



SANGFOR
深信服科技

U 盘恢复配置使用说明

深信服电子科技有限公司

2013 年 6 月 26 日



1. 功能描述

在 U 盘里分别放入对应功能名称的 txt 文件，通过将 U 盘插入设备的 USB 口来实现以下一些功能。

功能 1:

使用 U 盘恢复设备网络配置。

使用场景：客户需要恢复设备的默认网络配置（接口 IP 地址）。

功能 2:

使用 U 盘查看网口配置。

使用场景：客户忘记设备各网口的 IP 地址、子网掩码等信息。

功能 3:

使用 U 盘恢复控制台密码。

使用场景：客户忘记设备网关控制台的登录密码。

2. 使用步骤

2.1.恢复网络配置

- 1、将 reset-network.txt 文件拷贝到 U 盘根目录；
- 2、插入 U 盘，重启设备；
- 3、当设备的 LED 红灯熄灭之后，拔出 U 盘；
- 4、查看 U 盘中的结果文件 reset-network.log，若恢复成功则在该文件中可以看到恢复后



的网络配置，否则其中记录的是恢复失败信息；

- 5、重启设备以使新的网络配置生效。

每个产品线恢复的网络接口不一样，具体需请参阅各产品线版本新增功能列表，新版本如增加了此功能的支持，会在产品线产品公告版块发布相关的具体说明，产品公告版块链接：
<http://sangfor.360help.com.cn/thread.php?fid-117.html>

2.2.查看网口配置

- 1、将 show-ifconfig.txt 文件拷贝到 U 盘根目录；
- 2、插入 U 盘，重启设备；
- 3、当设备的 LED 红灯熄灭之后，拔出 U 盘；
- 4、查看 U 盘中的结果文件 show-ifconfig.log，可知当前的网口配置。

2.3.恢复控制台密码

- 1、将 reset-password.txt 文件拷贝到 U 盘根目录；
- 2、插入 U 盘，重启设备；
- 3、当设备的 LED 红灯熄灭之后，拔出 U 盘；
- 4、查看 U 盘中的结果文件 reset-password.log，若恢复成功在该文件中记录恢复后的控制台密码，否则记录的是恢复失败信息。

3. 各产品线版本支持列表

AD4.2 及以后版本、AC5.0R1 及以后版本、APM3.0 及之后版本，SSL5.65 及以后版本，AF2.6 及以后版本，WOC7.5 及以后版本，具体请关注技术论坛各产品线产品公告版块：
<http://sangfor.360help.com.cn/thread.php?fid-117.html>



4. 使用注意事项

- 1、这三个 txt 文件可以直接在 windows 系统上建立空白 txt 文件，将文件名字改成对应功能要求的文件名即可；
- 2、txt 文件必须在 U 盘的根目录下；
- 3、U 盘可以为单分区或多分区。单分区的 U 盘格式必须为 FAT32；多分区 U 盘必须把 txt 文件放在第一个分区，且第一个分区格式必须为 FAT32；
- 4、以上三个功能不互斥，一次可以同时进行多个操作。