用服务器名称信息和设置的 Web 端口号信息。
- 2) 第一次使用，需先下载 Javaws 安装程序，安装。如果客户端有其他 Jre 版本，请先卸载其他版本，再使用 PLM 程序中自带的 Javaws 安装程序，安装。Javaws 安装目录必须使用默认安装路径。
- 3) 已安装 PLM 其他版本的客户，请手工删除 PLM 的客户端后，再安装 PLM V20 的客户端。
- 4) Javaws 安装完成后，请刷新 PLM 的 IE 登录界面后，再次登录，即可使用了。
- 5) 可将 PLM 的快捷方式集成到桌面上，方便下次快速登录。
- 6) 若需要使用 CAD 接口、CAPP、MS-Project 集成等功能，可以客户端通过 <http://10.115.0.113:9000/install/>，下载接口、CAPP 客户端程序，根据向导安装完成，具体过

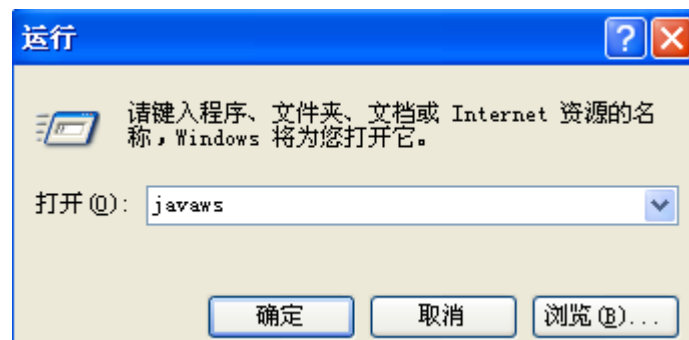
程请参照 CAD 集成接口、CAPP、MS-Project 集成模块的操作说明文档安装。

<p>二维CAD集成</p> <ul style="list-style-type: none"> AutoCAD集成 CAXA集成 中望CAD集成 浩辰CAD集成 <p>三维CAD集成</p> <ul style="list-style-type: none"> SolidWorks集成 Inventor集成 Catia集成 SolidEdge集成 UG NX集成 Creo集成 中望3D集成 <p>电子CAD集成</p> <ul style="list-style-type: none"> ALTIUM产品集成 PADS集成 Cadence集成 <p>电气CAD集成</p> <ul style="list-style-type: none"> EPLAN集成 <p>Office集成</p> <ul style="list-style-type: none"> Project集成 Word集成 Excel集成 <p>扫码识图</p> <ul style="list-style-type: none"> 扫码识图 <p>工艺电子图板客户端</p> <ul style="list-style-type: none"> 工艺电子图板 	<p>二维CAD集成</p> <p>用友二维CAD集成接口支持Autodesk公司的AutoCAD、北京数码大方科技有限公司的CAXA、广州中望龙腾软件股份有限公司的中望CAD和苏州浩辰软件股份有限公司的浩辰CAD，实现二维CAD与PLM Cloud数据的交互，主要功能:从PLM Cloud中读取设计BOM或零件信息，在二维CAD中设计图纸和明细信息，提交明细和图纸信息到PLM Cloud，与PLM Cloud数据保持一致。</p> <p>三维CAD集成</p> <p>用友三维CAD集成接口是用友公司针对企业中常用的三维CAD软件二次开发后的产品，主要是为了使用户在建模时，实现与PLM Cloud数据交互，包括从PLM Cloud中下载、引用三维模型、提交模型信息及模型文档到PLM Cloud系统统一管理，其中SolidWorks和Creo还支持系列件提交、模型转PDF格式和二维工程图在PLM Cloud中审签签章。</p> <p>电子CAD集成</p> <p>用友电子CAD集成接口是针对ALTIUM、PADS或Cadence软件二次开发的产品，主要是为了用户在使用ALTIUM、PADS或Cadence软件设计电子图纸时，实现与PLM Cloud数据集成。目前电子CAD集成的主要功能有：检入元器件、查看元器件信息、提交电子结构及图纸、提交电子图纸。</p> <p>电气CAD集成</p> <p>用友电气CAD集成接口是针对EPLAN软件二次开发的产品，主要是为了用户在使用EPLAN软件设计电气图纸时，实现与PLM数据集成。目前电气CAD集成的主要功能有：部件库管理、上传零部件、上传图纸。</p> <p>Office集成</p> <p>用友Office集成接口支持Microsoft office的Project、Word和Excel，实现Project、Word和Excel与PLM Cloud数据的交互，主要功能:通过Office集成接口，将project中编辑好的项目导入到PLM Cloud系统；也可将PLM Cloud中的项目，导出成mpp文件，供project打开查看或编辑。通过Office集成接口，将Word、Excel文档直接提交到PLM Cloud系统中，支持Word、Excel文档属性与PLM Cloud中文档对象属性映射，减少用户操作。</p> <p>扫码识图</p> <p>扫码识图是PLM Cloud针对车间生产、品质等工种需要快速查询产品设计资料而推出的快速查图产品。本产品是依托于PLM Cloud基础之上的衍生产品，用户信息以及图文档资料均存储在PLM Cloud端，通过扫码识图客户端访问。</p> <p>用友工艺电子图板客户端</p> <p>用于访问PLM Cloud工艺电子图板的板客户端应用程序。</p>
--	---

6、Javaws 使用注意事项

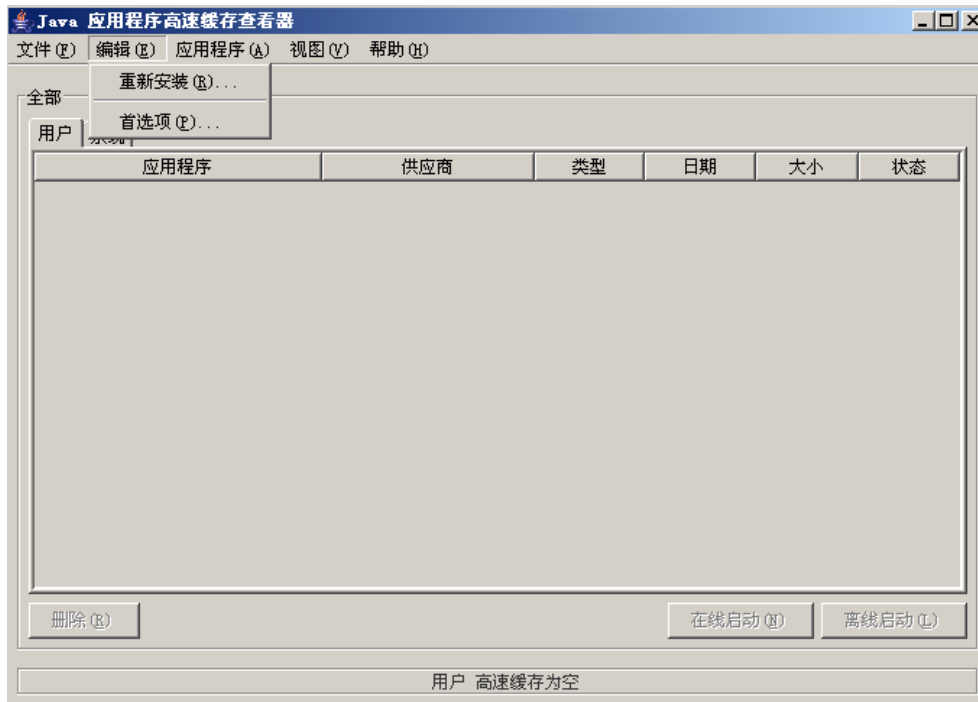
5) 打开 javaws 窗口

在运行界面打开输入栏输入 Javaws：

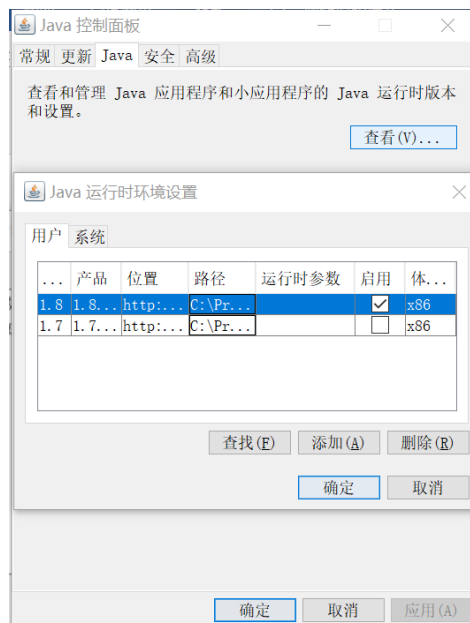


打开 Javaws 窗口。

6) 在 Javaws 窗口, 编辑->首选项,打开首选项界面:



7) 打开 java 标签页, 请确保 PLM Cloud 系统的 Javaws 安装版本已启用, 并且是唯一启用版本。



7、PLM Cloud 安装注意事项

1、安装时, 使用具有 Administrator 权限的用户能够成功安装并使用 PLM Cloud 产品, 普通用户(不

- 具有 Administrator 权限的用户) 不能安装并使用 PLM Cloud 产品。
- 2、数据库服务与中间层服务由不同计算机提供时，必须能够互相访问。
 - 3、当网线被拔除后安装时，本机的数据库服务器不能找到，但可以手工写入本机的名称或(local)和数据库名称，如果不想安装成单机版，这里的 IP 也需要修改成本机 IP，不能是 127.0.0.1，对 FTP 设置的 IP 也需要设置。如果安装为单机版，可以把需要设置的 IP 设置为 127.0.0.1
 - 4、卸载 PLM Cloud 产品时，只能卸载 PLM 套件和用户手册，若需卸载工艺电子图板，则需要到添加或删除程序中单独卸载“用友工艺电子图板”。
 - 5、卸载后可能会有安装过程中创建的某些文件和文件夹，以及开始菜单某些快捷方式仍保留，此属正常情况，对后续再次安装并使用 PLM Cloud 产品无影响。若不需要这些文件和文件夹，以及开始菜单快捷方式，可手动删除。
 - 7、测试过程中还对已存在历史版本的情况时行了测试，系统可以正常安装。
 - 8、在测试过程中断电，重启计算机后，PLM Cloud 仍能正常安装并使用 PLM Cloud 系统。
 - 9、卸载 PLM Cloud 产品时，使用 Windows 系统“程序和功能”卸载，请勿使用其他卸载工具，比如 Windows 优化大师、360 强力卸载软件等卸载工具。
 - 10、如果在以前安装过 PLM Cloud 并且成功卸载后再次安装 PLM Cloud 时，在安装 JRE 环境时，会提示你“系统已经安装 JRE 运行环境，系统不需要在安装”，此现象属正常情况，点击“确定”后 PLM Cloud 会正常的进行安装并安装成功。
 - 11、安装 CAD 时，如果出现拷贝文件失败等提示，请先将 CAD 软件打开一次，关闭后再行安装；

六、互联网上使用 PLM Cloud 的配置修改

网络环境说明：

以下地址为例进行配置

内网地址: 192.168.124.117

外网地址: 139.9.95.162

计算机名称: TE01

应用服务器的端口: 8000

文件服务器的端口, 2110 到 2121, FTP 服务为 serv-u.

1、修改配置文件

a) 修改 run.batteml 和 run.bat

找到 run.batteml 和 run.bat 文件, 该文件在

D:\yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\bin 目录下, 需要修改的内容 set

JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms256m -Xmx2048m 在此行后加入以下代码:

-Djava.rmi.server.hostname=TE01

-Djava.rmi.server.useLocalHostname=true

其中 TE01 是应用服务器的名称

配置完成如下图:

```
rem JVM memory allocation pool parameters. Modify as appropriate.
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms512m -Xmx2048m -Djava.rmi.server.hostname=TE01 -Djava.rmi.server.useLocalHostname=true
rem With Sun JVMs reduce the RMI GCs to once per hour
```

b) 修改 jboss-service.xml.bak 和 jboss-service.xml

找到 jboss-service.xml.bak 和 jboss-service.xml, 该文件在

E:\yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\server\default\conf 下, 修改内容: 找到

以下内容 <!-- <attribute name="clientConnectAddress">, 在这个地址中写计算机名

称, 并删除 <!-- 和 -->, 修改后的结果如下图:


```

<attribute name="Configuration">
  <!-- Using the following <invoker> element instead of the InvokerLocator above because specific attributes needed.
  <!-- If wanted to use any of the parameters below, can just add them as parameters to the url above if wanted use t
  <config>
    <!-- Other than transport type and handler, none of these configurations are required (will just use defaults).
    <invoker transport="socket">
      <attribute name="dataType" isParam="true">invocation</attribute>
      <attribute name="marshaller" isParam="true">org.jboss.invocation.unified.marshall.InvocationMarshaller</attri
      <attribute name="unmarshaller" isParam="true">org.jboss.invocation.unified.marshall.InvocationUnmarshaller</e
      <!-- This will be port on which the marshal loader port runs on. -->
      <!-- <attribute name="loaderport" isParam="true">4447</attribute> -->
      <!-- The following are specific to socket invoker -->
      <!-- <attribute name="numAcceptThreads">1</attribute>-->
      <!-- <attribute name="maxPoolSize">303</attribute>-->
      <!-- <attribute name="clientMaxPoolSize" isParam="true">304</attribute>-->
      <attribute name="socketTimeout" isParam="true">600000</attribute>
      <attribute name="serverBindAddress">${jboss.bind.address}</attribute>
      <attribute name="serverBindPort">4446</attribute>
      <attribute name="clientConnectAddress">YE01</attribute>
      <!-- <attribute name="clientConnectPort">7777</attribute> -->
      <attribute name="enableTopNoDelay" isParam="true">true</attribute>
      <!-- <attribute name="backlog">200</attribute>-->
      <!-- The following is for callback configuration and is independant of invoker type -->
      <!-- <attribute name="callbackMemCeiling">30</attribute>-->
      <!-- indicates callback store by fully qualified class name -->
      <!-- <attribute name="callbackStore">org.jboss.remoting.CallbackStore</attribute>-->
      <!-- indicates callback store by object name -->
      <!-- <attribute name="callbackStore">jboss.remoting.service=CallbackStore,type=Serializable</attribute> -->
      <!-- config params for callback store. if were declaring callback store via object name, -->
  
```

SYS_001 记录的确认：C11 是外网的 IP，C12 内网的 IP

结果	消息	C4	C5	C6	C7	C8	C_URL	C_URL	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16
61F88	F67989FFB339EBB788080852C242A6E4	11245		9757	WIN-KNRJFB8W3SL	/uSeai/import.asp	Protal	192.168.124.117	NULL	139.9.95.162	139.9.95.162	NULL	NULL	NULL	NULL	
61F88	F67989FFB339EBB788080852C242A6E4	11245	NULL	9757	WIN-KNRJFB8W3SL	/uSeai/import.asp	Protal	192.168.124.117	NULL	139.9.95.162	192.168.124.117	NULL	NULL	NULL	NULL	

c) 使用 PLM Cloud 配置工具重新配置

这里请都使用内网地址，如下图：

设置完成后，请一定要使用配置工具，进行“保存配置”

d) 手工修改 FTP 配置

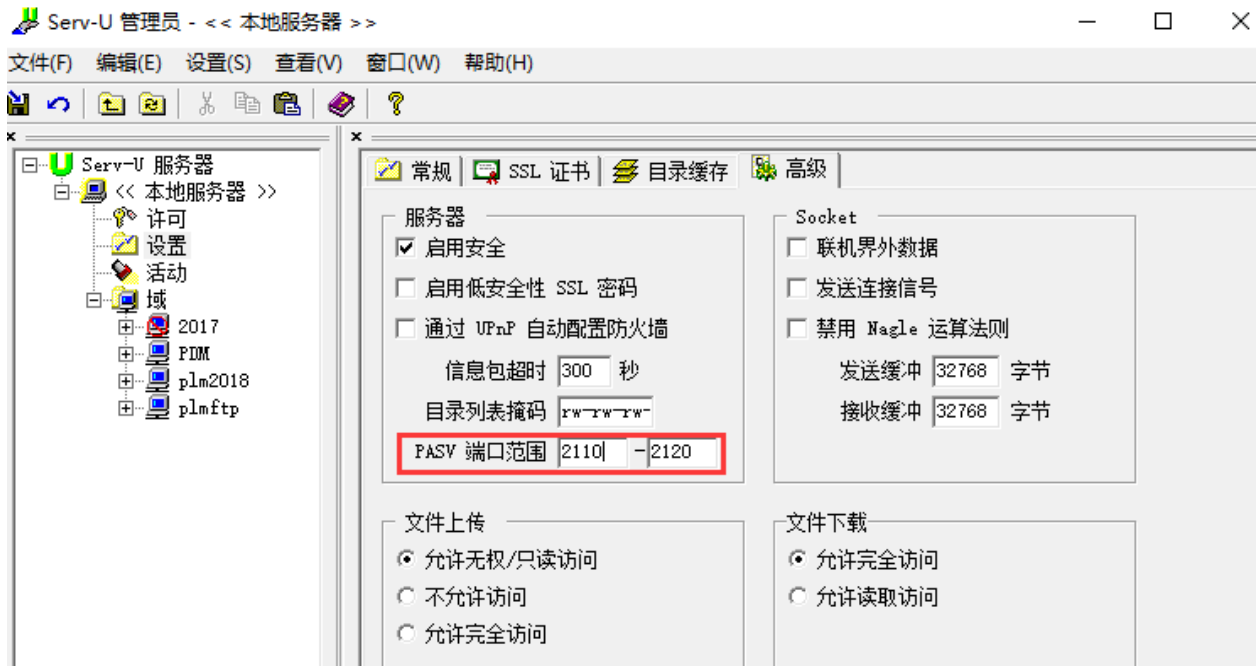
增加 FTP 的外网地址，本例中，应用服务器与 FTP 服务器在一台上，所以 FTP 的外网地

址也是 139.9.95.162，将 cnatserverip 设置为外网 IP，如下图所示：

SYS_013 表中，需要手工增加一条记录，具体的对应如下：APPSEV 是内网 IP 地址，CNATSERVERIP 是外网地址。

CSEVERIP	CSEVERNAME	CUSERNAME	CPASSWORD	CFATH	CPORT	CFILEPATH	CLEVEL	CTYPE	APPSEV	CNATSERVERIP
192.168.124.117	192.168.124.117	pladmin	33,98,-103,-46,-80,-7,-54,20,33,-119,22,-52,-50...	NULL	2121	NULL	NULL	NULL	192.168.124.117	NULL
139.9.95.162	139.9.95.162	pladmin	33,98,-103,-46,-80,-7,-54,20,33,-119,22,-52,-50...	NULL	2121	NULL	NULL	NULL	139.9.95.162	139.9.95.162

一般外网访问，要通过防火墙，所以要设置 FTP 的数据访问端口，SERV-U 的设置如下。



e) 发布 PLM 并配置 防火墙地址，该地址为外网地址：



f) 请修改要从外网登录的计算机的 HOSTS 文件，让他指向外网地址，如下图：

```

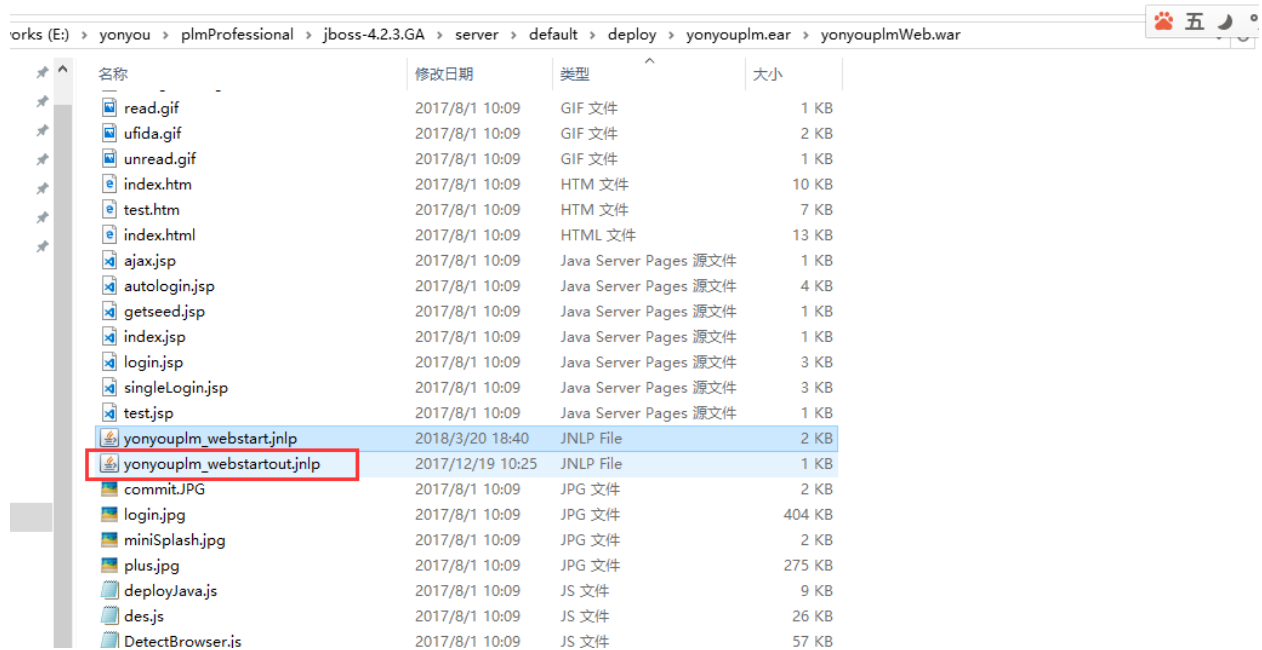
*C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - Notepad++ [Administrator]
:E 编辑(E) 搜索(S) 视图(V) 编码(N) 语言(L) 设置(I) 工具(O) 宏(M) 运行(R) 插件(P) 窗口(W) ?
boss-service.xml jboss-service.xml jrookit.3628.dump server.log new 14 new 15 new 16 yonyouplm_webstartout.jnlp hosts
1 [REDACTED]
2 [REDACTED]
3 127.0.0.1 view-localhost # view localhost server
4 [REDACTED]
5 [REDACTED]
6 [REDACTED]
7 [REDACTED]
8 [REDACTED]
9
10 139.9.95.162 TE01

```

增加应用服务器外网访问的文件。

打开

yonyou\plmProfessional\jboss-4.2.3.GA\server\default\deploy\yonyouplm.ear\yonyouplmWeb.war, 复制 yonyouplm_webstart.jnlp, 生成一个 yonyouplm_webstartout.jnlp 文件, 如下图:



使用文本工具打开 yonyouplm_webstartout.jnlp 文件, 修改最后一行的 IP 为外网 IP

```

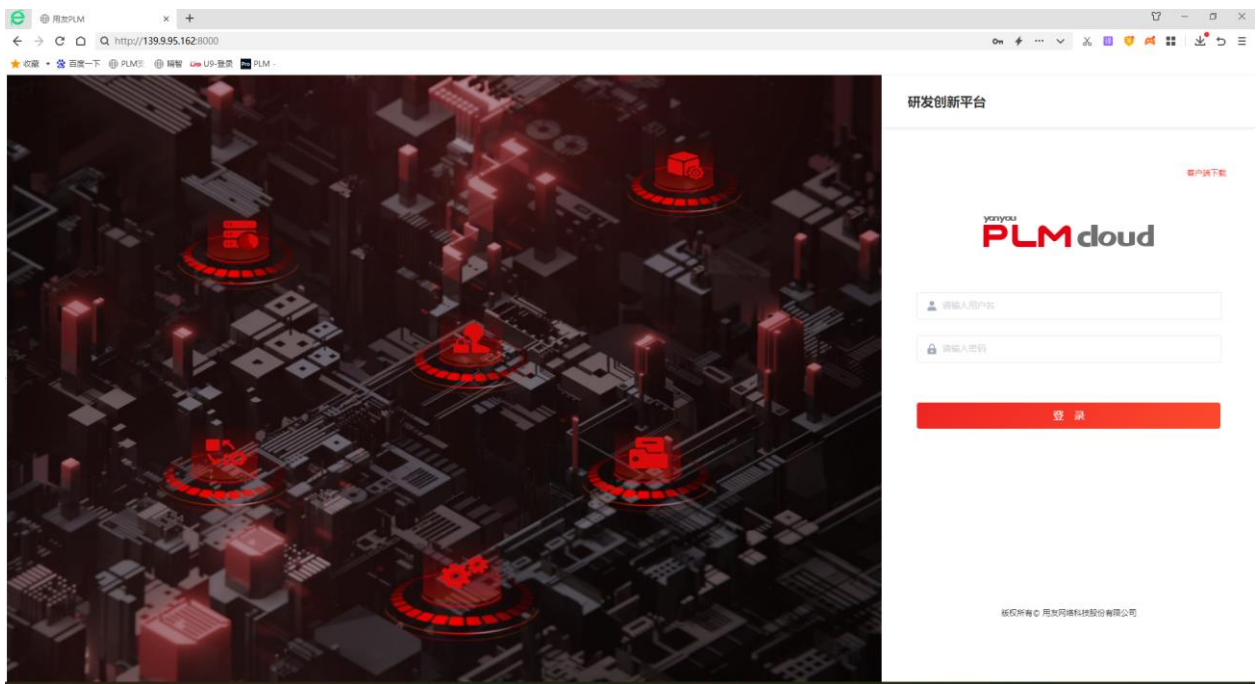
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <jnlp spec="6.0+" codebase="$$codebase" href="$$name">
3
4  <information>
5  <title>Yonyou PLM</title>
6  <vendor>Yonyou Network Technology Co., Ltd.</vendor>
7  <homepage href="index.htm" />
8  <description>Yonyou PLM</description>
9  <icon href="ufida.gif"/>
10 <icon kind="splash" href="miniSplash.jpg"/>
11 </information>
12 <security>
13 <all-permissions/>
14 </security>
15 <resources>
16 <j2se version="1.6+" initial-heap-size="512m" max-heap-size="512m" java-vm-args="-Xnoclassgc -Xms512m -Xmx512m -XX:PermsS
17 <jar href="yonyouplm_client.jar" main="true" download="eager"/>
18 <jar href="yonyouplm_customize.jar" main="true" download="eager"/>
19 <jar href="yonyouplm_portal.jar" main="true" download="eager"/>
20 <jar href="jbossall-client.jar" download="lazy"/>
21 <jar href="log4j.jar" download="lazy"/>
22 <jar href="jdic.jar" download="eager"/>
23 </resources>
24 <application-desc main-class="com.mit.plm.client.main.FrmLogin"><argument>139.9.95.162</argument></application-desc>
25 </jnlp>
26

```

修改完成后，请重新启动 PLM 应用服务器。

2、登录方法：

1 使用 IE 登录，http://139.9.95.162:8000/



2、使用命令：javaws http://139.9.95.162:8000/yonyouplm_webstartout.jnlp

防火墙端口开放列表：

10999,10998,4446,1433,11245,8000,2110 到 2121, 9757,4321