金蝶 KIS财务系列常见问题集
(2015 年)

Kingdee®

金蝶软件（中国）有限公司
技术支持

目录

1 环境问题	4
1.1 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 提示教学演示版.....	4
1.2 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 提示以独占的方式被打开.....	4
1.3 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 提示正在运行.....	4
1.4 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 提示联机验权.....	5
1.5 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 加密通用.....	5
1.6 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 安装时提示组件传送错误, 拒绝访问.....	5
1.7 金蝶 KIS 标准版, 如何设置加密服务器开机自启.....	5
1.8 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 卸载软件提示还有金蝶文件.....	5
2 账务处理	6
2.1 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 出纳现金日记账的套打模板.....	6
2.2 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 凭证录入时核算项目模糊输入.....	6
2.3 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 如何反初始化.....	6
2.4 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 标准现金流量表为何没有附表.....	7
2.5 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 利润表内本期金额与本年累计金额相等.....	7
2.6 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 凭证录入期间不是账套本期.....	7
2.7 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 打开软件提示无效的过程调用或参数.....	7
2.8 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 科目预警.....	7
2.9 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 应付账款年初借方怎么录入.....	8
2.10 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 如何修改上年数据.....	8
2.11 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 报表提示循环引用.....	8
2.12 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 报表空白显示.....	8
2.13 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 固定资产如何报废.....	9
2.14 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 凭证录入界面看不到凭证字.....	9
2.15 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 明细分类账如何显示对方科目.....	9
2.16 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 科目余额表与明细分类账不相等.....	9
2.17 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 资产负债表与利润表不等.....	10
2.18 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 提示已超过最大站点数.....	10
2.19 金蝶 KIS 标准版, 加站点.....	10
2.20 金蝶 KIS 标准版, 工资数据输入.....	10
2.21 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 期初汇率不等于上期的期末汇率.....	11
2.22 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 反结账的口令.....	11
2.23 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 资产负债表数据不对.....	11
2.24 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 利润表如何查看去年同期.....	11
2.25 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 科目权限设置.....	12
2.26 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 明细账无发生额不显示.....	12
2.27 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 会计科目空白.....	12
2.28 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 年结后在新帐套新增新用户.....	12
2.29 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 年结后在新帐套修改用户的密码.....	13
2.30 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 引入初始数据.....	13
2.31 金蝶 KIS 标准版, 固定资产卡片引入.....	13

2.32 金蝶 KIS 标准版, 固定资产科目挂核算项目	13
2.33 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 科目余额表与多栏式明细账	14
2.34 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 新增的会计科目如何在报表内显示	14
2.35 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 凭证过账报错	14
2.36 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 如何升级到专业版最新版本	14
2.37 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 打开报错	14
2.38 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 明细账预览	15
2.39 金蝶 KIS 标准版, 固定资产生成凭证	15
2.40 金蝶 KIS 标准版, 5000 以下的固定资产怎么加速折旧	15
2.41 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 出纳如何生成凭证	15
2.42 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 会计科目不能设置多核算项目	错误!未定义书签。

Kingdee®

1 环境问题

1.1 金蝶 KIS 迷你版、标准版，提示教学演示版

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开软件提示‘教学演示版’或‘已过三期’
解决方法:	迷你版： 1、【检查智能卡或者许可文件是否正常】 2、【退出杀毒软件】【关闭防火墙】-【修改短日期格式为 yyyy-MM-dd】【更新智能卡驱动-智能卡】-【检查软件特征码是否变化-软加密】 标准版： 1、【加密服务器是否打开】 2、【检查智能卡或者许可文件是否正常】 3、【退出杀毒软件】-【关闭防火墙】-【修改短日期格式为 yyyy-MM-dd】【更新智能卡驱动-智能卡】-【检查软件特征码是否变化-软加密】 4、服务器：【检查连接服务器地址是否为本机服务器的 IP 地址或计算机名】； 客户端【帐套文件是否完全共享】【完全共享添加的用户为 everyone 用户并且授予完全控制的权限】-【连接是否是服务器电脑的 IP 地址或者计算机名】

1.2 金蝶 KIS 迷你版、标准版，提示以独占的方式被打开

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开软件时提示以独占的方式被打开
解决方法:	1、更新应用平台 2、以兼容模式运行程序 3、重装软件

1.3 金蝶 KIS 迷你版、标准版，提示正在运行

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开软件退出再次打开时提示正在运行
解决方法:	1、任务管理器结束【KDWIN.EXE】的应用程序 2、关闭【数据执行保护】 3、卸载【万能五笔】 4、迷你版 9.1 补丁号为 PT067033、标准版 9.1 补丁号为 PT064720

1.4 金蝶 KIS 迷你版、标准版，提示联机验权

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，软件使用过程中提示联机验权，验权失败
解决方法:	1、确认电脑日期是否为当天 2、【控制面板】-【区域和语言】-【短日期格式为 yyyy-MM-dd】 3、确认产品的版本号，产品论坛更新应用平台 产品论坛地址： club.kisdee.com 。参考贴：应用平台常见问题处理及最新平台包下载地址

1.5 金蝶 KIS 迷你版、标准版，加密通用

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，9.1、9.1SPI、10.0 加密通用吗
解决方法:	9.1、9.1SPI 与 10.0 之间的加密都是通用的

1.6 金蝶 KIS 迷你版、标准版，安装时提示组件传送错误，拒绝访问

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，安装时提示组件传送错误，拒绝访问
解决方法:	将桌面快捷键方式删除再以兼容模式安装软件

1.7 金蝶 KIS 标准版，如何设置加密服务器开机自启

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，如何设置加密服务器开机自启
解决方法:	1、【电脑右下角】-【开始】-【所有程序】-【将加密服务器次程序拖动到启动文件夹】 2、【运行】-【输入命令 msconfig】-【启动】-【KISSever 此程序是否未被勾选为启动项目】

1.8 金蝶 KIS 迷你版、标准版，卸载软件提示还有金蝶文件

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，卸载软件时提示还有金蝶文件

解决方法:	1、电脑左下角-【金蝶 KIS 文件夹】-【卸载金蝶 KIS】 2、删除安装目录下的 kindee 文件夹 3、删除 InstallShield Installation Information 内的所有文件

1.9 金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开软件提示无效的过程调用或参数

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版， 打开软件提示无效的过程调用或参数
解决方法:	1、 操作系统是否兼容 2、 设置兼容性再打开软件【选中软件】-【右键】-【属性】-【兼容性】-【设置参数以兼容模式运行这个程序、以管理员身份运行】 3、 完全卸载之后换安装包重装软件

2 账务处理

2.1 金蝶 KIS 迷你版、标准版，出纳现金记账的套打模板

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版， 出纳现金记账的套打模板在哪
解决方法:	解决方案：存于软件安装目录下的 NotePrint 文件夹里

2.2 金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证录入时核算项目模糊输入

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版， 挂核算项目的科目如何在选择核算项目时模糊输入
解决方法:	【凭证录入】-【选项】-勾选【录入模糊匹配】-【选择核算项目时即可模糊输入】

2.3 金蝶 KIS 迷你版、标准版，如何反初始化

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版， 已经启用帐套做了几个月的凭证，现需要修改初始数据
解决方法:	1、 将启用帐套时生成的备份帐套【.AIR 恢复成.AIS】 2、 【文件】-【打开帐套】-【打开刚恢复的帐套文件 AIS】 3、 【修改好初始数据】-【启用帐套】

	4、【文件】-【引入凭证或固定资产】-【设置期间条件】即可 [注]：源帐套当期存在的新增或变动的固定资产不会被引入，会计科目属性不一致的凭证不会被引入

2.4 金蝶 KIS 迷你版、标准版，标准现金流量表为何没有附表

问题描述：	金蝶 KIS 迷你版、标准版，标准现金流量表为何没有附表
解决方法：	2013 年小企业会计制度没有附表

2.5 金蝶 KIS 迷你版、标准版，利润表内本期金额与本年累计金额相等

问题描述：	金蝶 KIS 迷你版、标准版，利润表内本期金额与本年累计金额相等
解决方法：	1、原因：初始化时未录入损益类科目的实际损益发生额导致本期数与累计数相等 解决方案：【恢复初始化账套】-【初始数据录入】-【录入损益类科目的实际损益发生额】-【重新启用账套】-【做凭证与固定资产卡片引入】 [注]：源帐套当期存在的新增或变动的固定资产不会被引入，会计科目属性不一致的凭证不会被引入 2、是否查看的是 1 月份的利润表 3、凭证是否全部过账；本年累计的公式为“SL”，本期金额的公式为“SY”

2.6 金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证录入期间不是账套本期

问题描述：	金蝶 KIS 迷你版、标准版，账套在第十期，但是在新增凭证的时候显示的会计期间却不是当期
解决方法：	1、【账套选项】-【账套参数】-【会计年度期间个数是否为 12】 2、检查电脑的短日期格式是否为 yyyy-MM-dd

2.7 金蝶 KIS 迷你版、标准版，会计科目不能设置多核算项目

问题描述：	金蝶 KIS 迷你版、标准版，会计科目属性只能单一核算
解决方法：	【系统维护】-【账套选项】-【高级】-【勾选】-【科目允许多核算】

2.8 金蝶 KIS 迷你版、标准版，科目预警

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，设置了科目预警，但是在做凭证的时候没有提示
解决方法:	1、【系统维护】-【科目预警设置】-【设置对应的预警金额】 2、【账务处理】-【凭证录入】-【选项】-【启用科目预警】

2.9 金蝶 KIS 迷你版、标准版，应付账款年初借方怎么录入

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，年中启用的账套，应收账款挂了核算项目并且使用了往来业务核算时，年初借方如何在科目初始数据内体现
解决方法:	【科目初始数据】-【应收账款】-【核算项目】-【选择对应的客户】-【业务时间为上年的年末时间】即可

2.10 金蝶 KIS 迷你版、标准版，如何修改上年数据

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，本年已经做账，但是发现上年的凭证录错了，如何修改
解决方法:	1、将年结账套 AIY 手工改成 AIS 2、登录修改之后的 AIS 账套进行数据修改 3、重新年结之后生成一个新的账套，将本年的凭证与卡片引入到新账套即可 注：源帐套当期存在的新增或变动的固定资产不会被引入，会计科目属性不一致的凭证不会被引入

2.11 金蝶 KIS 迷你版、标准版，报表提示循环引用

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，资产负债表最后一行求和，单元格显示循环引用
解决方法:	原因：计算公式有重复 解决方案：检查合计列的公式代码是否被其他列的公式使用

2.12 金蝶 KIS 迷你版、标准版，报表空白显示

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开资产负债表或者利润表时显示的是空白，没有公式没有数据。

解决方法:	1、新建帐套保持会计科目一致并且启用新帐套。【资产负债表】或【利润表】引出独立报表文件 2、打开报表显示为空白的账套-【自定义报表】-【新建】-【引入独立报表文件】，将新保存的报表分别设为资产负债表和利润表

2.13 金蝶 KIS 迷你版、标准版，固定资产如何报废

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，固定资产初始数据时如何录入报废的卡片
解决方法:	原值=累计折旧； 预计使用期间数=已使用期间数 年初启用帐套，初始化不需要体现已经报废的卡片 年中启用的帐套，初始化时需体现本年报废的卡片，录入时需要注意： 1、入账信息：录入固定资产原值 2、帐套启用期初数据：原值和累计折旧都为 0 ， 已使用期间数=预计使用期间数 3、本年变动数据：本年原值减少=固定资产原值 ， 本年累计折旧减少=累计折旧=固定资产原值，本年计提折旧 则录入本年度所提折旧

2.14 金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证录入界面看不到凭证字

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证录入界面看不到凭证字
解决方法:	【系统维护】-【账套参数】-【高级】-勾选参数【凭证需要凭证字】即可

2.15 金蝶 KIS 迷你版、标准版，明细分类账如何显示对方科目

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，明细分类账否可以显示对方科目的核算项目
解决方法:	明细分类账内不能显示对方科目的核算项目，没有参数控制，建议查看核算项目明细账

2.16 金蝶 KIS 迷你版、标准版，科目余额表与明细分类账不相等

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，某科目在科目余额表内的本期发生额不等于明细分类账

解决方法:	解决方案: 1、凭证是否全部过账 2、是否查看为同一期的数据 3、是否有外币业务发生 4、损益类科目是否有相反方向的发生额

2.17 金蝶 KIS 迷你版、标准版，资产负债表与利润表不等

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，资产负债表内的利润分配与利润表的净利润不相等
解决方法:	解决方案: 1、凭证是否全部过账 2、检查资产负债表利润分配与利润表内净利润及的公式是否正确 3、检查资产负债表内的利润分配的期末数减去年初数=利润表的净利润的本年累计金额 4、假设等式不成立，则检查是否做过年度损益调整。（差额就等于损益调整的金 额）

2.18 金蝶 KIS 迷你版、标准版，提示已超过最大站点数

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，双击打开桌面快捷图标时提示已超过最大站点数
解决方法:	1、检查操作系统是否兼容 2、退出杀毒软件关闭防火墙 3、以兼容模式运行此程序 4、重装软件

2.19 金蝶 KIS 标准版，加站点

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，加站点是否需要重新注册
解决方法:	解决方案: 软加密与智能卡加站点都需要走重新注册的流程，软加密重新引入许可文件

2.20 金蝶 KIS 标准版，工资数据输入

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，工资数据输入内的项目名称怎么修改

解决方法:	解决方案: 【工资项目】-【双击需要被修改名称的项目】-【将其名称改动】-【确认】-【并且更新工资计算方法内的项目名称】即可

2.21 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 期初汇率不等于上期的期末汇率

问题描述:	金蝶 KIS 迷你吧、标准版, 期初汇率不等于上期的期末汇率
解决方法:	解决方案: 【系统维护】-【币别】-【美元户】-【修改】-【修改当期的期初汇率】即可

2.22 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 反结账的口令

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版, 反结账需要输入的口令是什么
解决方法:	当前登录用户的密码即为反结账的口令【系统管理员才有反结账的权限】

2.23 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 资产负债表数据不对

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版, 资产负债表内的应收账款, 预收账款, 应付账款, 预付账款的余额不等于科目余额表内的期末余额
解决方法:	原因: 假设需要与科目余额表的余额相等, 建议自己手工修改公式 应收账款: =<1122>.Y 预收账款: =<2203>.Y 应付账款: =<2202>.Y 预付账款: =<1123>.Y

2.24 金蝶 KIS 迷你版、标准版, 利润表如何查看去年同期

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版, 利润表如何查看去年同期的金额
解决方法:	公式设置为: < 科目代码>.SY@ (-1,0)

2.25 金蝶 KIS 迷你版、标准版，科目权限设置

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，如何给普通用户设置只能使用几个会计科目的权限
解决方法:	【系统管理员登录】-【用户管理】-【选中普通用户】-【授权】-【科目权限】-【勾选对应的会计科目】-【授权】即可

2.26 金蝶 KIS 迷你版、标准版，明细账无发生额不显示

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，明细账查看时在过滤界面勾选了参数无发生额不显示，但是还是看到了本期没有发生额的科目
解决方法:	1、 明细账过滤界面勾选无发生额不显示 2、 【系统维护】-【账套选项】-【账簿】-【取消勾选参数在账簿中显示总发生额和余额都为零的科目】

2.27 金蝶 KIS 迷你版、标准版，会计科目空白

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，新建账套的时候选择了会计制度，但是会计科目内是空白的
解决方法:	1、升级应用平台 2、强制升级账套 3、操作系统是否兼容，软件不支持 W8.1 中文版的操作系统，需设置禁用触屏设备，详见论坛地址： http://club.kisdee.com/forum.php?mod=viewthread&tid=992695&extra=page%3D1

2.28 金蝶 KIS 迷你版、标准版，年结后在新帐套新增新用户

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，年结后，在新帐套新增了新用户并以此用户登录账套，再通过文件，打开年结账套，提示您当前的用户账号没有被账套文件所认可
解决方法:	年结账套内并没有之后新增的用户，需要换相同用户登录之后再打开年结账套

2.29 金蝶 KIS 迷你版、标准版，年结后在新帐套修改用户的密码

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，年结后，在新帐套又修改了用户的密码，打开年结账套提示当前用来准备打开账套的密码错误或没有通过指定用户的身份检测
解决方法:	年结的账套与新账套之间是有关联性的，假设需要打开年结账套需要将新账套内的密码保持与年结账套一致

2.30 金蝶 KIS 迷你版、标准版，引入初始数据

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，引入初始数据的时候提示当前用户密码与制定账套密码不符
解决方法:	源账套与被引入账套用户不一致或者相同用户的密码不一致

2.31 金蝶 KIS 标准版，固定资产卡片引入

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，固定资产卡片是否支持 EXCEL 引入
解决方法:	不可以用 excel 导入，只能支持将标准版其他账套的卡片导入到本账套中

2.32 金蝶 KIS 标准版，固定资产科目挂核算项目

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，固定资产科目挂单核算项目，但是生成凭证的时候提示核算项目不能为空
解决方法:	1、标准版 10.0，固定资产生成凭证保存提示核算项目不能为空，手工修改固定资产科目，再选择核算项目即可 2、标准版 9.1 可以安装补丁 PT084344，固定资产生成凭证时允许手动修改固定资产科目，再选择核算项目即可

2.33 金蝶 KIS 迷你版、标准版，科目余额表与多栏式明细账

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，科目余额表与多栏式明细账管理费用数据对不上
解决方法:	1、期间是否一致 2、检查凭证是否过账 3、管理费用新增了明细科目，但是明细分类账却未重新编排

2.34 金蝶 KIS 迷你版、标准版，新增的会计科目如何在报表内显示

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，新增的会计科目如何在资产负债表与利润表内体现
解决方法:	资产负债表与利润表的取数为系统自带的会计的模板，所以新增或者删除的会计科目需要手工在资产负债表与利润表内添加或者删除

2.35 金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证过账报错

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，凭证过账时提示过账过程中遇到错误，过账失败（‘Primarykey’不是此表中的一个索引）
解决方法:	1、备份账套，【文件】-【账套维护】-【账套修复】 2、恢复上月的备份账套反过账再进行过账，正常过账的话即结账再引入凭证过账；不能正常过账的话即用 check 3000 修复账套

2.36 金蝶 KIS 迷你版、标准版，如何升级到专业版最新版本

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，如何升级到专业版 13.0 以上版本
解决方法:	第一种方法：备份迷你版、标准版账套，将迷你版、标准版的账套先升级到 9.1SP1 或以上版本，使用产品论坛升级工具进行升级 工具地址： http://club.kisdee.com/forum.php?mod=viewthread&tid=703653&extra=page%3D1 第二种方法：备份迷你版、标准版账套，将迷你版、标准版的账套先升级到 9.1SP1 或以上版本，使用专业版系统工具内的升级工具进行升级。

2.37 金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开报错

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，打开桌面图标报错提示：指向的项目，已经更改或移动，是否删除此快捷方式

解决方法:	1、是否移动过安装目录或者修改过安装目录的名字 2、选中桌面软件图标-【右键属性】-【打开文件位置】-【找到 KDwin 程序】-【右键】-【创建快捷方式】看是否可以正常打开 3、备份账套完全卸载重装软件

2.38 金蝶 KIS 迷你版、标准版，明细账预览

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，查看 1-12 月份的明细分类账，数据比较多预览界面只能看到一部分数据，但是点击下页又是显示的另外一个科目
解决方法:	1、【明细账】-【右上角】-【文件】-【预览当前明细账】是否正常显示 2、明细账过滤界面取消勾选【打印承前页/过次页】

2.39 金蝶 KIS 标准版，固定资产生成凭证

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，系统默认的凭证字是记，为何固定资产生成的凭证的凭证字是转
解决方法:	问题原因： 取决于固定资产的增加方式内的变动方式 解决方案： 【主控台】-【右上角】-【基础资料】-【固定资产变动方式】-【对应的变动方式选择对应的凭证字】

2.40 金蝶 KIS 标准版，5000 以下的固定资产怎么加速折旧

问题描述:	金蝶 KIS 标准版，5000 以下的固定资产怎么加速折旧
解决方法:	通过固定资产变动，变动【累计折旧调整】

2.41 金蝶 KIS 迷你版、标准版，出纳如何生成凭证

问题描述:	金蝶 KIS 迷你版、标准版，出纳如何生成凭证
解决方法:	财务系列的出纳无法生成凭证传递到总账